

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se interpretarán los resultados obtenidos por la aplicación de los cuestionarios mencionados en el capítulo anterior, así como también se explicarán cada una de las correlaciones y relaciones encontradas en el análisis de datos para el modelo utilizado en este estudio.

De las 423 personas encuestadas, 284 fueron mujeres y 139 hombres que estudian de los primeros hasta los últimos semestres de cualquiera de las Licenciaturas que se acordaron para la realización de este estudio. Las encuestas se aplicaron de acuerdo a la muestra por cada Licenciatura siendo como sigue: HR133 encuestas, CO 116 encuestas, PS 73 encuestas, AC 55 encuestas y para CP 46 encuestas.

Para interpretar el significado de las relaciones y correlaciones en el análisis, se utilizó como valor estimado $r =$ (factor de correlación lineal en una muestra) $> .5$ y $r = < - .5$. Cuando el valor de la relación entre dos variables resulta con signo positivo, se dice que, mientras una variable aumenta en una unidad la otra aumenta .5 unidades en promedio. Si por el contrario, el valor de dicha relación es negativo entonces, mientras una aumenta una unidad la otra disminuye .5 unidades en promedio. Las relaciones con valores menores a .5 no se tomaron en cuenta pues no se considera que contengan una relación significativa para efectos de este estudio lo que significa que son débiles. Es importante aclarar que igualmente se eligieron aquellas relaciones más significativas de cada sección en el cuestionario aplicado, es decir, las de mayor representación para los valores y/o acciones no éticas y su relación con las soluciones del caso.

4.1 Evaluación de constructos

Para lograr los objetivos presentados al inicio de este estudio se realizaron distintos análisis: uno general, otro para cada Licenciatura, uno por género y por último uno por semestres. A continuación se muestra la tabla de equivalencias

(Tabla 3.1) mencionada en el capítulo anterior para una mejor comprensión de los resultados de las relaciones obtenidas.

Tabla de Equivalencias ¹

Sección 3: SOLUCIONES AL CASO	COHERENCIA / CONTRADICCIÓN si $x \rightarrow y$ $y \rightarrow z$ entonces $x \rightarrow y$ si $x \rightarrow y$ $y \rightarrow \sim z$ entonces $x \rightarrow \sim z$
Solución A: Le crees a Mario y esperas a ver resultados porque es tu amigo y crees en él con la oportunidad de obtener nuevos clientes.	Confianza, Amistad, Lealtad, Deslealtad, Deshonestidad
Solución B: Te vas porque consideras que te engañó lo cual causó que perdieras credibilidad en él y decides no seguir mintiéndole a tus clientes, aunque fue él quien te los consigné.	Confianza, Amistad, Lealtad, Deslealtad, Deshonestidad
Solución C: Decides quedarte y manipular información para obtener mayores ventas ya que es difícil conseguir un trabajo tan bien pagado, y crees que en un corto lapso de tiempo todo se arreglará.	Mentir/Engañar, Deshonestidad
Solución D: Renuncias, y tal como anteriormente hiciste con el hotel X, decides ser desleal al hotel Y, llevándote de nuevo la cartera de clientes con la que crees poder obtener un mejor trabajo o igual.	Robo, Deslealtad

Fuente: Elaboración propia

¹ Tabla proveniente del Capítulo III

Los resultados de cada evaluación se muestran a continuación:

4.1.1 Evaluación general

El primer paso incluyó el análisis general de toda la muestra. Se llevó a cabo la relación entre los constructos de Licenciatura, género y semestre aunados a la relación entre valores y acciones no éticas para finalmente compararlos con las soluciones al caso dado. El análisis arrojó como resultado las siguientes relaciones significativas, las cuales se muestran en la Tabla 4.1.

Como se observa en la tabla, el valor de la relación Robo - Deslealtad fue de .517 y el valor de la relación Solución C – Solución D fue de .570 dando por resultado la toma de decisiones no ética. Esto implica que, las 5 Licenciaturas destacan el robo en ambas relaciones y por lo tanto hacen lo que más les afecta, por lo que son teleológicos al pensar que aquello que consideran como mayor afección a lo incorrecto les resulta benéfico.

