



Anexo 4.- Resultados de las encuestas por Departamento

a) Ama de Llaves

Claridad propósito	S CS AV CN N					5 4 3 2 1					Total Dimensión
	S	CS	AV	CN	N	S	CS	AV	CN	N	
1	25	8				76%	24%	0%	0%	0%	
2	21	12				64%	36%	0%	0%	0%	
3	20	10	3			61%	30%	9%	0%	0%	
4	30	3				91%	9%	0%	0%	0%	
5	31	2				94%	6%	0%	0%	0%	
						77%	21%	2%	0%	0%	
						3.85	0.85	0.05	0.00	0.00	4.75
Moral	S CS AV CN N					S CS AV CN N					Total Dimensión
6	5	23	3	2		15%	70%	9%	6%	0%	
7	6	5	17	5		18%	15%	52%	15%	0%	
8	24	3	6			73%	9%	18%	0%	0%	
9	21	9	3			64%	27%	9%	0%	0%	
10	13	3	13	4		39%	9%	39%	12%	0%	
11	4	25	4			12%	76%	12%	0%	0%	
12	6	9	11	7		18%	27%	33%	21%	0%	
						34%	33%	25%	8%	0%	
						1.71	1.33	0.74	0.16	0	3.94
Justicia	S CS AV CN N					S CS AV CN N					Total Dimensión
13	9	24				27%	73%	0%	0%	0%	
14	29	2	2			88%	6%	6%	0%	0%	
15	15	18				45%	55%	0%	0%	0%	
16	18	10	4	1		55%	30%	12%	3%	0%	
						54%	41%	5%	1%	0%	
						2.69	1.64	0.14	0.02	0.00	4.48
Reconocimiento	S CS AV CN N					S CS AV CN N					Total Dimensión
17	10	11	9	3		30%	33%	27%	9%	0%	
18		6	7	12	8	0%	18%	21%	36%	24%	
19	7	5	18	3		21%	15%	55%	9%	0%	
20	5	3	23	2		15%	9%	70%	6%	0%	
						17%	19%	43%	15%	6%	
						0.83	0.76	1.30	0.30	0.06	3.25



Equipo de trabajo

21	4	9	17	3	
22	22	9	2		
23	5	17	11		
24		4	16	3	10
25	8	16	9		

	S	CS	AV	CN	N	
21	12%	27%	52%	9%	0%	
22	67%	27%	6%	0%	0%	
23	15%	52%	33%	0%	0%	
24	0%	12%	48%	9%	30%	
25	24%	48%	27%	0%	0%	
	24%	33%	33%	4%	6%	
	1.18	1.33	1.00	0.07	0.06	3.65

Participación

26	17	3	13		
27	4	5	7	17	
28	6	14	9	4	

	S	CS	AV	CN	N	
26	52%	9%	39%	0%	0%	
27	12%	15%	21%	52%	0%	
28	18%	42%	27%	12%	0%	
	27%	22%	29%	21%	0%	
	1.36	0.89	0.88	0.42	0.00	3.56

Comunicación

29	5	28			
30	13	17	3		
31	24	9			
32	11	16	6		

	S	CS	AV	CN	N	
29	15%	85%	0%	0%	0%	
30	39%	52%	9%	0%	0%	
31	73%	27%	0%	0%	0%	
32	33%	48%	18%	0%	0%	
	40%	53%	7%	0%	0%	
	2.01	2.12	0.20	0.00	0.00	4.33

Ambiente sano

33	31	2			
34	7	19	4	3	
35	27	6			
36	13	20			
37	6	22	5		
38		5	13	11	4
39		2	16	15	
40	9	19	3	2	

	S	CS	AV	CN	N	
33	94%	6%	0%	0%	0%	
34	21%	58%	12%	9%	0%	
35	82%	18%	0%	0%	0%	
36	39%	61%	0%	0%	0%	
37	18%	67%	15%	0%	0%	
38	0%	15%	39%	33%	12%	
39	0%	6%	48%	45%	0%	
40	27%	58%	9%	6%	0%	
	35%	36%	16%	12%	2%	
	1.76	1.44	0.47	0.23	0.02	3.92

b) Stewarding

	S	CS	AV	CN	N	Total Dimensión
	5	4	3	2	1	
	S	CS	AV	CN	N	
1	93%	7%	0%	0%	0%	
2	80%	20%	0%	0%	0%	
3	20%	47%	33%	0%	0%	
4	93%	7%	0%	0%	0%	
5	100%	0%	0%	0%	0%	
	77%	16%	7%	0%	0%	
	3.87	0.64	0.20	0.00	0.00	4.71



Moral

6	12	3			
7	5	6	4		
8	15				
9	10	5			
10	4	3	8		
11	3	10	2		
12	2	6	7		

	S	CS	AV	CN	N	
6	80%	20%	0%	0%	0%	
7	33%	40%	27%	0%	0%	
8	100%	0%	0%	0%	0%	
9	67%	33%	0%	0%	0%	
10	27%	20%	53%	0%	0%	
11	20%	67%	13%	0%	0%	
12	13%	40%	47%	0%	0%	
	49%	31%	20%	0%	0%	
	2.43	1.26	0.60	0.00	0.00	4.29

Justicia

13	5	10			
14	13	2			
15		13	2		
16	3	7	5		

	S	CS	AV	CN	N	
13	33%	67%	0%	0%	0%	
14	87%	13%	0%	0%	0%	
15	0%	87%	13%	0%	0%	
16	20%	47%	33%	0%	0%	
	35%	53%	12%	0%	0%	
	1.75	2.13	0.35	0	0	4.23

Reconocimiento

17			3	11	1
18		4	8	2	1
19		5	3	6	1
20		2	9	3	1

	S	CS	AV	CN	N	
17	0%	0%	20%	73%	7%	
18	0%	27%	53%	13%	7%	
19	0%	33%	20%	40%	7%	
20	0%	13%	60%	20%	7%	
	0%	18%	38%	37%	7%	
	0	0.733	1.15	0.733	0.067	2.68

Equipo de trabajo

21	12	3			
22	2	10	3		
23	14	1			
24		3	5	6	1
25	11	4			

	S	CS	AV	CN	N	
21	80%	20%	0%	0%	0%	
22	13%	67%	20%	0%	0%	
23	93%	7%	0%	0%	0%	
24	0%	20%	33%	40%	7%	
25	73%	27%	0%	0%	0%	
	52%	28%	11%	8%	1%	
	2.6	1.12	0.32	0.16	0.013	4.21

Participación

26	3	11	1		
27	2	2	5	6	
28		2	12	1	

	S	CS	AV	CN	N	
26	20%	73%	7%	0%	0%	
27	13%	13%	33%	40%	0%	
28	0%	13%	80%	7%	0%	
	11%	33%	40%	16%	0%	
	0.56	1.33	1.20	0.31	0.00	3.40

Comunicación

29	1	11	3		
30	1	10	4		
31	12	3			
32	15				

	S	CS	AV	CN	N	
29	7%	73%	20%	0%	0%	
30	7%	67%	27%	0%	0%	
31	80%	20%	0%	0%	0%	
32	100%	0%	0%	0%	0%	
	48%	40%	12%	0%	0%	
	2.42	1.60	0.35	0.00	0.00	4.37



Ambiente sano

33	13	2			
34	3	9	3		
35	2	3	10		
36	2	4	9		
37		9	3	3	
38			1	7	7
39	4	10	1		
40	12	2	1		

	S	CS	AV	CN	N	
33	87%	13%	0%	0%	0%	
34	20%	60%	20%	0%	0%	
35	13%	20%	67%	0%	0%	
36	13%	27%	60%	0%	0%	
37	0%	60%	20%	20%	0%	
38	0%	0%	7%	47%	47%	
39	27%	67%	7%	0%	0%	
40	80%	13%	7%	0%	0%	
	30%	33%	23%	8%	6%	
	1.5	1.3	0.7	0.17	0.06	3.73

c) Montajes y Banquetes

	S	CS	AV	CN	N
1	14	7			
2	13	8			
3	15	6			
4	21				
5	21				

	5	4	3	2	1	Total Dimensión
S	CS	AV	CN	N		
1	67%	33%	0%	0%	0%	
2	62%	38%	0%	0%	0%	
3	71%	29%	0%	0%	0%	
4	100%	0%	0%	0%	0%	
5	100%	0%	0%	0%	0%	
	80%	20%	0%	0%	0%	
	4	0.8	0	0	0	4.80

