CAPÍTULO IV

Análisis de Resultados

El objetivo de ésta investigación fue obtener el grado de estrés y el nivel de calidad de vida laboral de los empleados operativos y administrativos. Éste capítulo reflejó los resultados finales obtenidos a partir de los datos recopilados en las encuestas.

A continuación se presentan las características de la muestra a través de figuras:

1.1 Característica de la muestra

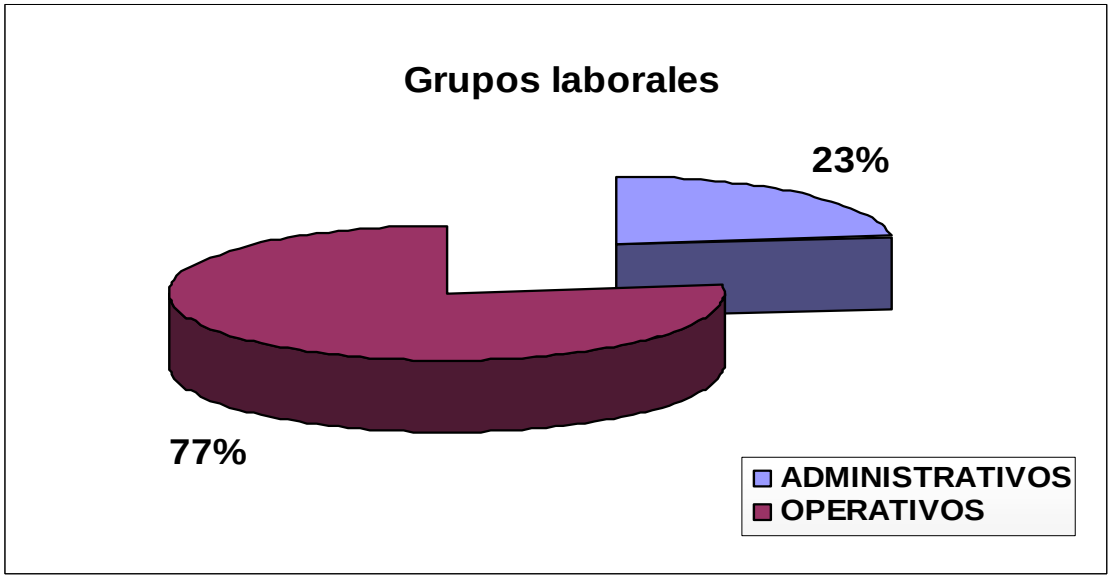

Figura 2: Distribución de la muestra con respecto a los grupos laborales

En la figura 2, se muestran gráficamente la población encuestada, de los cuales el 77% corresponden a los operativos y un 23% a los administrativos.