Tabla 4.1 Relaciones más representativas en la evaluación general

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Robo - Deslealtad	.517	Toma de decisiones no ética
Solución C – Solución D	.570	con tendencia a la T. Teleológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.2 Evaluación por Licenciatura

La siguiente evaluación es el análisis de las 5 Licenciaturas que participaron en el estudio (HR, CO, PS, AC y CP), en donde se muestran los resultados arrojados de las relaciones más representativas de cada una de ellas.

4.1.2.1 Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes

La tabla 4.2 indica que los estudiantes de HR resultan afectados por el robo y la mentira principalmente, aunque en una situación dada con conflictos éticos, estos practican dichas acciones lo que da como resultado una gran contradicción y una toma de decisiones no ética.

Tabla 4.2 Relaciones más representativas de HR

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Robo - Mentir	.502	Toma de decisiones no ética
Solución C – Solución D	.556	con tendencia a la T. Teleológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.2.2 Lic. Psicología

La siguiente tabla presenta los valores de las relaciones más significativas para la Licenciatura de Psicología. Se muestra un dato interesante, ya que sus estudiantes tienen arraigados valores que utilizan cuando se enfrentan a una situación con conflictos éticos, por lo tanto hay coherencia entre lo que predicán y sus acciones.

Tabla 4.3 Relaciones más representativas de PS

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Honestidad - Amistad	.500	Toma de decisiones ética
Solución A – Solución B	.525	con tendencia a la T. Deontológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.2.3 Lic. Comunicación

En la siguiente tabla se puede observar que no existe una relación representativa entre los valores ni las acciones no éticas (es decir, sí hay relaciones pero son muy débiles) por lo que no se pudo hacer la comparación correspondiente para efectos del estudio. Por lo tanto, no se puede definir la tendencia de los estudiantes de CO al tomar una decisión con conflictos éticos.

Tabla 4.4 Relaciones más representativas de CO

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Solución C – Solución D	.593	Ninguno

Fuente: Elaboración propia

4.1.2.4 Lic. Actuaría

En la tabla 4.5 se observa que existe una relación muy representativa con un valor de .649 entre Robo y Deslealtad lo que indica que son las dos acciones no éticas que más les afectan a los estudiantes de Actuaría. Sin embargo, no existe coherencia entre aquello que más les afecta y la elección de sus soluciones al caso, lo que resulta una toma de decisiones no ética.

Tabla 4.5 Relaciones más representativas de AC

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Robo - Deslealtad	.649	Toma de decisiones no ética
Solución C – Solución D	.577	con tendencia a la T. Teleológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.2.5 Lic. Contaduría y Finanzas

Para los estudiantes de esta Licenciatura existen relaciones muy significativas en cuanto a valores y acciones no éticas, pero la relación con el valor más alto fue el de la Lealtad y la Deslealtad con un .618 mismos que aparecen en las demás relaciones. Pero, no es posible obtener los resultados correspondientes debido a que no hay una relación que represente el valor que le dan a las soluciones al caso, por lo que se determina que no existe un resultado hacia su nivel de ética.

Tabla 4.6 Relaciones más representativas de CP

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Lealtad - Deslealtad	.618	Ninguno
Robo - Deslealtad	.615	
Amistad - Lealtad	.576	

Fuente: Elaboración propia

4.1.3 Evaluación por Género

El tercer paso fue el de evaluar y comparar tanto al sexo masculino como al femenino en cuanto a su nivel de ética y la tendencia de ambos hacia alguna de las teorías.

4.1.3.1 Masculino

La tabla 4.7 obtuvo como resultado una relación con un valor de .556 entre la Honestidad y la Amistad y con un valor de .580 a la Solución C y D, lo que quiere decir que los hombres de las 5 Licenciaturas estudiadas no son coherentes, ya que no aplican sus valores personales más significativos al momento de tomar una decisión ética, siendo que robar y mentir no se considera honesto y mucho menos a un amigo.