	S	CS	AV	CN	N
6	16	5			
7		14	7		
8	15	6			
9	17	4			
10	4	12	5		
11	5	5	11		
12	4	6	9	2	

	S	CS	AV	CN	N	
6	76%	24%	0%	0%	0%	
7	0%	67%	33%	0%	0%	
8	71%	29%	0%	0%	0%	
9	81%	19%	0%	0%	0%	
10	19%	57%	24%	0%	0%	
11	24%	24%	52%	0%	0%	
12	19%	29%	43%	10%	0%	
	41%	35%	22%	1%	0%	
	2.07	1.41	0.65	0.03	0.00	4.17

	S	CS	AV	CN	N
13	5	9	7		
14	13	5	3		
15	11	7	3		
16	3	10	8		

	S	CS	AV	CN	N	
13	24%	43%	33%	0%	0%	
14	62%	24%	14%	0%	0%	
15	52%	33%	14%	0%	0%	
16	14%	48%	38%	0%	0%	
	38%	37%	25%	0%	0%	
	1.90	1.48	0.75	0.00	0.00	4.13



Reconocimiento

17	13	5	3		
18	4	9	8		
19	4	10	7		
20	6	8	4	3	

	S	CS	AV	CN	N	
17	62%	24%	14%	0%	0%	
18	19%	43%	38%	0%	0%	
19	19%	48%	33%	0%	0%	
20	29%	38%	19%	14%	0%	
	32%	38%	26%	4%	0%	
	1.61	1.52	0.79	0.07	0.00	3.99

Equipo de trabajo

21	2	12	4	3	
22	17	2	2		
23	10	8	3		
24			4	8	9
25	10	11			

	S	CS	AV	CN	N	
21	10%	57%	19%	14%	0%	
22	81%	10%	10%	0%	0%	
23	48%	38%	14%	0%	0%	
24	0%	0%	19%	38%	43%	
25	48%	52%	0%	0%	0%	
	37%	31%	12%	10%	9%	
	1.86	1.26	0.37	0.21	0.09	3.78

Participación

26	10	11			
27		12	9		
28	3	5	7	6	

	S	CS	AV	CN	N	
26	48%	52%	0%	0%	0%	
27	0%	57%	43%	0%	0%	
28	14%	24%	33%	29%	0%	
	21%	44%	25%	10%	0%	
	1.03	1.78	0.76	0.19	0.00	3.76

Comunicación

29	14	7			
30		14	6	1	
31	16	5			
32	4	11	6		

	S	CS	AV	CN	N	
29	67%	33%	0%	0%	0%	
30	0%	67%	29%	5%	0%	
31	76%	24%	0%	0%	0%	
32	19%	52%	29%	0%	0%	
	40%	44%	14%	1%	0%	
	2.02	1.76	0.43	0.02	0.00	4.24

Ambiente sano

33	19	2			
34		13	6	2	
35	17	4			
36	6	15			
37	4	12	5		
38				6	15
39	3	13	5		
40		12	9		

	S	CS	AV	CN	N	
33	90%	10%	0%	0%	0%	
34	0%	62%	29%	10%	0%	
35	81%	19%	0%	0%	0%	
36	29%	71%	0%	0%	0%	
37	19%	57%	24%	0%	0%	
38	0%	0%	0%	29%	71%	
39	14%	62%	24%	0%	0%	
40	0%	57%	43%	0%	0%	
	29%	42%	15%	5%	9%	
	1.46	1.69	0.45	0.10	0.09	3.78



d) Restaurante

	S	CS	AV	CN	N		5	4	3	2	1	Total Dimensión
Claridad propósito												
1	7	8					47%	53%	0%	0%	0%	
2	14	1					93%	7%	0%	0%	0%	
3	11	4					73%	27%	0%	0%	0%	
4	14	1					93%	7%	0%	0%	0%	
5	13	2					87%	13%	0%	0%	0%	
							79%	21%	0%	0%	0%	
							3.93	0.85	0.00	0.00	0.00	4.79
Moral												
6	4	11					27%	73%	0%	0%	0%	
7	3	10	2				20%	67%	13%	0%	0%	
8	4	9	2				27%	60%	13%	0%	0%	
9	8	6	1				53%	40%	7%	0%	0%	
10	3	8	4				20%	53%	27%	0%	0%	
11	2	9	4				13%	60%	27%	0%	0%	
12		3	8	4			0%	20%	53%	27%	0%	
							23%	53%	20%	4%	0%	
							1.14	2.13	0.60	0.08	0.00	3.95
Justicia												
13	11	4					73%	27%	0%	0%	0%	
14	13	2					87%	13%	0%	0%	0%	
15	9	6					60%	40%	0%	0%	0%	
16		7	8				0%	47%	53%	0%	0%	
							55%	32%	13%	0%	0%	
							2.75	1.27	0.4	0	0	4.42
Reconocimiento												
17	2	6	7				13%	40%	47%	0%	0%	
18		2	4	3	6		0%	13%	27%	20%	40%	
19		3	8	4			0%	20%	53%	27%	0%	
20		4	9	2			0%	27%	60%	13%	0%	
							3%	25%	47%	15%	10%	
							0.17	1.00	1.40	0.30	0.10	2.97
Equipo de trabajo												
21	1	2	12				7%	13%	80%	0%	0%	
22	13	2					87%	13%	0%	0%	0%	
23	3	9	3				20%	60%	20%	0%	0%	
24		2	6	4	3		0%	13%	40%	27%	20%	
25		7	5	3			0%	47%	33%	20%	0%	
							23%	29%	35%	9%	4%	
							1.13	1.17	1.04	0.19	0.04	3.57



Participación

26	4	9	2		
27	3	4	8		
28	3	11	1		

Comunicación

29	5	7	3		
30	1	1	7	6	
31	11	2	2		
32	2	13			

Ambiente sano

33	14	1			
34			11	2	2
35	2	13			
36	14	1			
37		8	4	3	
38				2	13
39		6	7	2	
40	2	8	5		

	S	CS	AV	CN	N	
26	27%	60%	13%	0%	0%	
27	20%	27%	53%	0%	0%	
28	20%	73%	7%	0%	0%	
	22%	53%	24%	0%	0%	
	1.11	2.13	0.73	0.00	0.00	3.98

	S	CS	AV	CN	N	
29	33%	47%	20%	0%	0%	
30	7%	7%	47%	40%	0%	
31	73%	13%	13%	0%	0%	
32	13%	87%	0%	0%	0%	
	32%	38%	20%	10%	0%	
	1.58	1.53	0.60	0.20	0.00	3.92

	S	CS	AV	CN	N	
33	93%	7%	0%	0%	0%	
34	0%	0%	73%	13%	13%	
35	13%	87%	0%	0%	0%	
36	93%	7%	0%	0%	0%	
37	0%	53%	27%	20%	0%	
38	0%	0%	0%	13%	87%	
39	0%	40%	47%	13%	0%	
40	13%	53%	33%	0%	0%	
	27%	31%	23%	8%	13%	
	1.33	1.23	0.68	0.15	0.13	3.52

e) Cocina

	S	CS	AV	CN	N	Total Dimensión
1	12	2				
2	11	3				
3	14					
4	12	2				
5	14					
	90%	10%	0%	0%	0%	
	4.5	0.4	0	0	0	4.90



Moral

6		1	11	2
7	11	2	1	
8	12	2		
9		10	4	
10	9	3	2	
11	10	3	1	
12	2	8	4	

Justicia

13	12	1	1	
14	12	2		
15	10	4		
16	1	8	3	2

Reconocimiento

17	1	2	9	2
18		6	6	1 1
19	1	2	5	6
20		2	8	4

Equipo de trabajo

21	3	8	3	
22	11	3		
23	10	4		
24	1	2	4	6 1
25	1	11	2	

Participación

26	2	3	9	
27	1	3	10	
28	13	1		

Comunicación

29	3	9	2	
30	11	2	1	
31	13	1		
32	13	1		

	S	CS	AV	CN	N	
6	0%	7%	79%	14%	0%	
7	79%	14%	7%	0%	0%	
8	86%	14%	0%	0%	0%	
9	0%	71%	29%	0%	0%	
10	64%	21%	14%	0%	0%	
11	71%	21%	7%	0%	0%	
12	14%	57%	29%	0%	0%	
	45%	30%	23%	2%	0%	
	2.24	1.18	0.70	0.04	0.00	4.17

	S	CS	AV	CN	N	
13	86%	7%	7%	0%	0%	
14	86%	14%	0%	0%	0%	
15	71%	29%	0%	0%	0%	
16	7%	57%	21%	14%	0%	
	63%	27%	7%	4%	0%	
	3.13	1.07	0.21	0.07	0.00	4.48

