



## CAPÍTULO I

### Introducción

#### *1.1 Antecedentes*

Jesús Gutiérrez Roa (1997) menciona que: la palabra medio ambiente proviene del inglés *enviornment*; en un principio tuvo su aplicación al medio urbano, es decir, servía para delimitar el deterioro que el ser humano podía realizar en su desplazamiento cotidiano. Con el paso del tiempo el concepto de medio ambiente ha considerado el espacio periférico que rodea a las grandes concentraciones humanas; esto es, el espacio natural. Por otro lado, el significado de ambiente que nos rodea parecía competir con el de medio, ya que este último comprende las condiciones físicas y químicas exteriores a un ser vivo y que intervienen en su desarrollo. El ambiente es la suma de las condiciones que contribuyen en la vida material y psicológica del hombre. (p.22)

El medio ambiente cuenta con dos elementos base que son los abióticos, tales como: agua, suelo, energía solar y aire, y los bióticos, que son los organismos vivos que integran la delgada capa de la tierra llamada biosfera, sustento y hogar de los seres vivos (Lucas, 1997, párr.2). Las poblaciones en expansión y el rápido desarrollo tecnológico, es lo que están llevando al medio ambiente a caer en un ciclo significativo de autodestrucción. De tal modo que la Asociación Ecologista de Defensa de la Naturaleza [AEDLA] (1997), dice que “los hechos prueban que las grandes potencias, y en especial



Estados Unidos de Norte América, son quienes más afectan el medio ambiente. Sólo secundariamente se puede apuntar a otros países, incluidos los del Tercer Mundo”.

En los 90's México empezaba a preocuparse por las normas de calidad del medio ambiente, éstas debían ser aplicadas y establecidas a los hoteles para mejorar y crear una cultura que se preocupara por el deterioro de éste. Debido al gran índice de contaminación ambiental provocada por las corporaciones hoteleras, el gobierno ha creado leyes que sancionan a estas corporaciones. Desafortunadamente estas leyes no se aplican con rigidez, lo que genera un sin fin de problemas ambientales como: contaminación del aire, mares, ríos y demanda de agua.

Puebla, al ser una ciudad importante de de la República Mexicana por sus grandes tradiciones y su gran diversidad turística, debe implementar las leyes que fortalecen la protección del medio ambiente. Algunos estudios afirman que las empresas que ofrezcan el servicio de hospedaje deben preocuparse por implementar métodos que contribuyan a disminuir los problemas de contaminación ambiental, esta preocupación debe reforzarse por medio de la legislación y la gestión de la ciudad (Dueñas Wiarco, 2004).

### ***1.2 Planteamiento del Problema***

La ecología es un tema que con el paso del tiempo ha generado gran interés en diferentes asociaciones. En la actualidad los problemas ambientales han alcanzado un gran impacto y son una gran preocupación por el rápido deterioro de selvas, ríos, y extinción de cientos de especies. En México existen leyes establecidas para poder controlar dicho impacto, pero



para que las leyes puedan ser seguidas al pie de la letra se requiere una observación continua mediante un muestreo tanto del aire, agua y suelo. Es necesario que estos elementos se monitoreen para poder lograr que las corporaciones estén cumpliendo con lo que marca la ley. La Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA) establece que “el aprovechamiento de especies de flora y fauna silvestres, así como el de otros recursos biológicos con fines de utilización en la biotecnología, requiere de la autorización de la autoridad ambiental federal” (p.44).

En Puebla se encuentran localizados reconocidos corporativos hoteleros, y al ser esta una ciudad turística mundialmente reconocida por sus iglesias y tradiciones debe de ser tomada en cuenta en todos sus aspectos: políticos, turísticos, recreativos, y ambientales. Al existir hoteles con gran capacidad de hospedaje hay normas que regulan las prácticas ambientales que estos deben de seguir, para disminuir los índices de contaminación que han generado a través del tiempo.

### ***1.3 Objetivo General***

- Identificar qué prácticas ambientales se llevan a cabo en diferentes hoteles de la ciudad de Puebla.

### ***1.4 Objetivos Específicos***

- Comparar que medidas ambientales implementa cada hotel.
- Determinar los años que llevan aplicando las diferentes medidas de cuidado ambiental.



- Identificar si las medidas de prevención y control de la contaminación estipulada por el gobierno municipal se llevan a cabo.
- Conocer los registros o formatos que cada hotel aplica para un control de contaminantes.

### ***1.5 Preguntas de Investigación***

- ¿Que medidas ambientales implementa cada hotel, para disminuir los índices de contaminación?
- ¿Cuántos años lleva cada hotel aplicando las diferentes medidas de cuidado ambiental?
- ¿Qué medidas de control y prevención establecidas por el ayuntamiento se están aplicando para así reducir los índices de contaminación?
- ¿Con que formatos o registros cuenta cada hotel para llevar a cabo un control de los posibles productos que puedan dañar el medio ambiente?

### ***1.6 Justificación y Relevancia***

El propósito de esta investigación es analizar que medidas son las más utilizadas por los hoteleros de la ciudad de Puebla para preservación del medio ambiente. Debido a que es una ciudad de las más importantes de México se debe poner atención en los lugares que ofrecen alojamiento, con la finalidad de calificar cual es la empresa que más beneficios otorga, para el cuidado ecológico. De igual manera observar, que las medidas que los hoteles ya hayan implementado, se estén llevando a cabo con registros o formatos específicos y así, estos formatos sean realmente verificados por alguna secretaria.



### *1.7 Alcances y Limitaciones*

- Con la elaboración de esta investigación se pretende identificar cuál es el corporativo hotelero más proactivo de la ciudad de Puebla en materia de administración ambiental, y de igual forma pretender que los hoteles independientes logren adaptar las medidas aplicadas por los grandes corporativos.
- Esta investigación se verá limitada a una serie de cuestionamientos que se aplicarán a las personas encargadas del área de mantenimiento de diferentes áreas del hotel que puedan causar daño al medio ambiente.