Tabla 4.7 Relaciones más representativas del género masculino

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Honestidad - Amistad	.556	Toma de decisiones no ética
Solución C – Solución D	.580	con tendencia a la T. Teleológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.3.2 Femenino

Al igual que el género masculino, las mujeres encuestadas no tienen congruencia entre lo que más les afecta y lo que harían por obtener algo a cambio. Con un valor de .580 el Robo y la Deslealtad son acciones que las mujeres consideran más incorrectas, pero la relación más representativa para la solución del caso fue aquella de .585 entre la Solución C y la D, las cuales se refieren a robar y ser desleal entre otras.

Tabla 4.8 Relaciones más representativas del género femenino

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Robo - Deslealtad	.580	Toma de decisiones no ética
Solución C – Solución D	.585	con tendencia a la T. Teleológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.4 Evaluación por Semestre

El cuarto y último paso, incluyó el análisis de cada uno de los semestres de las 5 Licenciaturas (del primero al décimo semestre) de donde resultaron las relaciones más significativas para cada estudiante.

4.1.4.1 Primer semestre

La siguiente tabla muestra que aunque por un lado los estudiantes de primer semestre acuerdan que la confianza y la lealtad a un amigo son muy importantes expresándolo así al escoger la Solución A, por otro lado dependiendo

de las circunstancias, puede que simplemente ignoren dichos valores e intenten lo mejor para su propio beneficio como mostraron al escoger la Solución D.

Tabla 4.9 Relaciones más representativas de primer semestre

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Confianza - Lealtad	.602	Toma de decisiones no ética
Solución A – Solución D	.753	con tendencia a la T. Teleológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.2 Segundo semestre

Como en muchas otras tablas, se puede distinguir que existe una contradicción entre lo que los alumnos de segundo semestre de las 5 Licenciaturas consideran incorrecto y lo que en realidad hacen, tal como se muestra a continuación en la tabla 4.10.

Tabla 4.10 Relaciones más representativas de segundo semestre

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Robo - Deslealtad	.607	Toma de decisiones no ética
Solución C – Solución D	.547	con tendencia a la T. Teleológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.3 Tercer semestre

Como se puede observar este semestre principalmente, obtuvo las relaciones con valores más altos que los demás. En la siguiente tabla se demuestra que las relaciones para estos estudiantes son igualmente contradictorias ya que mentir está implícito en la solución C y la Lealtad es un valor que no aplicarían al elegir la Solución D que implica irse y robar.

Tabla 4.11 Relaciones más representativas de tercer semestre

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Mentir - Lealtad	.767	Toma de decisiones no ética
Solución C – Solución D	.883	con tendencia a la T. Teleológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.4 Cuarto semestre

Los estudiantes de cuarto semestre reflejan una reacción por cada acción, es decir, si la balanza se inclina más por el valor de la amistad entonces eligen la Solución A y si se opta por la deshonestidad entonces eligen la B. Por lo tanto se puede decir que sí toman decisiones éticas.

Tabla 4.12 Relaciones más representativas de cuarto semestre

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Amistad + Deshonestidad	.514	Toma de decisiones ética
Solución A – Solución B	.596	con tendencia a la T. Deontológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.5 Quinto semestre

En la tabla 4.13 se observa que, no existe una relación congruente entre aquellas que los estudiantes de este semestre determinaron más representativas, por lo que no se puede determinar una tendencia ética.

Tabla 4.13 Relaciones más representativas de quinto semestre

Relación	Valor de la relación	Resultado
Robo - Deshonestidad	.621	Ninguno
Solución A – Solución B	.625	

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.6 Sexto semestre

La relación más fuerte para los estudiantes de este semestre fue aquella con un valor de .548 entre Honestidad y Deshonestidad lo que resulta su valor

más importante. Pero al comparar esta relación con las soluciones elegidas se determina que no existe una coherencia entre ellas.

Tabla 4.14 Relaciones más representativas de sexto semestre

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Honestidad - Deshonestidad	.548	Toma de decisiones no ética
Solución C – Solución D	.531	con tendencia a la T. Teleológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.7 Séptimo semestre

Al igual que otros semestres, este se contradice fuertemente entre lo que le afecta y como opta por actuar. Dado que la relación Robo – Deslealtad coincide con las acciones incorrectas de las soluciones C y D.