	S	CS	AV	CN	N	
17	7%	14%	64%	14%	0%	
18	0%	43%	43%	7%	7%	
19	7%	14%	36%	43%	0%	
20	0%	14%	57%	29%	0%	
	4%	21%	50%	23%	2%	
	0.18	0.86	1.50	0.46	0.02	3.02

	S	CS	AV	CN	N	
21	21%	57%	21%	0%	0%	
22	79%	21%	0%	0%	0%	
23	71%	29%	0%	0%	0%	
24	7%	14%	29%	43%	7%	
25	7%	79%	14%	0%	0%	
	37%	40%	13%	9%	1%	
	1.86	1.60	0.39	0.17	0.01	4.03

	S	CS	AV	CN	N	
26	14%	21%	64%	0%	0%	
27	7%	21%	71%	0%	0%	
28	93%	7%	0%	0%	0%	
	38%	17%	45%	0%	0%	
	1.90	0.67	1.36	0.00	0.00	3.93

	S	CS	AV	CN	N	
29	21%	64%	14%	0%	0%	
30	79%	14%	7%	0%	0%	
31	93%	7%	0%	0%	0%	
32	93%	7%	0%	0%	0%	
	71%	23%	5%	0%	0%	
	3.57	0.93	0.16	0.00	0.00	4.66



Reconocimiento

17	6	5			
18			3	2	6
19		2	5	3	1
20	2	6	3		

	S	CS	AV	CN	N	
17	55%	45%	0%	0%	0%	
18	0%	0%	27%	18%	55%	
19	0%	18%	45%	27%	9%	
20	18%	55%	27%	0%	0%	
	18%	30%	25%	11%	16%	
	0.91	1.18	0.75	0.23	0.16	3.23

Equipo de trabajo

21		7	2	2	
22		4	4	2	1
23		6	3	2	
24				4	7
25		1	8	2	

	S	CS	AV	CN	N	
21	0%	64%	18%	18%	0%	
22	0%	36%	36%	18%	9%	
23	0%	55%	27%	18%	0%	
24	0%	0%	0%	36%	64%	
25	0%	9%	73%	18%	0%	
	0%	33%	31%	22%	15%	
	0	1.31	0.93	0.44	0.15	2.82

Participación

26	8	3			
27	2	6	3		
28	7	2	2		

	S	CS	AV	CN	N	
26	73%	27%	0%	0%	0%	
27	18%	55%	27%	0%	0%	
28	64%	18%	18%	0%	0%	
	52%	33%	15%	0%	0%	
	2.58	1.33	0.45	0.00	0.00	4.36

Comunicación

29	9	2			
30	8	3			
31	10	1			
32	9	2			

	S	CS	AV	CN	N	
29	82%	18%	0%	0%	0%	
30	73%	27%	0%	0%	0%	
31	91%	9%	0%	0%	0%	
32	82%	18%	0%	0%	0%	
	82%	18%	0%	0%	0%	
	4.09	0.73	0.00	0.00	0.00	4.82

Ambiente sano

33	10	1			
34	1	9	1		
35	1	10			
36	11				
37	2	9			
38				2	9
39	2	6	3		
40	7	4			

	S	CS	AV	CN	N	
33	91%	9%	0%	0%	0%	
34	9%	82%	9%	0%	0%	
35	9%	91%	0%	0%	0%	
36	100%	0%	0%	0%	0%	
37	18%	82%	0%	0%	0%	
38	0%	0%	0%	18%	82%	
39	18%	55%	27%	0%	0%	
40	64%	36%	0%	0%	0%	
	39%	44%	5%	2%	10%	
	1.93	1.77	0.14	0.05	0.10	3.99



g) ConciERGE

Claridad propósito	S	CS	AV	CN	N
1	5				
2	5				
3		3	2		
4	5				
5	5				

Moral

6	5				
7	1	4			
8	5				
9	5				
10	1	4			
11	5				
12	5				

Justicia

13	5				
14	5				
15	2	3			
16	5				

Reconocimiento

17	5				
18				3	2
19	5				
20	3	2			

Equipo de trabajo

21	5				
22	5				
23	5				
24				1	4
25	5				

	5	4	3	2	1	Total Dimensión
	S	CS	AV	CN	N	
1	100%	0%	0%	0%	0%	
2	100%	0%	0%	0%	0%	
3	0%	60%	40%	0%	0%	
4	100%	0%	0%	0%	0%	
5	100%	0%	0%	0%	0%	
	80%	12%	8%	0%	0%	
	4	0.48	0.24	0	0	4.72

	S	CS	AV	CN	N	
6	100%	0%	0%	0%	0%	
7	20%	80%	0%	0%	0%	
8	100%	0%	0%	0%	0%	
9	100%	0%	0%	0%	0%	
10	20%	80%	0%	0%	0%	
11	100%	0%	0%	0%	0%	
12	100%	0%	0%	0%	0%	
	77%	23%	0%	0%	0%	
	3.86	0.91	0.00	0.00	0.00	4.77

	S	CS	AV	CN	N	
13	100%	0%	0%	0%	0%	
14	100%	0%	0%	0%	0%	
15	40%	60%	0%	0%	0%	
16	100%	0%	0%	0%	0%	
	85%	15%	0%	0%	0%	
	4.25	0.6	0	0	0	4.85

	S	CS	AV	CN	N	
17	100%	0%	0%	0%	0%	
18	0%	0%	0%	60%	40%	
19	100%	0%	0%	0%	0%	
20	60%	40%	0%	0%	0%	
	65%	10%	0%	15%	10%	
	3.25	0.4	0	0.3	0.1	4.05

	S	CS	AV	CN	N	
21	100%	0%	0%	0%	0%	
22	100%	0%	0%	0%	0%	
23	100%	0%	0%	0%	0%	
24	0%	0%	0%	20%	80%	
25	100%	0%	0%	0%	0%	
	80%	0%	0%	4%	16%	
	4	0	0	0.08	0.16	4.24



Participación

26	4	1			
27	4	1			
28		3	2		

	S	CS	AV	CN	N	
26	80%	20%	0%	0%	0%	
27	80%	20%	0%	0%	0%	
28	0%	60%	40%	0%	0%	
	53%	33%	13%	0%	0%	
	2.67	1.33	0.40	0.00	0.00	4.40

Comunicación

29	5				
30	1	4			
31	5				
32	3	2			

	S	CS	AV	CN	N	
29	100%	0%	0%	0%	0%	
30	20%	80%	0%	0%	0%	
31	100%	0%	0%	0%	0%	
32	60%	40%	0%	0%	0%	
	70%	30%	0%	0%	0%	
	3.5	1.2	0	0	0	4.7

Ambiente sano

33	4	1			
34	1	4			
35	4	1			
36		3	2		
37	5				
38				3	2
39		2	3		
40	1	4			

	S	CS	AV	CN	N	
33	80%	20%	0%	0%	0%	
34	20%	80%	0%	0%	0%	
35	80%	20%	0%	0%	0%	
36	0%	60%	40%	0%	0%	
37	100%	0%	0%	0%	0%	
38	0%	0%	0%	60%	40%	
39	0%	40%	60%	0%	0%	
40	20%	80%	0%	0%	0%	
	38%	38%	13%	8%	5%	
	1.88	1.50	0.38	0.15	0.05	3.95

h) Teléfonos

	S	CS	AV	CN	N
1	3	1			
2	4				
3	3	1			
4	4				
5	4				

	S	CS	AV	CN	N	Total Dimensión
1	75%	25%	0%	0%	0%	
2	100%	0%	0%	0%	0%	
3	75%	25%	0%	0%	0%	
4	100%	0%	0%	0%	0%	
5	100%	0%	0%	0%	0%	
	90%	10%	0%	0%	0%	
	4.50	0.40	0.00	0.00	0.00	4.90



Moral

6	3	1			
7	2	2			
8	4				
9	4				
10	2	2			
11	3	1			
12	1	3			

	S	CS	AV	CN	N	
6	75%	25%	0%	0%	0%	
7	50%	50%	0%	0%	0%	
8	100%	0%	0%	0%	0%	
9	100%	0%	0%	0%	0%	
10	50%	50%	0%	0%	0%	
11	75%	25%	0%	0%	0%	
12	25%	75%	0%	0%	0%	
	68%	32%	0%	0%	0%	
	3.39	1.29	0.00	0.00	0.00	4.68

