



CAPITULO III

Metodología

3.1 Descripción de la Investigación

En este capítulo se da a conocer al lector el método descriptivo utilizado que se llevo a cabo para recopilar y analizar los datos necesarios, para así conocer cuáles son y cómo son, las eventualidades a las que han estado expuestos los estudiantes que realizaron prácticas profesionales en las cadenas hoteleras y restaurantes con el fin de conocer los procedimientos que se dieron para la resolución de estos eventos.

Para llevar a cabo el análisis de la investigación, se realizó un análisis tanto cuantitativo como cualitativo de los datos, mismos que se describen a continuación:

3.1.1 Análisis Cuantitativo de los Datos

Para realizar el análisis cuantitativo se utilizaron estadísticas descriptivas, es decir, distribución de frecuencia.

3.1.2 Análisis Cualitativo de los Datos

Para poder analizar las preguntas abiertas en contenido, se llevo a cabo el procedimiento de análisis cualitativo según Castillo Días (2005):



1. Verificar que el material este listo para su interpretación.
2. Integrar un programa de frecuencia.
3. Recopilar los datos.
4. Explicar los datos.
5. Describir, contexto(s), eventos, situaciones, sujetos de estudio, identificar patrones, explicar sucesos, hechos, entre otros.

3.1.3 Antecedentes del Estudio

Para llevar a cabo el estudio, se elaboró un cuestionario que se dirigió a los estudiantes que se encuentran y que han concluido con su programa de prácticas profesionales en hoteles y restaurantes tanto a nivel nacional como internacional del año 2003 al 2005.

Así también se entrevisto a las coordinadoras responsables de las prácticas profesionales de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes de la UDLA,P de 1995 al 2005.

3.2 Población del Estudio

La población de estudio serán todos los estudiantes que realizaron prácticas profesionales nacionales e internacionales del año 2003 al 2005, así como las áreas académicas que tenían y tienen actualmente a su cargo la coordinación de prácticas profesionales de 1995 al 2005.

3.3 Tipo de Muestra

La muestra inicial de este estudio fueron 163 estudiantes que realizaron prácticas profesionales de primavera 2003 a primavera 2005, sin embargo en la aplicación del cuestionario se recopiló la información de 125 participantes en este proyecto.

En cuanto a las responsables que coordinaron las prácticas profesionales de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes de la UDLA, P se les realizó una entrevista. Dicho encuentro se realizó frente a frente.

3.4 Instrumento

Para llegar al objetivo principal de la investigación se realizó lo siguiente:

- a) Listar las variables que se pretendían medir u observar.
- b) Definir la muestra de estudio.
- c) Generar una base de datos que cumpliera con los objetivos específicos.
- d) Identificar y conocer las áreas responsables que brindó el servicio de prácticas profesionales para la Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes.

De acuerdo a lo anterior se procedió al diseño del instrumento para los estudiantes. Para esto se elaboraron 21 preguntas que cumplieran con los objetivos de la investigación que se plantearon en un principio. Posteriormente se aplicó una prueba piloto a 32 estudiantes con la finalidad de comprobar la confiabilidad en el instrumento así como el



entendimiento del mismo. Posteriormente se verificaron las preguntas que no fueron entendibles, actualizando el cuestionario las que se encuentra en el apéndice A.

El cuestionario para los estudiantes consta de 24 preguntas, misma que se dividieron en 13 preguntas dicotómicas, 6 preguntas cerradas con alternativas de respuestas, y 5 preguntas abiertas con el fin de contar con una retroalimentación por parte de los estudiantes.

La construcción del instrumento se baso principalmente en conocer sí durante las prácticas profesionales se presentaron eventualidades para los practicantes, que tipo de eventos fueron, en dónde sucedieron estos percances, saber si los estudiantes tenía conocimiento respecto a los procedimientos que se deben de llevar a cabo para la utilización del seguro personal o bien institucional, las condiciones y garantías de cada seguro, si se utilizo algún seguro para su contingencia, como procedido este y si se resolvió satisfactoriamente, todo esto se pregunto a los estudiantes que realizaron prácticas profesionales tanto nacionales como internacionales del año 2003 al 2005 de la Licenciatura en Administración en Hoteles y Restaurantes

Para las áreas académicas que se encargaron de coordinar las prácticas profesionales de 1995 al 2005. Se elaboraron dos cuestionarios que cuentan con 14 preguntas cada uno, mismas que se dividieron en 9 preguntas dicotómicas, 3 preguntas cerradas con alternativas de respuestas, y 2 preguntas abiertas con el fin de contar con una retroalimentación por parte de lo encuestadas. Dichos cuestionarios se encuentran en los apéndices B y C.

El propósito de realizar una entrevista guiada en lugar de aplicar una encuesta es brindar a las entrevistadas mayor opción de respuesta, dado que existe una amplia gama de actividades diferentes.



3.5 Procedimiento

En primer lugar se identifico la muestra a analizar de estudiantes que realizaron prácticas profesionales del 2003 al 2005, las fuentes utilizadas para recabar la información fue a través de la coordinación de prácticas profesionales de la Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes de la UDLA,P. De igual forma se identificó a las coordinadoras responsables de las prácticas profesionales de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes de la UDLA,P de 1995 al 2005.

Posteriormente, ya diseñado el instrumento, se procedió a enviar el cuestionario electrónicamente, así mismo se aplico este estudio personalmente a los practicantes que se encuentran tomando cursos en el semestre de primavera 2005. Por otro lado se contacto a los responsables de las áreas académicas, con el objetivo de solicitarles su colaboración, una vez que se explico el motivo de la investigación y que las coordinadoras aceptaron participar en el estudio, se llevo a cabo las entrevistas personalmente.