

ANEXO 3.

Entrevistas al personal administrativo u operativo del restaurante más mencionado en cada categoría.

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS PUEBLA
ESCUELA DE NEGOCIOS
DEPARTAMENTO DE HOTELES Y RESTAURANTES

- 1.- PRESENTARSE, EXPLICAR EL TEMA DE LA TESIS Y DECIR SU POSICIÓN EN LAS ENCUESTAS.
- 2.- NOMBRE, PUESTO Y ANTIGÜEDAD
- 3.- ¿SEGÚN SU OPINIÓN, QUE RESTAURANTE DE SU MISMA CLASIFICACIÓN CONSIDERA SU COMPETENCIA?
- 4.- ¿CUANTOS AÑOS TIENE LA EMPRESA?
- 5.- ¿DÓNDE SE ANUNCIA?
- 6.- ¿TIENE SOFTWARE ESPECIAL Y CUAL ES?
- 7.- ¿QUÉ TAN FRECUENTE CAMBIA EL MENÚ?
- 8.- ¿MANEJA PROMOCIONES ESPECIALES, COMO CUMPLEAÑOS, CUPONES Y DESCUENTOS.
- 9.- ¿SUS EMPLEADOS CUENTAN CON ALGUNA CERTIFICACIÓN?
- 10.- ¿LA EMPRESA TIENE ALGUNA ACREDITACIÓN?
- 11.- PONGA EN ORDEN DE IMPORTANCIA LOS SIGUIENTES ASPECTOS, DEL 1 AL 5 SIENDO EL NUMERO 1 EL MÁS IMPORTANTE.
- 12.- ¿CREERÍA IMPORTANTE QUE EXISTIERA UNA PUBLICACIÓN PERIÓDICA (CADA MES O DOS MESES), CONTENIENDO EL RESTAURANTE MÁS PREFERIDO POR EL PÚBLICO EN CADA CATEGORÍA?