4.2 Resultados

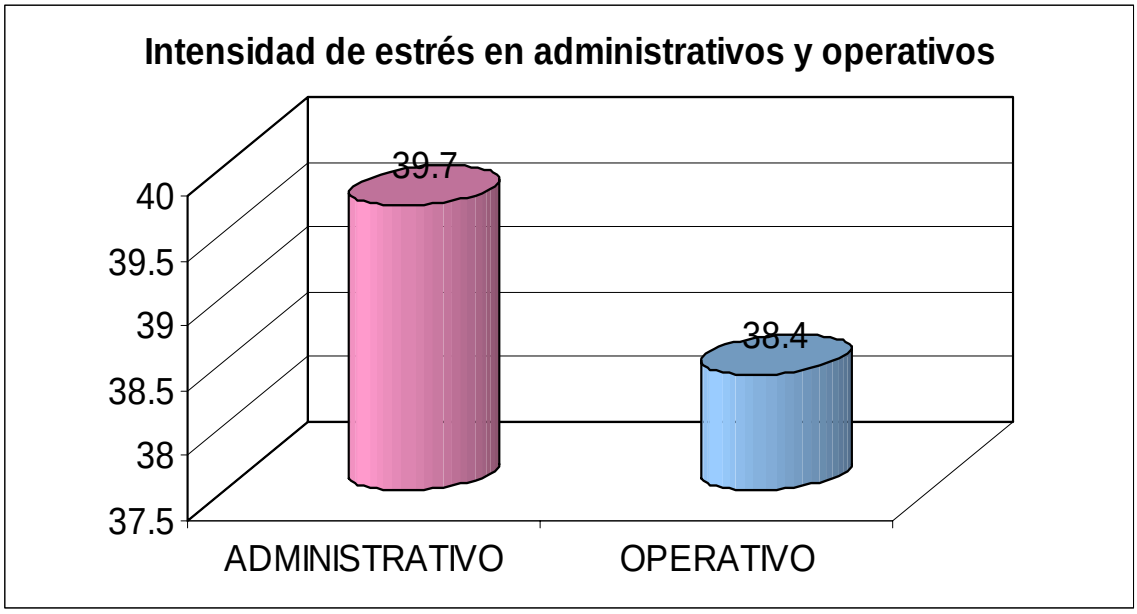

Figura 3. Puntajes de la intensidad de estrés en operativos y administrativos

En la figura 3 se puede apreciar que los empleados administrativos presentan un estrés considerable con un grado de 39.7/100, ubicándolos por debajo de la media (50), esto quiere decir que los individuos se encuentran contentos y satisfechos en su trabajo aún teniendo cierto nivel de estrés. Los operativos mostraron un grado de estrés de 38.3/100, colocándolos en una posición inferior a la media, esto indica que tienen un estrés favorable y que no afecta su calidad de vida laboral.

Tabla 2. Medias con respecto a los grupos laborales y la intensidad de estrés

Grupo	Intensidad de estrés	Grupo	Intensidad de estrés
OPERATIVO	53	ADMINISTRATIVO	63
OPERATIVO	39	ADMINISTRATIVO	29
OPERATIVO	35	ADMINISTRATIVO	20
OPERATIVO	39	ADMINISTRATIVO	23
OPERATIVO	27	ADMINISTRATIVO	37
OPERATIVO	36	ADMINISTRATIVO	66

OPERATIVO	19	**Media**	**39.7**
OPERATIVO	30		
OPERATIVO	49		
OPERATIVO	18		
OPERATIVO	34		
OPERATIVO	75		
OPERATIVO	49		
OPERATIVO	56		
OPERATIVO	38		
OPERATIVO	29		
OPERATIVO	19		
OPERATIVO	35		
OPERATIVO	35		
OPERATIVO	51		
Media	**38.3**		

La tabla 2 muestra el grado de estrés que tienen los administrativos con un valor de intensidad de estrés de 39.7/100 y operativos con uno de 38.4/100.

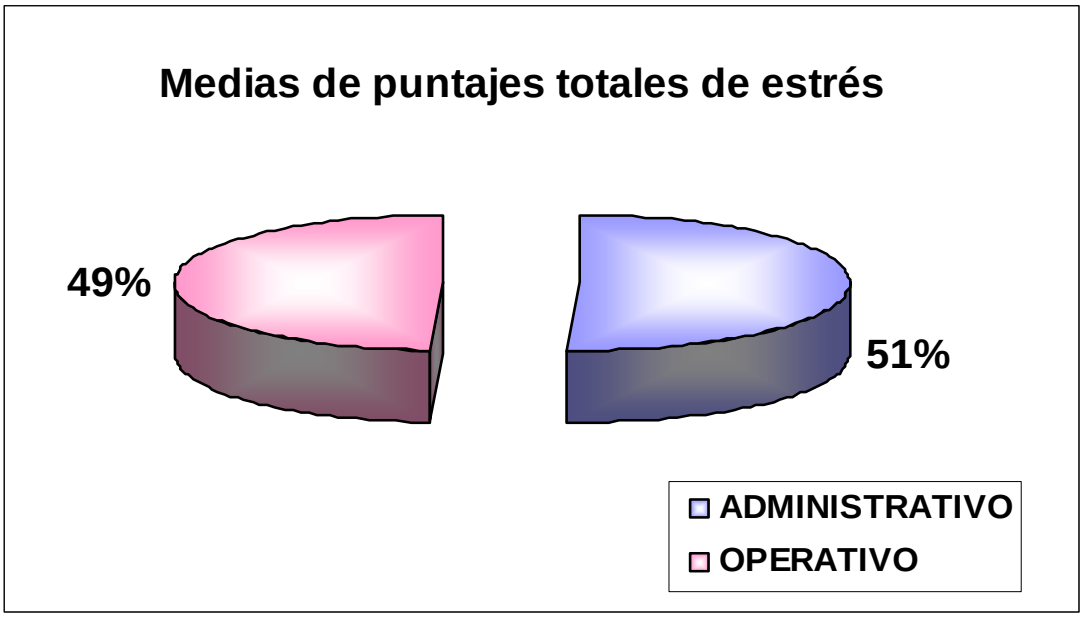

Figura 4. Grupos laborales con respecto a las medias de estrés

En la figura 4 se muestran las medias de puntajes globales (totales de grados de intensidad de escala “G”) con respecto al nivel de cada grupo laboral.

