

## Bibliografía

- Alonso, V. (2003). El desafío de perdurar. Revista Gestión de Negocios no.6 (vol.3), pág. 65.
- Clery, A. <http://www.monografias.com/trabajos6/lacali/lacali.shtml> (fecha de consulta abril, 2003).
- Gilmore, S. (1990). Foodservice Management (2da. Edición). Estados Unidos: Iowa State University Press.
- Gould, W. (1993). Total Quality Assurance (2da. Edición). Estados Unidos: CTI Publications, Inc.
- Gould, W. (1992). Total Quality Management for the Food Industries. Estados Unidos: CTI Publications, Inc.
- Kahn, M. (1987). Food Service Operations. Estados Unidos: The Avi Publishing Company, Inc.
- Khan, M. (1991). Foodservice Operations and Management (2da. Edición). Estados Unidos: Van Nostrand Reinhold.
- Kramer, Amihud. (1973). Quality Control for the Food Industry (3ra. Edición). Estados Unidos: The Avi Publishing Company, Inc.
- Martin, W. (1991). Guía de Servicios en Restaurantes. México: Trillas.
- Mill, R. (2001). Restaurant Management (2da. Edición). Estados Unidos: Prentice Hall.
- Miner, T. (1989). The Business Chef. Estados Unidos: Van Nostrand Reinhold.
- Mizer, D., Porter, M. , Sonnier, B. (1987). Food for the Professional Preparation. Estados Unidos: John Wiley & sons.
- Moreno, R. <http://raulalberto.tripod.com.co/> (fecha de consulta abril, 2003).

- Ninemeier, J. (1990). Management of Food and Beverage Operations. (2da. Edición). Estados Unidos: Educational Institute.
- Payne-Palacio, J. , Theis, M. (1994). Restaurant Management. (8va. Edición). Estados Unidos: Prentice-Hall.
- Scanlon, N. (1998). Quality Restaurant Service Guaranteed. Estados Unidos: John Wiley & Sons, Inc.
- Spears, M. (1995). Food Service Organization a Managerial and Systems Approach. Estados Unidos: Prentice Hall.
- Stefanelli, J. (1990). The Sale and Purchase of Restaurants (2da. Edición). Estados Unidos: John Wiley & Sons, Inc.
- Romero, J. <http://www.monografias.com/trabajos/ctrolcali/ctrolcali.shtml> (fecha de consulta abril, 2003).
- Thornen, M. (1976). Quality Control in Food Service. Estados Unidos: The Saybook Press, Inc.
- Zacarelli, B. (1991). Food Service Management by Checklist a handbook of Control Techniques. Estados Unidos: John Wiley & Sons, Inc.
- Norma ISO 9000. <http://www.economia.gob.mx/?p=202#iso9000> (fecha de consulta abril 2003).