



Anexo A

Cuestionario

CUESTIONARIO

Género: M F

Semestre: _____

Licenciatura: _____

Sección I.- De la columna designada VALORES, enumera del 1 al 4 aquel que consideres más importante y así sucesivamente.

NOTA: no repetir números ni dejar espacios en blanco

VALORES

___ Lealtad

___ Amistad

___ Honestidad (decente, justo, razonable, honrado)

___ Confianza

Sección II.- De las siguientes acciones consideradas no éticas, señala enumerando del 1 al 4 aquellas que consideres te afectarían más en una situación determinada.

NOTA: no repetir números ni dejar espacios en blanco

ACCIONES NO ÉTICAS

___ Deslealtad

___ Mentir/Engañar (fingir, aparentar)

___ Deshonestidad (falta de ética, rectitud y honradez)

___ Robo

Sección III.- Analiza el siguiente caso y contesta las preguntas:

C A S O

Eres un ejecutivo de ventas del hotel "X". Es tú primer trabajo, tienes 25 años y estás soltero (a). No tienes experiencia en ventas pero las comisiones son altas y sabes que es un buen punto de inicio para aspirar a un mejor y mayor puesto en poco tiempo. Existe un muy buen ambiente de trabajo y empiezas a hacer buenas amistades.

Después de un par de años, y debido a tu esfuerzo y buenas relaciones con los clientes y compañeros, Mario (tu jefe y mejor amigo) decide otorgarte la cartera especial de clientes del hotel. Él te ha enseñado todo lo que sabes y te sientes muy agradecido. Logras una buena relación con los clientes más importantes del hotel y las ventas han subido drásticamente.

Sin previo aviso, Mario te anuncia que le han ofrecido el mismo empleo pero con un mejor sueldo y prestaciones en el hotel "Y", el cual acaban de inaugurar. Tiene derecho a contratar a su personal y te invita a unirse a su equipo. Te ha prometido una mejor oficina, mejores comisiones y mayores prestaciones. La única condición es que tú sigas manejando la cartera que te asignó o de lo contrario te la quitará y tendrás que empezar de nuevo.

Aunque aún no conoces el hotel “Y”, aceptas el trato y empiezas a comunicarle a tus clientes que este hotel es de mejor calidad y mejor servicio. Al llegar a éste, te das cuenta de que Mario te había engañado, no recibes nada de lo que te prometió, el ambiente de trabajo es desagradable y tus clientes empiezan a quejarse acerca del excelente servicio que les prometiste el cual no existe y amenazan con dejarte y regresar como clientes al hotel X.

Decides hablar con Mario y como amigos que son te sientes comprometido con él además de que fue tu mentor y gracias a él obtuviste experiencia. Te pide de favor que esperes un poco más, que todo va a mejorar en cuanto el hotel esté mejor establecido.

Sección IV.- Enumera del 1 al 4 en orden de importancia aquellas acciones que, para ti, sean las más convenientes para resolver el caso. Siendo como sigue:

1= definitivamente lo haría **2=** muy probablemente lo haría **3=** tal vez lo haría

4= definitivamente no lo haría

NOTA: no repetir números ni dejar espacios en blanco

___ Solución A: Le crees a Mario y esperas a ver resultados porque es tu amigo y crees en él, con la oportunidad de obtener nuevos clientes.

___ Solución B: Te vas porque consideras que te engañó lo cual causó que perdieras credibilidad en él y decides no seguir mintiéndole a tus clientes, aunque fue él quien te los consignó.

___ Solución C: Decides quedarte y manipular información para obtener mayores ventas ya que es difícil conseguir un trabajo tan bien pagado, y crees que en un corto lapso de tiempo todo se arreglará.

___ Solución D: Renuncias, y tal como anteriormente hiciste con el hotel X, decides ser desleal al hotel Y, llevándote de nuevo la cartera de clientes con la crees poder obtener un mejor trabajo o uno igual.