En la figura 5 se presentan las medias de los puntajes de la escala “G” en lo referente a la intensidad con la que se ha vivido el estrés, cabe aclarar que estos puntajes son una combinación del estrés vivido tanto en el pasado como en el presente. El objetivo de la figura es mostrar si los grupos estudiados han tenido un mayor estrés vivido a largo de su vida laboral.

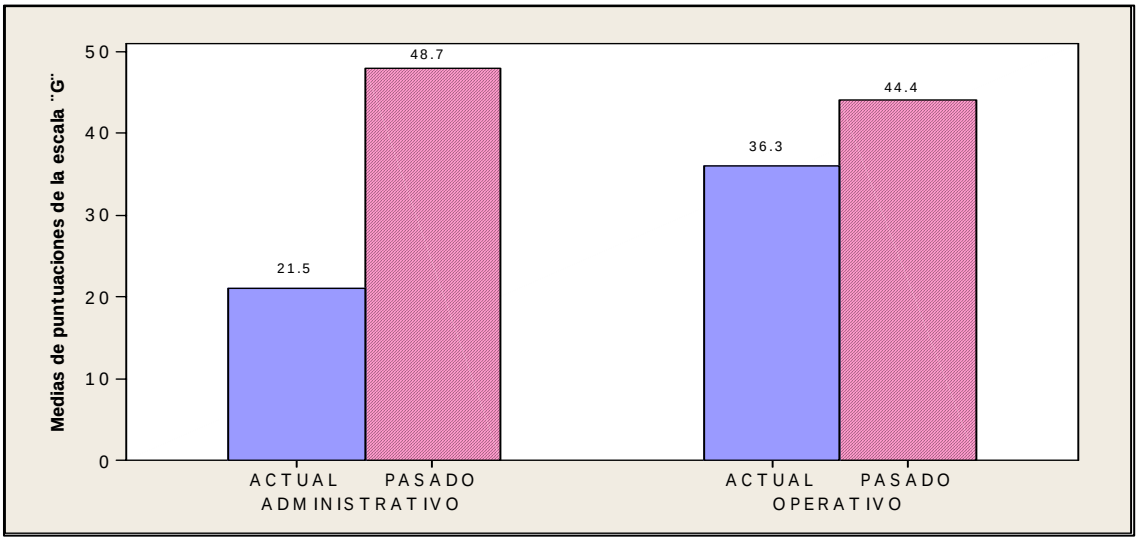

Figura 5. Medidas de puntajes en la escala “G” de estrés en los grupos estudiados

De acuerdo a la figura 5, los empleados administrativos presentan un nivel de estrés en el pasado de 48.7/100 y actualmente de 21.5/100, por otro lado los empleados operativos muestran un nivel de estrés en el pasado de 44.4/100y 36.3/100 en la actualidad.

Figura 6. Puntajes obtenidos en CVL (sentimientos) en los individuos involucrados

En la figura 6 se muestra el nivel de calidad de vida laboral que tienen los administrativos con un puntaje de 34.8 y operativos con uno de 33.2 dentro de un total de 40 puntos. Ubicando a los administrativos dentro de un nivel de calidad de vida laboral óptimo y también los operativos.