Justicia

13	2	1	1		
14	1	3			
15	3	1			
16		3	1		

	S	CS	AV	CN	N	
13	50%	25%	25%	0%	0%	
14	25%	75%	0%	0%	0%	
15	75%	25%	0%	0%	0%	
16	0%	75%	25%	0%	0%	
	38%	50%	13%	0%	0%	
	1.88	2.00	0.38	0.00	0.00	4.25

Reconocimiento

17	3	1			
18			3	1	
19	2	2			
20	1	3			

	S	CS	AV	CN	N	
17	75%	25%	0%	0%	0%	
18	0%	0%	75%	25%	0%	
19	50%	50%	0%	0%	0%	
20	25%	75%	0%	0%	0%	
	38%	38%	19%	6%	0%	
	1.88	1.50	0.56	0.13	0.00	4.06

Equipo de trabajo

21	3	1			
22	2	2			
23	4				
24				1	3
25	1	3			

	S	CS	AV	CN	N	
21	75%	25%	0%	0%	0%	
22	50%	50%	0%	0%	0%	
23	100%	0%	0%	0%	0%	
24	0%	0%	0%	25%	75%	
25	25%	75%	0%	0%	0%	
	50%	30%	0%	5%	15%	
	2.5	1.2	0	0.1	0.15	3.95

Participación

26	4				
27	3	1			
28	4				

	S	CS	AV	CN	N	
26	100%	0%	0%	0%	0%	
27	75%	25%	0%	0%	0%	
28	100%	0%	0%	0%	0%	
	92%	8%	0%	0%	0%	
	4.58	0.33	0.00	0.00	0.00	4.92

Comunicación

29	4				
30	4				
31	4				
32	4				

	S	CS	AV	CN	N	
29	100%	0%	0%	0%	0%	
30	100%	0%	0%	0%	0%	
31	100%	0%	0%	0%	0%	
32	100%	0%	0%	0%	0%	
	100%	0%	0%	0%	0%	
	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00



Ambiente sano

33	3	1			
34		3	1		
35	4				
36	3	1			
37			3	1	
38				1	3
39			2	2	
40		3	1		

	S	CS	AV	CN	N	
33	75%	25%	0%	0%	0%	
34	0%	75%	25%	0%	0%	
35	100%	0%	0%	0%	0%	
36	75%	25%	0%	0%	0%	
37	0%	0%	75%	25%	0%	
38	0%	0%	0%	25%	75%	
39	0%	0%	50%	50%	0%	
40	0%	75%	25%	0%	0%	
	31%	25%	22%	13%	9%	
	1.56	1.00	0.66	0.25	0.09	3.56

i) Reservaciones, Ventas y Mercadeo

	S	CS	AV	CN	N
1	9				
2	9				
3	5	4			
4	9				
5	9				

	5	4	3	2	1	Total Dimensión
S	CS	AV	CN	N		
1	100%	0%	0%	0%	0%	
2	100%	0%	0%	0%	0%	
3	56%	44%	0%	0%	0%	
4	100%	0%	0%	0%	0%	
5	100%	0%	0%	0%	0%	
	91%	9%	0%	0%	0%	
	4.56	0.36	0.00	0.00	0.00	4.91

Moral

6	9				
7	4	5			
8	9				
9	9				
10	4	5			
11	9				
12	9				

S	CS	AV	CN	N		
6	100%	0%	0%	0%	0%	
7	44%	56%	0%	0%	0%	
8	100%	0%	0%	0%	0%	
9	100%	0%	0%	0%	0%	
10	44%	56%	0%	0%	0%	
11	100%	0%	0%	0%	0%	
12	100%	0%	0%	0%	0%	
	84%	16%	0%	0%	0%	
	4.21	0.63	0.00	0.00	0.00	4.84

Justicia

13	6	3			
14	9				
15	8	1			
16	9				

S	CS	AV	CN	N		
13	67%	33%	0%	0%	0%	
14	100%	0%	0%	0%	0%	
15	89%	11%	0%	0%	0%	
16	100%	0%	0%	0%	0%	
	89%	11%	0%	0%	0%	
	4.44	0.44	0.00	0.00	0.00	4.89



Reconocimiento

17	9				
18				5	4
19	9				
20	8	1			

	S	CS	AV	CN	N	
17	100%	0%	0%	0%	0%	
18	0%	0%	0%	56%	44%	
19	100%	0%	0%	0%	0%	
20	89%	11%	0%	0%	0%	
	72%	3%	0%	14%	11%	
	3.61	0.11	0.00	0.28	0.11	4.11

Equipo trabajo

21	9				
22	9				
23	9				
24				1	8
25	9				

	S	CS	AV	CN	N	
21	100%	0%	0%	0%	0%	
22	100%	0%	0%	0%	0%	
23	100%	0%	0%	0%	0%	
24	0%	0%	0%	11%	89%	
25	100%	0%	0%	0%	0%	
	80%	0%	0%	2%	18%	
	4	0	0	0.04	0.18	4.22

Participación

26	5	4			
27	1	2	6		
28	4	3	2		

	S	CS	AV	CN	N	
26	56%	44%	0%	0%	0%	
27	11%	22%	67%	0%	0%	
28	44%	33%	22%	0%	0%	
	37%	33%	30%	0%	0%	
	1.85	1.33	0.89	0.00	0.00	4.07

Comunicación

29	7	2			
30	2	7			
31	8	1			
32	6	3			

	S	CS	AV	CN	N	
29	78%	22%	0%	0%	0%	
30	22%	78%	0%	0%	0%	
31	89%	11%	0%	0%	0%	
32	67%	33%	0%	0%	0%	
	64%	36%	0%	0%	0%	
	3.19	1.44	0.00	0.00	0.00	4.64

Ambiente sano

33	7	2			
34	6	3			
35	9				
36	1	8			
37	9				
38				3	6
39	3	6			
40	3	6			

	S	CS	AV	CN	N	
33	78%	22%	0%	0%	0%	
34	67%	33%	0%	0%	0%	
35	100%	0%	0%	0%	0%	
36	11%	89%	0%	0%	0%	
37	100%	0%	0%	0%	0%	
38	0%	0%	0%	33%	67%	
39	33%	67%	0%	0%	0%	
40	33%	67%	0%	0%	0%	
	53%	35%	0%	4%	8%	
	2.64	1.39	0.00	0.08	0.08	4.19



j) Gerencia General

Claridad propósito	S	CS	AV	CN	N	5	4	3	2	1	Total Dimensión
	S	CS	AV	CN	N						
1	2					100%	0%	0%	0%	0%	
2	2					100%	0%	0%	0%	0%	
3	2					100%	0%	0%	0%	0%	
4	2					100%	0%	0%	0%	0%	
5	2					100%	0%	0%	0%	0%	
						100%	0%	0%	0%	0%	
						5	0	0	0	0	5
Moral	S	CS	AV	CN	N	5	4	3	2	1	Total Dimensión
6	S	CS	AV	CN	N						
6	2					100%	0%	0%	0%	0%	
7	2					100%	0%	0%	0%	0%	
8	2					100%	0%	0%	0%	0%	
9	2					100%	0%	0%	0%	0%	
10	2					100%	0%	0%	0%	0%	
11	2					100%	0%	0%	0%	0%	
12	2					100%	0%	0%	0%	0%	
						100%	0%	0%	0%	0%	
						5	0	0	0	0	5
Justicia	S	CS	AV	CN	N	5	4	3	2	1	Total Dimensión
13	S	CS	AV	CN	N						
13	2					100%	0%	0%	0%	0%	
14	2					100%	0%	0%	0%	0%	
15	2					100%	0%	0%	0%	0%	
16	2					100%	0%	0%	0%	0%	
						100%	0%	0%	0%	0%	
						5	0	0	0	0	5
Reconocimiento	S	CS	AV	CN	N	5	4	3	2	1	Total Dimensión
17	S	CS	AV	CN	N						
17	2					100%	0%	0%	0%	0%	
18			2			0%	0%	100%	0%	0%	
19	2					100%	0%	0%	0%	0%	
20	2					100%	0%	0%	0%	0%	
						75%	0%	25%	0%	0%	
						3.75	0	0.75	0	0	4.50
Equipo de trabajo	S	CS	AV	CN	N	4	3	2	1	Total Dimensión	
21	S	CS	AV	CN	N						
21	2					100%	0%	0%	0%	0%	
22	2					100%	0%	0%	0%	0%	
23	2					100%	0%	0%	0%	0%	
24				2		0%	0%	0%	100%	0%	
25	2					100%	0%	0%	0%	0%	
						80%	0%	0%	20%	0%	
						4	0	0	0.4	0	4.40



