



CAPITULO I

Introducción

En los últimos años, las prácticas profesionales han tomado una gran fuerza debido a la importancia que representan para los estudiantes y profesionistas, la experiencia de aprender directamente del sector al cual los estudiantes se están preparando para formarse profesionalmente es tan interesante como la teoría que se imparte en los salones de clases y el trabajo de campo suele ser más concreto así como abstracto, según comenta Ciofalo (1992), los académicos junto con los estudiantes deberían desarrollar una unificación epistemológica relacionado lo teórico con lo práctico.

Las prácticas profesionales son experiencias de aprendizaje tanto teóricas como prácticas al contar con la experiencia de desarrollarse profesionalmente fuera del aula provee al estudiante un mayor conocimiento, visión y crecimiento personal. Para la Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes de la Universidad de las Américas, Puebla, uno de los requisitos para titularse es el realizar prácticas profesionales ya sea en el ámbito nacional o/e internacional, según las preferencias de los estudiantes, estos deben cumplir con los requisitos que indica el Departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes de la UDLA,P por medio de la Coordinación de Prácticas Profesionales.

Dentro de la industria del Turismo se trabaja bajo producto y servicio siendo el último el más importante para este sector ya que se busca la satisfacción del cliente en su



totalidad. Dentro de las prácticas profesionales la calidad y satisfacción del cliente son aspectos relevantes, al contar con la experiencia de desarrollarse profesionalmente magnifica la capacidad, experiencia, habilidades, toma de decisiones así como la fuerza laboral, o bien, el trabajo en equipo con el fin de satisfacer las demandas antes mencionadas (Bertheau, 1998).

Ahora bien existen varios factores que pueden interrumpir estas prácticas, ya sea en forma parcial, temporal o total en el desarrollo profesional de los estudiantes que pueden crear incertidumbre.

La inseguridad ha sido un factor importante en la vida diaria del ser humano, es por ésto que a través de la historia la inseguridad del hombre fue tal vez junto con su calidad racional, la condición distintiva que dió origen a su evolución. De ahí que el fin primero de la comunidad humana haya sido la unión inteligente de los esfuerzos individuales para hacer frente a las acechanzas del medio ambiente y a los riesgos de su propia subsistencia. La obra de la civilización a través de los milenios, no ha de entenderse sino como el marco que ha creado el hombre, por el ejercicio de la solidaridad y por el empleo combinado de la razón y la fuerza, para alcanzar las condiciones de seguridad y bienestar que hagan posible el pleno desarrollo de su personalidad (García, 2003).

En México, el derecho a la seguridad social es una de las expresiones más precisas del principio de justicia social, contenida en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Ocupando un lugar privilegiado por su naturaleza.



1.1. Planteamiento del Problema

Los programas de prácticas profesionales que se ofrecen hoy en día tienen como propósito el desarrollo de la competitividad nacional e internacional de profesionales mediante la formación práctica en el ámbito laboral.

Existen asociaciones a nivel mundial que se encargan de llevar a cabo proyectos de gran interés y en varias ramas del conocimiento para estudiantes y profesionistas que se encuentran ya laborando, se les conoce como entrenamiento profesional con el fin de obtener un mayor entendimiento y actualización del panorama internacional (Asociación Mexicana de Intercambio Práctico Profesional, A.C [AMIPP], 2004).

Los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes de la UDLA,P deben de llevar a cabo sus prácticas profesionales bajo la regularización de la Coordinación de Prácticas Profesionales quien pide como requisito para la realización de éstas la cobertura de un seguro de accidentes para su ejecución.

Hoy día la Universidad de las Américas, Puebla, cuenta con un seguro de accidentes a nivel nacional. Sin embargo el Departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes actualmente ofrece prácticas nacionales e internacionales donde las empresas exigen a los estudiantes contar con un seguro no sólo de accidentes, sino también en algunas ocasiones el de gastos médicos mayores. Esto se debe a los riesgos que se pueden suscitar tanto en la industria como en el vivir diario de los practicantes.

Basado en ello se desea conocer las eventualidades de esta índole que se han suscitado del 2003 al 2005, de los estudiantes que realizaron prácticas profesionales tanto



nacionales como internacionales. Ya que las prácticas profesionales es uno de los requisitos que el Departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes de la UDLA,P solicita para que los estudiantes obtengan su grado de licenciatura.

