

ANEXO 3.

CUESTIONARIO EJECUTIVOS

Buen Día. Este cuestionario tiene como finalidad llevar a cabo una revisión del marketing interno del Hotel Quinta Real Aguascalientes, para la elaboración de propuestas que lleven a una mejora en el clima laboral. Este estudio forma parte de un proyecto de tesis de la Universidad de las Américas, Puebla, es anónimo y sus datos serán tratados con estricta confidencialidad, consta de 18 preguntas y le tomará aproximadamente 5 minutos contestarlo.

DATOS PERSONALES.

Edad

30 a 34 35 a 39 40 a 44 45 a 49 50 o más

Sexo

Femenino Masculino

Área de Trabajo

Front Office Alimentos y Bebidas
 Contraloría Mantenimiento
 Capital Humano Gerencia General

Tiempo laborando en esta área ____ meses ____ años

Tiempo de laborar en la empresa ____ meses ____ años

Grado de estudios

Preparatoria Licenciatura Postgrado

CUESTIONARIO.

1._ ¿Usted considera que, como jefe, apoya o le brinda ayuda a sus colaboradores cuando ellos lo necesitan?

Siempre Casi siempre La mitad de las veces Casi nunca Nunca

2._ Considera que la forma en la que usted se comunicación con sus colaboradores es:

Muy satisfactoria satisfactoria Medianamente satisfactoria Poco satisfactoria No satisfactoria

3._ ¿Usted da la oportunidad a sus colaboradores de tomar decisiones que ayuden a resolver problemas del área de trabajo sin consultarle?

Siempre Casi siempre La mitad de las veces Casi nunca Nunca

4. ¿De que forma se comunica con sus colaboradores?

Memorándums Correos Electrónicos Verbalmente
 Corchos de avisos Circulares Otro _____