Tabla 4.15 Relaciones más representativas de séptimo semestre

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Robo - Deslealtad	.641	Toma de decisiones no ética
Solución C – Solución D	.613	con tendencia a la T. Teleológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.8 Octavo semestre

Igualmente a la tabla anterior, se puede observar en la tabla 4.16 que no hay congruencia entre lo que más les afecta y como actúan, lo que indica que no hay una toma de decisión ética.

Tabla 4.16 Relaciones más representativas de octavo semestre

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Robo - Deslealtad	.510	Toma de decisiones no ética
Solución C – Solución D	.687	con tendencia a la T. Teleológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.9 Noveno semestre

Las relaciones expuestas en la tabla 4.17 pueden resultar coherentes y contradictorias a la vez. Los estudiantes de noveno semestre consideran la relación Deshonestidad y Mentira como acciones que más les afectarían en una situación dada, lo cual coincide con la opción de la Solución B. Sin embargo, resulta contradictorio, ya que las circunstancias obligan a los mismos estudiantes a Mentir y a ser Deshonestos dada la Solución C. Por lo tanto, no se consideran éticos.

Tabla 4.17 Relaciones más representativas de noveno semestre

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Deshonestidad - Mentir	.502	Toma de decisiones no ética
Solución B – Solución C	.561	con tendencia a la T. Teleológica

Fuente: Elaboración propia

4.1.4.10 Décimo semestre

En la tabla 4.18 se señalan los valores y las acciones más representativas para este semestre. No existen relaciones entre las soluciones al caso por consiguiente, no puede haber una comparación y obtener resultados.

Tabla 4.18 Relaciones más representativas de décimo semestre

Relación	Valor de la relación (r)	Resultado
Robo - Mentir	.629	Ninguno
Lealtad - Amistad	.618	

Fuente: Elaboración propia

4.2 Respuesta a las preguntas de investigación

4.2.1 Pregunta 1

La relación entre los valores y las acciones no éticas con las intenciones de los juicios éticos (soluciones al caso) de los estudiantes de HR resultan más éticos que los de PS, CO, AC y CP?

R = Los resultados obtenidos destacan que de las 5 Licenciaturas, HR es una de las menos éticas ya que sus valores primordiales y las acciones no éticas que más le afectarían en una situación dada no concuerdan con sus actos.

4.2.2 Pregunta 2

La Licenciatura de HR necesita una mejor preparación ética para poder obtener conocimientos básicos al momento de enfrentarse a una situación con dilemas éticos?

R = La respuesta es sí debido a que la industria del turismo tiende a enfrentarse con personas de diferentes culturas, modos de pensar, costumbres, etc. lo que requiere de conocimientos éticos más profundos.

4.2.3 Pregunta 3

El comportamiento ético de los estudiantes varía en una situación dada tendiendo a ser más teleológica que deontológica?

R = Sí. Esto es el resultado de aquello que impone la sociedad como lo que está bien y lo que está mal, pero una persona puede cambiar de opinión debido a factores como el ambiente en el que vive, de sus valores personales y/o la educación tanto familiar como escolar, las consecuencias de sus actos, etc. Todos los constructos estudiados indican que existe una relación entre las compuestas por valores y/o acciones no éticas y las soluciones al caso. El comportamiento no ético con tendencia a la Teoría Teleológica se refleja en todos a excepción de la Licenciatura de Psicología.

4.2.4 Pregunta 4

La diferencia de género no implica que uno resulte más ético que otro.

R = Ambos sexos resultaron fijarse más en los beneficios de sus actos que en sus propios valores o en lo que consideran que una acción incorrecta le afectaría más en una situación dada.

4.2.5 Pregunta 5

Los primeros semestres de las cinco Licenciaturas entran a la Universidad siendo más éticos que aquellos de semestres avanzados?

R = No hay una distinción en los resultados obtenidos. Todos los estudiantes de los diferentes semestres reflejan en distinta magnitud las mismas intenciones y el mismo comportamiento no ético con tendencia a la T. Teleológica.