Participación

26	1	1			
27	2				
28	2				

	S	CS	AV	CN	N	
26	50%	50%	0%	0%	0%	
27	100%	0%	0%	0%	0%	
28	100%	0%	0%	0%	0%	
	83%	17%	0%	0%	0%	
	4.17	0.67	0.00	0.00	0.00	4.83

Comunicación

29	2				
30	2				
31	2				
32	2				

	S	CS	AV	CN	N	
29	100%	0%	0%	0%	0%	
30	100%	0%	0%	0%	0%	
31	100%	0%	0%	0%	0%	
32	100%	0%	0%	0%	0%	
	100%	0%	0%	0%	0%	
	5	0	0	0	0	5

Ambiente sano

33	1	1			
34	2				
35	2				
36	1	1			
37	2				
38					2
39	2				
40	1	1			

	S	CS	AV	CN	N	
33	50%	50%	0%	0%	0%	
34	100%	0%	0%	0%	0%	
35	100%	0%	0%	0%	0%	
36	50%	50%	0%	0%	0%	
37	100%	0%	0%	0%	0%	
38	0%	0%	0%	0%	100%	
39	100%	0%	0%	0%	0%	
40	50%	50%	0%	0%	0%	
	69%	19%	0%	0%	13%	
	3.44	0.75	0	0	0.13	4.31

k) Finanzas

Claridad propósito

	S	CS	AV	CN	N
1	8				
2	8				
3	4	4			
4	5	2	1		
5	8				

	S	CS	AV	CN	N	Total Dimensión
1	100%	0%	0%	0%	0%	
2	100%	0%	0%	0%	0%	
3	50%	50%	0%	0%	0%	
4	63%	25%	13%	0%	0%	
5	100%	0%	0%	0%	0%	
	83%	15%	3%	0%	0%	
	4.13	0.60	0.08	0.00	0.00	4.80



Moral

6	6	2			
7	5	3			
8	7	1			
9	5	3			
10	5	2	1		
11	6	2			
12	3	4	1		

	S	CS	AV	CN	N	
6	75%	25%	0%	0%	0%	
7	63%	38%	0%	0%	0%	
8	88%	13%	0%	0%	0%	
9	63%	38%	0%	0%	0%	
10	63%	25%	13%	0%	0%	
11	75%	25%	0%	0%	0%	
12	38%	50%	13%	0%	0%	
	66%	30%	4%	0%	0%	
	3.30	1.21	0.11	0.00	0.00	4.63

Justicia

13	6	2			
14	8				
15	7	1			
16	5	2	1		

	S	CS	AV	CN	N	
13	75%	25%	0%	0%	0%	
14	100%	0%	0%	0%	0%	
15	88%	13%	0%	0%	0%	
16	63%	25%	13%	0%	0%	
	81%	16%	3%	0%	0%	
	4.06	0.63	0.09	0.00	0.00	4.78

Reconocimiento

17	4	3	1		
18		2	2	1	3
19	5	1	2		
20	4	2	2		

	S	CS	AV	CN	N	
17	50%	38%	13%	0%	0%	
18	0%	25%	25%	13%	38%	
19	63%	13%	25%	0%	0%	
20	50%	25%	25%	0%	0%	
	41%	25%	22%	3%	9%	
	2.03	1.00	0.66	0.06	0.09	3.84

Equipo de trabajo

21	8				
22	8				
23	8				
24	2			2	4
25	8				

	S	CS	AV	CN	N	
21	100%	0%	0%	0%	0%	
22	100%	0%	0%	0%	0%	
23	100%	0%	0%	0%	0%	
24	25%	0%	0%	25%	50%	
25	100%	0%	0%	0%	0%	
	85%	0%	0%	5%	10%	
	4.25	0	0	0.1	0.1	4.45

Participación

26	5	2	1		
27	4	3	1		
28	7	1			

	S	CS	AV	CN	N	
26	63%	25%	13%	0%	0%	
27	50%	38%	13%	0%	0%	
28	88%	13%	0%	0%	0%	
	67%	25%	8%	0%	0%	
	3.33	1.00	0.25	0.00	0.00	4.58

Comunicación

29	7	1			
30	6	2			
31	8				
32	8				

	S	CS	AV	CN	N	
29	88%	13%	0%	0%	0%	
30	75%	25%	0%	0%	0%	
31	100%	0%	0%	0%	0%	
32	100%	0%	0%	0%	0%	
	91%	9%	0%	0%	0%	
	4.53	0.38	0.00	0.00	0.00	4.91



Ambiente sano

33	6	2			
34	5	2	1		
35	5	3			
36	6	1	1		
37	6	2			
38				3	5
39	5	2	1		
40	6	2			

	S	CS	AV	CN	N	
33	75%	25%	0%	0%	0%	
34	63%	25%	13%	0%	0%	
35	63%	38%	0%	0%	0%	
36	75%	13%	13%	0%	0%	
37	75%	25%	0%	0%	0%	
38	0%	0%	0%	38%	63%	
39	63%	25%	13%	0%	0%	
40	75%	25%	0%	0%	0%	
	61%	22%	5%	5%	8%	
	3.05	0.88	0.14	0.09	0.08	4.23

D) Estacionamiento

	S	CS	AV	CN	N
1	6				
2	6				
3	1	4	1		
4	6				
5	6				

	S	CS	AV	CN	N	Total Dimensión
1	100%	0%	0%	0%	0%	
2	100%	0%	0%	0%	0%	
3	17%	67%	17%	0%	0%	
4	100%	0%	0%	0%	0%	
5	100%	0%	0%	0%	0%	
	83%	13%	3%	0%	0%	
	4.17	0.53	0.1	0	0	4.80

	S	CS	AV	CN	N
6	6				
7	1	5			
8	6				
9	6				
10	1	4	1		
11	4	2			
12	5	1			

	S	CS	AV	CN	N	
6	100%	0%	0%	0%	0%	
7	17%	83%	0%	0%	0%	
8	100%	0%	0%	0%	0%	
9	100%	0%	0%	0%	0%	
10	17%	67%	17%	0%	0%	
11	67%	33%	0%	0%	0%	
12	83%	17%	0%	0%	0%	
	69%	29%	2%	0%	0%	
	3.45	1.14	0.07	0	0	4.67

	S	CS	AV	CN	N
13	2	4			
14	6				
15	2	4			
16	6				

	S	CS	AV	CN	N	
13	33%	67%	0%	0%	0%	
14	100%	0%	0%	0%	0%	
15	33%	67%	0%	0%	0%	
16	100%	0%	0%	0%	0%	
	67%	33%	0%	0%	0%	
	3.33	1.33	0	0	0	4.67



Reconocimiento

17	4	2			
18				4	2
19	5	1			
20	4	2			

	S	CS	AV	CN	N	
17	67%	33%	0%	0%	0%	
18	0%	0%	0%	67%	33%	
19	83%	17%	0%	0%	0%	
20	67%	33%	0%	0%	0%	
	54%	21%	0%	17%	8%	
	2.71	0.83	0	0.33	0.08	3.96

Equipo de trabajo

21	6				
22	6				
23	6				
24				1	5
25	3	3			

	S	CS	AV	CN	N	
21	100%	0%	0%	0%	0%	
22	100%	0%	0%	0%	0%	
23	100%	0%	0%	0%	0%	
24	0%	0%	0%	17%	83%	
25	50%	50%	0%	0%	0%	
	70%	10%	0%	3%	17%	
	3.5	0.4	0	0.07	0.17	4.13

Participación

26	4	2			
27	3	3			
28	4	2			

	S	CS	AV	CN	N	
26	67%	33%	0%	0%	0%	
27	50%	50%	0%	0%	0%	
28	67%	33%	0%	0%	0%	
	61%	39%	0%	0%	0%	
	3.06	1.56	0	0	0	4.61

Comunicación

29	6				
30	4	2			
31	5	1			
32	5	1			

	S	CS	AV	CN	N	
29	100%	0%	0%	0%	0%	
30	67%	33%	0%	0%	0%	
31	83%	17%	0%	0%	0%	
32	83%	17%	0%	0%	0%	
	83%	17%	0%	0%	0%	
	4.17	0.67	0	0	0	4.83

