



**ENCUESTA PARA LA OBTENCION DE INFORMACION DE PRÁCTICAS
AMBIENTALES APLICADAS EN HOTELES DE LA CIUDAD DE PUEBLA**

Instrucciones: subrayar las respuestas si así lo requiere, de lo contrario favor de contestarlas abiertamente. Los resultados obtenidos serán utilizados única y exclusivamente para fines académicos.

Nombre del hotel _____ Fecha _____
Ubicación _____
Número de habitaciones _____
Años de funcionamiento _____

1. ¿Cuenta este hotel con programas o prácticas de tipo ambiental?

SI

NO

2.- ¿Que beneficios les ha aportado el uso de estos programas?

3.- ¿Que inconvenientes les ha aportado el uso de estos programas?

4.- ¿Cuál fue la razón por la cual optaron por implementar estos programas?
Para reducir costos de energéticos

5.- De entre las siguientes opciones, mencione que prácticas están siendo utilizadas por ustedes:

1. Clasificación de basura
2. Tratamiento de agua
3. Fosa séptica
4. Utilización de productos biodegradables
5. Todas las anteriores
6. Otra (s) _____

6. ¿Por cuánto tiempo han sido practicadas estas medidas?

1. de 1 a 3 años
2. de 4 a 6 años
3. de 7 a 9 años
4. 10 años o más



7. ¿Con que frecuencia se realiza la recolección de basura?

1. Todos los días
2. Una vez por semana
3. Dos veces por semana
4. Tres veces por semana
5. Otra (s)_____

8. ¿Cómo clasifica este hotel sus desechos?

1. Orgánicos e inorgánicos
2. Químicos
3. Líquidos
4. Sólidos
5. Otro (s)

9. ¿Qué métodos son utilizados por este hotel en cuanto al ahorro de agua?

1. Sistemas ahorradores (lavabos, regaderas, wc, etc.)
2. Fluxómetros
3. Lineamientos a personal y avisos a usuarios
4. Válvulas de paso
5. Reutilización del agua
6. Otro (s)___Mezcladoras_____

10. ¿Cuentan sus instalaciones con áreas verdes? (jardineras, jardines, canchas, etc.) Sí la respuesta es **no** pasar a la pregunta #11

SI

NO

11. ¿Con qué frecuencia son regadas dichas áreas?

1. Todos los días
2. Una vez por semana
3. Dos veces por semana
4. Tres veces por semana
5. Otra (s)

12. ¿Cuenta el hotel con alberca (s)?

SI

NO

13. ¿Qué sistema de calentamiento es utilizado para su (s) alberca (s) (Si cuenta con uno):



1. Caldera
2. Celdas solares
3. Cubierta térmica
4. Otro (s)

14.- ¿Que métodos son utilizados por este hotel en cuanto al ahorro de energía?

1. No hacer uso del aire acondicionado cuando se abran las ventanas.
2. Medir los consumos energéticos de cada una de las áreas o departamentos del hotel por ejemplo: lavandería, cocina y calderas
3. Dar a conocer los resultados obtenidos durante las prácticas a empleados y clientes.
4. Realizar auditorias energéticas del edificio.
5. Otro (s)