

CAPTURA DE INCIDENTES CRÍTICOS

ASPECTOS POSITIVOS	FRECUENCIA
ASPECTOS POSITIVOS DEL SERVICIO	
CORTESÍA	1
ATENCIÓN	7
ACTITUD	1
SERVICIO	9
AMABILIDAD	2

ASPECTOS POSITIVOS DE LA COMIDA	
VINO	4
COMIDA CREATIVA	1
BUENAS PORCIONES	1
SAZÓN	1
PRESENTACIÓN	3
ALIMENTOS RICOS	10
VARIEDAD DE LOS VINOS	3
BUENOS PRECIOS	2
VARIEDAD DE LA CARTA	1

ASPECTOS POSITIVOS DE LAS INSTALACIONES	
AMBIENTE	3
LUGAR AGRADABLE	3
LIMPIO	1

ASPECTOS NEGATIVOS	FRECUENCIA
ASPECTOS NEGATIVOS DEL SERVICIO	
LENTITUD EN EL SERVICIO	4

ASPECTOS NEGATIVOS DE LA COMIDA	
SE SIRVE FRIA	1
DIFERENTE SAZÓN CADA DÍA	1
POCA VARIEDAD EN EL MENÚ	1
TENER LO QUE SE OFRECE EN LA CARTA	2
FALTAN PLATOS FUERTES EN LA COMIDA	1
VINOS CAROS	1
POCA VARIEDAD DE ENSALADAS	2

ASPECTOS NEGATIVOS DE LAS INSTALACIONES	
FALTA AIRE ACONDICIONADO	1
LUGAR PEQUEÑO	1
SIN VENTILACIÓN	2
HUMO EN EL AMBIENTE	1

CAPTURA DE INCIDENTES CRÍTICOS

FALTA DE ESTACIONAMIENTO	2
DEMASIADO RUIDO DE LA GENTE	1
NO SE ESCUCHA LA MÚSICA	1
MESAS APRETADAS	4
DISPONIBILIDAD DE MESAS	1