Ambiente sano

33	4	2			
34	1	5			
35	3	3			
36	1	3	2		
37	4	2			
38				3	3
39		6			
40		6			

	S	CS	AV	CN	N	
33	67%	33%	0%	0%	0%	
34	17%	83%	0%	0%	0%	
35	50%	50%	0%	0%	0%	
36	17%	50%	33%	0%	0%	
37	67%	33%	0%	0%	0%	
38	0%	0%	0%	50%	50%	
39	0%	100%	0%	0%	0%	
40	0%	100%	0%	0%	0%	
	27%	56%	4%	6%	6%	
	1.35	2.25	0.13	0.13	0.06	3.92



m) Lavandería

	S	CS	AV	CN	N		5	4	3	2	1	Total Dimensión	
Claridad propósito													
1	9						1	100%	0%	0%	0%	0%	
2	9						2	100%	0%	0%	0%	0%	
3	2	7					3	22%	78%	0%	0%	0%	
4	9						4	100%	0%	0%	0%	0%	
5	9						5	100%	0%	0%	0%	0%	
								84%	16%	0%	0%	0%	
								4.22	0.62	0	0	0	4.84
Moral													
6	7	2					6	78%	22%	0%	0%	0%	
7	5	4					7	56%	44%	0%	0%	0%	
8	9						8	100%	0%	0%	0%	0%	
9	8	1					9	89%	11%	0%	0%	0%	
10	1	8					10	11%	89%	0%	0%	0%	
11	5	4					11	56%	44%	0%	0%	0%	
12	8	1					12	89%	11%	0%	0%	0%	
								68%	32%	0%	0%	0%	
								3.41	1.27	0	0	0	4.68
Justicia													
13	4	5					13	44%	56%	0%	0%	0%	
14	8	1					14	89%	11%	0%	0%	0%	
15	4	5					15	44%	56%	0%	0%	0%	
16	9						16	100%	0%	0%	0%	0%	
								69%	31%	0%	0%	0%	
								3.47	1.22	0	0	0	4.69
Reconocimiento													
17		7	2				17	0%	78%	22%	0%	0%	
18			1	8			18	0%	0%	11%	89%	0%	
19	1	2	5	1			19	11%	22%	56%	11%	0%	
20		7	2				20	0%	78%	22%	0%	0%	
								3%	44%	28%	25%	0%	
								0.14	1.78	0.83	0.5	0	3.25
Equipo de trabajo													
21	8	1					21	89%	11%	0%	0%	0%	
22	7	2					22	78%	22%	0%	0%	0%	
23	9						23	100%	0%	0%	0%	0%	
24			6	3			24	0%	0%	67%	33%	0%	
25	1	5	3				25	11%	56%	33%	0%	0%	
								56%	18%	20%	7%	0%	
								2.78	0.71	0.6	0.13	0	4.22



Participación

26	3	6			
27	2	4	3		
28	1	6	2		

	S	CS	AV	CN	N	
26	33%	67%	0%	0%	0%	
27	22%	44%	33%	0%	0%	
28	11%	67%	22%	0%	0%	
	22%	59%	19%	0%	0%	
	1.11	2.37	0.56	0	0	4.04

Comunicación

29	8	1			
30	4	5			
31	6	2	1		
32	8	1			

	S	CS	AV	CN	N	
29	89%	11%	0%	0%	0%	
30	44%	56%	0%	0%	0%	
31	67%	22%	11%	0%	0%	
32	89%	11%	0%	0%	0%	
	72%	25%	3%	0%	0%	
	3.61	1	0.08	0	0	4.69

Ambiente sano

33	5	4			
34	4	5			
35	2	4	3		
36		2	7		
37	6	3			
38				6	3
39	2	7			
40		6	3		

	S	CS	AV	CN	N	
33	56%	44%	0%	0%	0%	
34	44%	56%	0%	0%	0%	
35	22%	44%	33%	0%	0%	
36	0%	22%	78%	0%	0%	
37	67%	33%	0%	0%	0%	
38	0%	0%	0%	67%	33%	
39	22%	78%	0%	0%	0%	
40	0%	67%	33%	0%	0%	
	26%	43%	18%	8%	4%	
	1.32	1.72	0.54	0.17	0.04	3.79

n) Recepción

	S	CS	AV	CN	N
Claridad propósito					
1	11	2			
2	11	2			
3	10	3			
4	13				
5	13				

	S	CS	AV	CN	N	Total Dimensión
5						
4						
3						
2						
1						
1	85%	15%	0%	0%	0%	
2	85%	15%	0%	0%	0%	
3	77%	23%	0%	0%	0%	
4	100%	0%	0%	0%	0%	
5	100%	0%	0%	0%	0%	
	89%	11%	0%	0%	0%	
	4.46	0.43	0	0	0	4.89



Moral

6		2	11		
7	2	9	2		
8	12	1			
9	11	2			
10		9	4		
11	4	7	2		
12	2	2	8	1	

	S	CS	AV	CN	N	
6	0%	15%	85%	0%	0%	
7	15%	69%	15%	0%	0%	
8	92%	8%	0%	0%	0%	
9	85%	15%	0%	0%	0%	
10	0%	69%	31%	0%	0%	
11	31%	54%	15%	0%	0%	
12	15%	15%	62%	8%	0%	
	34%	35%	30%	1%	0%	
	1.70	1.41	0.89	0.02	0	4.02

Justicia

13	10	3			
14	5	8			
15	11	2			
16	9	4			

	S	CS	AV	CN	N	
13	77%	23%	0%	0%	0%	
14	38%	62%	0%	0%	0%	
15	85%	15%	0%	0%	0%	
16	69%	31%	0%	0%	0%	
	67%	33%	0%	0%	0%	
	3.37	1.31	0	0	0	4.67

Reconocimiento

17	4	2	6	1	
18	3	7	1	2	
19		5	2	5	1
20		7	4	2	

	S	CS	AV	CN	N	
17	31%	15%	46%	8%	0%	
18	23%	54%	8%	15%	0%	
19	0%	38%	15%	38%	8%	
20	0%	54%	31%	15%	0%	
	13%	40%	25%	19%	2%	
	0.67	1.62	0.75	0.38	0.02	3.44

Equipo de trabajo

21	2	9	2		
22	12	1			
23	8	5			
24	4	6	3		
25	9	4			

	S	CS	AV	CN	N	
21	15%	69%	15%	0%	0%	
22	92%	8%	0%	0%	0%	
23	62%	38%	0%	0%	0%	
24	31%	46%	23%	0%	0%	
25	69%	31%	0%	0%	0%	
	54%	38%	8%	0%	0%	
	2.69	1.54	0.23	0	0	4.46

Participación

26	4	5	3	1	
27	2	8	3		
28	12	1			

	S	CS	AV	CN	N	
26	31%	38%	23%	8%	0%	
27	15%	62%	23%	0%	0%	
28	92%	8%	0%	0%	0%	
	46%	36%	15%	3%	0%	
	2.31	1.44	0.46	0.05	0.00	4.26

Comunicación

29	3	10			
30	2	11			
31	13				
32	9	4			

	S	CS	AV	CN	N	
29	23%	77%	0%	0%	0%	
30	15%	85%	0%	0%	0%	
31	100%	0%	0%	0%	0%	
32	69%	31%	0%	0%	0%	
	52%	48%	0%	0%	0%	
	2.60	1.92	0.00	0.00	0.00	4.52



Ambiente sano

33	11	2			
34		9	4		
35	4	9			
36	2	11			
37		8	3	2	
38			2	3	8
39	3	10			
40		12	1		

	S	CS	AV	CN	N	
33	85%	15%	0%	0%	0%	
34	0%	69%	31%	0%	0%	
35	31%	69%	0%	0%	0%	
36	15%	85%	0%	0%	0%	
37	0%	62%	23%	15%	0%	
38	0%	0%	15%	23%	62%	
39	23%	77%	0%	0%	0%	
40	0%	92%	8%	0%	0%	
	19%	59%	10%	5%	8%	
	0.96	2.35	0.29	0.10	0.08	3.77

ñ) Recursos Humanos

	S	CS	AV	CN	N
1	4				
2	4				
3	2	2			
4	4				
5	4				

	5	4	3	2	1	Total Dimensión
S	CS	AV	CN	N		
1	100%	0%	0%	0%	0%	
2	100%	0%	0%	0%	0%	
3	50%	50%	0%	0%	0%	
4	100%	0%	0%	0%	0%	
5	100%	0%	0%	0%	0%	
	90%	10%	0%	0%	0%	
	4.5	0.4	0	0	0	4.90