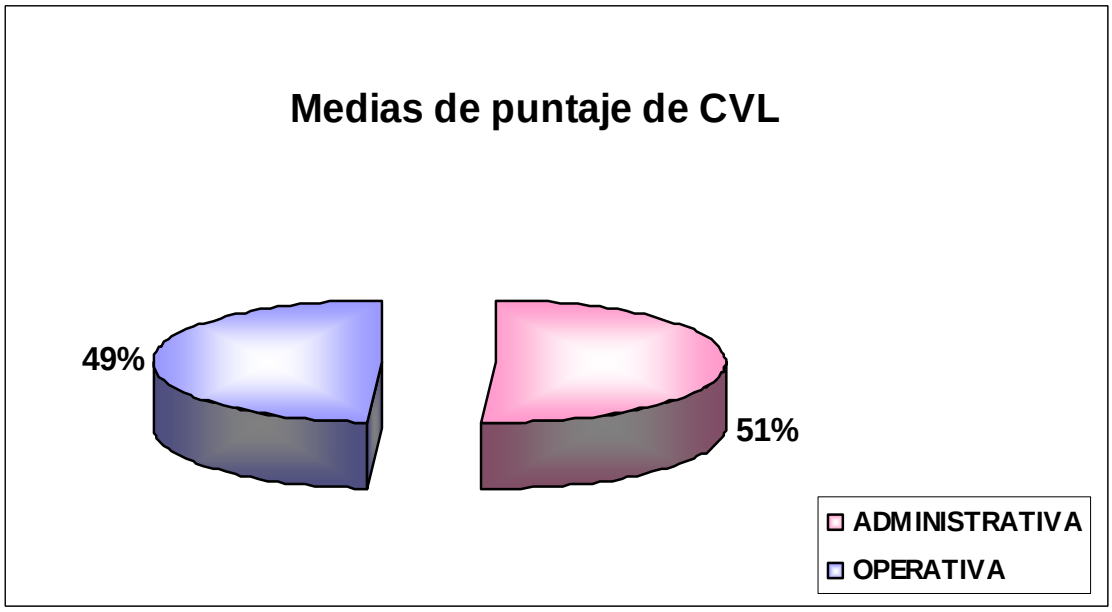

Figura 7. Grupos laborales con respecto a la CVL

Como se observa en la figura 7, los empleados administrativos presentaron una CVL del 51%. Por otra parte los empleados operativos mostraron una CVL del 49%.

Tabla 3. Resultados en función de estrés y CVL.

N	SEXO	EDAD	ESCOLARIDAD	GRUPO LABORAL	INTENSIDAD	TIEMPO (A / P)	CVL
1	F	34	LICENCIATURA	OPERATIVO	53	A	35
2	M	45	LICENCIATURA	ADMINISTRATIVO	63	P	37
3	F	24	LICENCIATURA	OPERATIVO	39	A	36
4	M	38	TÉCNICO	OPERATIVO	35	A	38
5	M	33	TÉCNICO	OPERATIVO	39	P	36
6	F	24	TÉCNICO	OPERATIVO	27	A	37
7	F	26	LICENCIATURA	OPERATIVO	36	A	34
8	M	24	LICENCIATURA	OPERATIVO	19	A	30
9	F	30	LICENCIATURA	OPERATIVO	30	A	38
10	F	36	LICENCIATURA	OPERATIVO	49	A	37
11	F	28	LICENCIATURA	OPERATIVO	18	A	33
12	F	35	TÉCNICO	OPERATIVO	34	A	35
13	F	36	LICENCIATURA	ADMINISTRATIVO	29	P	35
14	M	28	LICENCIATURA	ADMINISTRATIVO	20	A	37
15	F	24	LICENCIATURA	ADMINISTRATIVO	23	A	32
16	M	32	LICENCIATURA	ADMINISTRATIVO	37	P	35
17	F	35	LICENCIATURA	ADMINISTRATIVO	66	P	33
18	M	28	PREPARATORIA	OPERATIVO	75	P	25
19	M	24	PREPARATORIA	OPERATIVO	49	A	31
20	M	29	PREPARATORIA	OPERATIVO	56	A	32
21	M	35	PREPARATORIA	OPERATIVO	38	P	31
22	M	42	TÉCNICO	OPERATIVO	29	A	38
23	M	35	PREPARATORIA	OPERATIVO	19	P	29
24	M	28	PREPARATORIA	OPERATIVO	35	A	24
25	M	28	LICENCIATURA	OPERATIVO	35	A	36
26	M	37	TÉCNICO	OPERATIVO	51	P	29

En la tabla 3 se puede observar el resumen de todos los datos obtenidos de las 26 personas involucradas en ésta investigación divididas en dos grupos laborales (administrativos y operativos), se desgloso el sexo, edad, escolaridad, grupo laboral, intensidad de estrés en el actual y en el pasado (A/P) y su nivel de CVL de cada uno de ellos.