Los riesgos a los que se enfrentan los estudiantes son eventos al azar, siendo sujetos expuestos a diferentes peligros con consecuencias y efectos así como gastos extraordinarios no planeados al salir de prácticas profesionales.

Entre los principales riesgos a los que se pueden enfrentar son a eventos naturales, sociales, técnicos, legales, morales, financieros o económicos, enfermedades que sus efectos y consecuencias puede ser daños físicos, funcionales, morales y posiblemente hasta un extremo pueden llevar a la muerte.

En los últimos años se han implementado programas de prácticas profesionales tanto en el territorio nacional como internacional en varias licenciaturas, no sólo de índole turística; pero son pocas las universidades que se han preocupado por estas eventualidades que ocurren en estos programas.

1.2. Objetivo General

- Conocer las eventualidades así como los procedimientos y soluciones a las que se han expuesto los estudiantes que realizaron prácticas profesionales del Departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes de la UDLA,P tanto nacionales como internacionales en la Industria Hotelera y Restaurantera del año 2003 al 2005. Para proponer la adquisición de un seguro institucional que cubra estas eventualidades o la mayoría de éstas.



1.2.2. Objetivos Específicos

- Investigar los parámetros de seguridad de las prácticas profesionales desarrolladas en hoteles y restaurantes nacionales e internacionales obteniéndolo a través de los estudiantes de la Licenciatura de Administración de Hoteles y Restaurantes de la UDLA,P del año 2003 al 2005.
- Documentar y generar una base de datos confiable de todos los incidentes a los que los estudiantes practicantes han estado expuestos en sus prácticas profesionales del año 2003 al 2005.
- Identificar el tipo de eventualidades a las que han estado expuestos los estudiantes que realizaron prácticas profesionales nacionales e internacionales.
- Conocer sí los hoteles nacionales e internacionales ofrecen cursos de inducción y capacitación a los practicantes sobre la prevención de accidentes.

1.3. Preguntas de Investigación

- ¿Conocer los parámetros de seguridad de las prácticas profesionales desarrolladas en hoteles y restaurantes nacionales e internacionales?
- ¿Identificar a que tipo de eventualidades han estado expuestos los estudiantes que realizaron prácticas profesionales nacionales e internacionales?
- ¿Conocer a través de los practicantes sí los hoteles manejan programas de prevención de accidentes y sí dan algún curso de inducción o capacitación a los practicantes?



- ¿Conocer cual es el apoyo que otorgan los hoteles y restaurantes de los estudiantes que sufren alguna eventualidad?

1.4. Justificación y Relevancia

El propósito de esta investigación es el de documentar las eventualidades a las que se han expuesto los estudiantes que han realizado prácticas profesionales en hoteles y restaurantes tanto nacionales como internacionales en el año de 2003 al 2005.

Así como evaluar que tanto están informados los estudiantes respecto a los procedimientos, coberturas y garantías que deben tomar en cuenta para dar un buen uso al seguro personal o institucional sea el caso.

Finalmente esta investigación constituye una aportación para poder identificar, evaluar y conocer las soluciones que se dieron a estos sucesos así como el control ante las eventualidades que se presentaron para que se evalúe la adquisición de un seguro facultativo para los practicantes nacionales e internacionales de la Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes.

1.5. Alcances y Limitaciones

El alcance que se pretende tener de esta investigación es la aportación de información confiable basada en la retroalimentación de los estudiantes que realizaron prácticas profesionales en el año de 2003 al 2005, para el área de Seguros Estudiantiles de la Universidad de las Américas, Puebla, esperando que esta propuesta sirva para conocer la



necesidades de los estudiantes que realizaran prácticas profesionales tanto nacionales como internacionales, así como conocer las coberturas, garantías y procedimientos a llevarse a cabo ante las eventualidades a los que están expuestos.

Como limitante se recopilará la información con los estudiantes que han realizado prácticas profesionales del 2003 al 2005, tanto en prácticas nacionales como internacionales de la Licenciatura de Administración de Hoteles y Restaurantes, así como entrevistas a las personas relacionadas que han coordinado estos programas de prácticas dentro del Departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes de la UDLA,