	S	CS	AV	CN	N
6	4	0			
7	3	1			
8	4				
9	4				
10	3	1			
11	4				
12	4				

	S	CS	AV	CN	N	
6	100%	0%	0%	0%	0%	
7	75%	25%	0%	0%	0%	
8	100%	0%	0%	0%	0%	
9	100%	0%	0%	0%	0%	
10	75%	25%	0%	0%	0%	
11	100%	0%	0%	0%	0%	
12	100%	0%	0%	0%	0%	
	93%	7%	0%	0%	0%	
	4.64	0.29	0.00	0.00	0.00	4.93

	S	CS	AV	CN	N
13	2	2			
14	4				
15	3	1			
16	4				

	S	CS	AV	CN	N	
13	50%	50%	0%	0%	0%	
14	100%	0%	0%	0%	0%	
15	75%	25%	0%	0%	0%	
16	100%	0%	0%	0%	0%	
	81%	19%	0%	0%	0%	
	4.06	0.75	0.00	0.00	0.00	4.81



Reconocimiento

17	3	1			
18				1	3
19	4				
20	4				

	S	CS	AV	CN	N	
17	75%	25%	0%	0%	0%	
18	0%	0%	0%	25%	75%	
19	100%	0%	0%	0%	0%	
20	100%	0%	0%	0%	0%	
	69%	6%	0%	6%	19%	
	3.44	0.25	0.00	0.13	0.19	4.00

Equipo de trabajo

21	4				
22	4				
23	4				
24				2	2
25	4				

	S	CS	AV	CN	N	
21	100%	0%	0%	0%	0%	
22	100%	0%	0%	0%	0%	
23	100%	0%	0%	0%	0%	
24	0%	0%	0%	50%	50%	
25	100%	0%	0%	0%	0%	
	80%	0%	0%	10%	10%	
	4	0	0	0.2	0.1	4.30

Participación

26	1	3			
27		4			
28	2	2			

	S	CS	AV	CN	N	
26	25%	75%	0%	0%	0%	
27	0%	100%	0%	0%	0%	
28	50%	50%	0%	0%	0%	
	25%	75%	0%	0%	0%	
	1.25	3.00	0.00	0.00	0.00	4.25

Comunicación

29	3	1			
30		4			
31	2	2			
32	4				

	S	CS	AV	CN	N	
29	75%	25%	0%	0%	0%	
30	0%	100%	0%	0%	0%	
31	50%	50%	0%	0%	0%	
32	100%	0%	0%	0%	0%	
	56%	44%	0%	0%	0%	
	2.81	1.75	0.00	0.00	0.00	4.56

Ambiente sano

33	2	2			
34	4				
35	4				
36	2	2			
37	4				
38				2	2
39	2	2			
40	3	1			

	S	CS	AV	CN	N	
33	50%	50%	0%	0%	0%	
34	100%	0%	0%	0%	0%	
35	100%	0%	0%	0%	0%	
36	50%	50%	0%	0%	0%	
37	100%	0%	0%	0%	0%	
38	0%	0%	0%	50%	50%	
39	50%	50%	0%	0%	0%	
40	75%	25%	0%	0%	0%	
	66%	22%	0%	6%	6%	
	3.28	0.88	0.00	0.13	0.06	4.34



o) Business Center

	S	CS	AV	CN	N		5	4	3	2	1	Total Dimensión
Claridad propósito												
1	2						S	CS	AV	CN	N	
2		1	1			1	100%	0%	0%	0%	0%	
3			2			2	0%	0%	100%	0%	0%	
4	2					3	100%	0%	0%	0%	0%	
5	2					4	100%	0%	0%	0%	0%	
						5	60%	10%	30%	0%	0%	
							3	0.4	0.9	0	0	4.30
Moral												
6		2				S	CS	AV	CN	N		
7		2				6	0%	100%	0%	0%	0%	
8	2					7	0%	100%	0%	0%	0%	
9	2					8	100%	0%	0%	0%	0%	
10		1	1			9	100%	0%	0%	0%	0%	
11		1	1			10	0%	50%	50%	0%	0%	
12	1	1				11	0%	50%	50%	0%	0%	
						12	50%	50%	0%	0%	0%	
							36%	50%	14%	0%	0%	
							1.79	2.00	0.43	0.00	0.00	4.21
Justicia												
13		1	1			S	CS	AV	CN	N		
14	1	1				13	0%	50%	50%	0%	0%	
15	1	1				14	50%	50%	0%	0%	0%	
16	2					15	50%	50%	0%	0%	0%	
						16	100%	0%	0%	0%	0%	
							50%	38%	13%	0%	0%	
							2.50	1.50	0.38	0.00	0.00	4.38
Reconocimiento												
17	1	1				S	CS	AV	CN	N		
18				2		17	50%	50%	0%	0%	0%	
19		1	1			18	0%	0%	0%	100%	0%	
20		2				19	0%	50%	50%	0%	0%	
						20	0%	100%	0%	0%	0%	
							13%	50%	13%	25%	0%	
							0.63	2.00	0.38	0.50	0.00	3.50
Equipo de trabajo												
21	2					S	CS	AV	CN	N		
22	2					21	100%	0%	0%	0%	0%	
23	2					22	100%	0%	0%	0%	0%	
24				2		23	100%	0%	0%	0%	0%	
25	2					24	0%	0%	0%	100%	0%	
						25	100%	0%	0%	0%	0%	
							80%	0%	0%	20%	0%	
							4	0	0	0.4	0	4.40



Participación

26		2			
27		2			
28	1		1		

	S	CS	AV	CN	N	
26	0%	100%	0%	0%	0%	
27	0%	100%	0%	0%	0%	
28	50%	0%	50%	0%	0%	
	17%	67%	17%	0%	0%	
	0.83	2.67	0.50	0.00	0.00	4.00

Comunicación

29		2			
30		2			
31	1	1			
32	1		1		

	S	CS	AV	CN	N	
29	0%	100%	0%	0%	0%	
30	0%	100%	0%	0%	0%	
31	50%	50%	0%	0%	0%	
32	50%	0%	50%	0%	0%	
	25%	63%	13%	0%	0%	
	1.25	2.5	0.375	0	0	4.13

Ambiente sano

33		2			
34	1	1			
35	2				
36	1	1			
37	2				
38			1	1	
39		2			
40		1	1		

	S	CS	AV	CN	N	
33	0%	100%	0%	0%	0%	
34	50%	50%	0%	0%	0%	
35	100%	0%	0%	0%	0%	
36	50%	50%	0%	0%	0%	
37	100%	0%	0%	0%	0%	
38	0%	0%	50%	50%	0%	
39	0%	100%	0%	0%	0%	
40	0%	50%	50%	0%	0%	
	38%	44%	13%	6%	0%	
	1.88	1.75	0.38	0.13	0.00	4.13

p) Club Atlético

	S	CS	AV	CN	N
1	4				
2	4				
3		2	2		
4	4				
5	4				

	S	CS	AV	CN	N	Total Dimensión
1	100%	0%	0%	0%	0%	
2	100%	0%	0%	0%	0%	
3	0%	50%	50%	0%	0%	
4	100%	0%	0%	0%	0%	
5	100%	0%	0%	0%	0%	
	80%	10%	10%	0%	0%	
	4	0.4	0.3	0	0	4.70



Moral

6		2	1	1	
7		4			
8	4				
9	4				
10		4			
11	2	2			
12	3	1			

Justicia

13	2	2			
14	4				
15	2	2			
16	2	2			

Reconocimiento

17		2	1	1	
18				4	
19		2	2		
20		4			

Equipo de trabajo

21		2	2		
22	2	2			
23	1	3			
24					4
25		1	3		

Participación

26		2	2		
27		1	2	1	
28			4		

Comunicación

29		4			
30		3	1		
31	4				
32		4			

	S	CS	AV	CN	N	
6	0%	50%	25%	25%	0%	
7	0%	100%	0%	0%	0%	
8	100%	0%	0%	0%	0%	
9	100%	0%	0%	0%	0%	
10	0%	100%	0%	0%	0%	
11	50%	50%	0%	0%	0%	
12	75%	25%	0%	0%	0%	
	46%	46%	4%	4%	0%	
	2.32	1.86	0.11	0.07	0.00	4.36

	S	CS	AV	CN	N	
13	50%	50%	0%	0%	0%	
14	100%	0%	0%	0%	0%	
15	50%	50%	0%	0%	0%	
16	50%	50%	0%	0%	0%	
	63%	38%	0%	0%	0%	
	3.13	1.50	0.00	0.00	0.00	4.63

