

## ENCUESTA DE INCIDENTES CRÍTICOS

Estimado cliente, para brindarle un mejor servicio, en La Route des Vins nos interesa conocer su opinión. Por favor, indique cinco aspectos positivos y cinco aspectos negativos sobre el servicio, atención, decoración, ambiente, variedad de los alimentos, sabor de los alimentos, eficiencia y rapidez en el servicio, etc.

### POSITIVOS

---

---

---

---

---

### NEGATIVOS

---

---

---

---

---