	S	CS	AV	CN	N	
17	0%	50%	25%	25%	0%	
18	0%	0%	0%	100%	0%	
19	0%	50%	50%	0%	0%	
20	0%	100%	0%	0%	0%	
	0%	50%	19%	31%	0%	
	0	2	0.56	0.63	0	3.19

	S	CS	AV	CN	N	
21	0%	50%	50%	0%	0%	
22	50%	50%	0%	0%	0%	
23	25%	75%	0%	0%	0%	
24	0%	0%	0%	0%	100%	
25	0%	25%	75%	0%	0%	
	15%	40%	25%	0%	20%	
	0.75	1.6	0.75	0	0.2	3.30

	S	CS	AV	CN	N	
26	0%	50%	50%	0%	0%	
27	0%	25%	50%	25%	0%	
28	0%	0%	100%	0%	0%	
	0%	25%	67%	8%	0%	
	0	1	2	0.17	0	3.17

	S	CS	AV	CN	N	
29	0%	100%	0%	0%	0%	
30	0%	75%	25%	0%	0%	
31	100%	0%	0%	0%	0%	
32	0%	100%	0%	0%	0%	
	25%	69%	6%	0%	0%	
	1.25	2.75	0.19	0	0	4.19



Ambiente sano

33	3	1			
34	2	2			
35		2	2		
36			2	2	
37	2	2			
38			3	1	
39		4			
40		4			

	S	CS	AV	CN	N	
33	75%	25%	0%	0%	0%	
34	50%	50%	0%	0%	0%	
35	0%	50%	50%	0%	0%	
36	0%	0%	50%	50%	0%	
37	50%	50%	0%	0%	0%	
38	0%	0%	75%	25%	0%	
39	0%	100%	0%	0%	0%	
40	0%	100%	0%	0%	0%	
	22%	47%	22%	9%	0%	
	1.09	1.88	0.66	0.19	0.00	3.81

q) Room Service

	S	CS	AV	CN	N
1	10				
2	9	1			
3	2	7	1		
4	9	1			
5	10				

	5	4	3	2	1	Total Dimensión
S	CS	AV	CN	N		
1	100%	0%	0%	0%	0%	
2	90%	10%	0%	0%	0%	
3	20%	70%	10%	0%	0%	
4	90%	10%	0%	0%	0%	
5	100%	0%	0%	0%	0%	
	80%	18%	2%	0%	0%	
	4	0.72	0.06	0	0	4.78

	S	CS	AV	CN	N
6	6	4			
7	3	7			
8	9	1			
9	8	2			
10	1	3	4	2	
11	4	2	4		1
12		1	6	2	1

	S	CS	AV	CN	N	
6	60%	40%	0%	0%	0%	
7	30%	70%	0%	0%	0%	
8	90%	10%	0%	0%	0%	
9	80%	20%	0%	0%	0%	
10	10%	30%	40%	20%	0%	
11	40%	20%	40%	0%	0%	
12	0%	10%	60%	20%	10%	
	44%	29%	20%	6%	1%	
	2.21	1.14	0.60	0.11	0.01	4.09

	S	CS	AV	CN	N
13	6	3	1		
14	8	2			
15	5	4	1		
16	3	4	3		

	S	CS	AV	CN	N	
13	60%	30%	10%	0%	0%	
14	80%	20%	0%	0%	0%	
15	50%	40%	10%	0%	0%	
16	30%	40%	30%	0%	0%	
	55%	33%	13%	0%	0%	
	2.75	1.3	0.375	0	0	4.43



Reconocimiento

17			7	3	
18				8	2
19		4	5	1	
20	1	3	6		

Equipo de trabajo

21	5	5			
22	6	4			
23	9	1			
24	4	4	2		
25	8	2			

Participación

26	2	4	3	1	
27		1	6	3	
28	2	8			

Comunicación

29	8	1	1		
30	6	4			
31	9	1			
32	10				

Ambiente sano

33	9	1			
34	1	4	4	1	
35	1	5	4		
36		6	1	3	
37	1	8	1		
38			2	1	7
39	2	6	2		
40	1	7	2		

	S	CS	AV	CN	N	
17	0%	0%	70%	30%	0%	
18	0%	0%	0%	80%	20%	
19	0%	40%	50%	10%	0%	
20	10%	30%	60%	0%	0%	
	3%	18%	45%	30%	5%	
	0.13	0.70	1.35	0.60	0.05	2.83

	S	CS	AV	CN	N	
21	50%	50%	0%	0%	0%	
22	60%	40%	0%	0%	0%	
23	90%	10%	0%	0%	0%	
24	40%	40%	20%	0%	0%	
25	80%	20%	0%	0%	0%	
	64%	32%	4%	0%	0%	
	3.2	1.28	0.12	0	0	4.60

	S	CS	AV	CN	N	
26	20%	40%	30%	10%	0%	
27	0%	10%	60%	30%	0%	
28	20%	80%	0%	0%	0%	
	13%	43%	30%	13%	0%	
	0.67	1.73	0.90	0.27	0.00	3.57

	S	CS	AV	CN	N	
29	80%	10%	10%	0%	0%	
30	60%	40%	0%	0%	0%	
31	90%	10%	0%	0%	0%	
32	100%	0%	0%	0%	0%	
	83%	15%	3%	0%	0%	
	4.13	0.60	0.08	0.00	0.00	4.80

	S	CS	AV	CN	N	
33	90%	10%	0%	0%	0%	
34	10%	40%	40%	10%	0%	
35	10%	50%	40%	0%	0%	
36	0%	60%	10%	30%	0%	
37	10%	80%	10%	0%	0%	
38	0%	0%	20%	10%	70%	
39	20%	60%	20%	0%	0%	
40	10%	70%	20%	0%	0%	
	19%	46%	20%	6%	9%	
	0.94	1.85	0.60	0.13	0.09	3.60



r) Pastelería

	S	CS	AV	CN	N						Total Dimensión
	5	4	3	2	1						
Claridad propósito											
1	3	1									
2	3	1									
3	1	3									
4	3	1									
5	4										
	70%	30%	0%	0%	0%						
	3.5	1.2	0	0	0						4.70
Moral											
6	4										
7	2	2									
8	4										
9	3	1									
10	1	3									
11	3	1									
12		3	1								
	61%	36%	4%	0%	0%						
	3.04	1.43	0.11	0.00	0.00						4.57
Justicia											
13		2	2								
14	3	1									
15	2	2									
16	1	3									
	38%	50%	13%	0%	0%						
	1.88	2.00	0.38	0.00	0.00						4.25
Reconocimiento											
17	3	1									
18		2	2								
19	2	2									
20	1	3									
	38%	50%	13%	0%	0%						
	1.88	2.00	0.38	0.00	0.00						4.25
Equipo de trabajo											
21	4										
22	4										
23	4										
24					1	3					
25	4										
	80%	0%	0%	5%	15%						
	4	0	0	0.1	0.15						4.25



Participación

26	1	3			
27		3	1		
28	4				

	S	CS	AV	CN	N	
26	25%	75%	0%	0%	0%	
27	0%	75%	25%	0%	0%	
28	100%	0%	0%	0%	0%	
	42%	50%	8%	0%	0%	
	2.08	2.00	0.25	0.00	0.00	4.33

Comunicación

29	3	1			
30	4				
31	3	1			
32	3	1			

	S	CS	AV	CN	N	
29	75%	25%	0%	0%	0%	
30	100%	0%	0%	0%	0%	
31	75%	25%	0%	0%	0%	
32	75%	25%	0%	0%	0%	
	81%	19%	0%	0%	0%	
	4.0625	0.75	0	0	0	4.81

Ambiente sano

33	4				
34		3	1		
35	1	1	2		
36	1	2	1		
37		2	2		
38				1	3
39		1	3		
40		3	1		

	S	CS	AV	CN	N	
33	100%	0%	0%	0%	0%	
34	0%	75%	25%	0%	0%	
35	25%	25%	50%	0%	0%	
36	25%	50%	25%	0%	0%	
37	0%	50%	50%	0%	0%	
38	0%	0%	0%	25%	75%	
39	0%	25%	75%	0%	0%	
40	0%	75%	25%	0%	0%	
	19%	38%	31%	3%	9%	
	0.94	1.50	0.94	0.06	0.09	3.53

s) Bar

	S	CS	AV	CN	N
1	5	5			
2	9	1			
3	10				
4	8	2			
5	10				

	S	CS	AV	CN	N	Total Dimensión
1	50%	50%	0%	0%	0%	
2	90%	10%	0%	0%	0%	
3	100%	0%	0%	0%	0%	
4	80%	20%	0%	0%	0%	
5	100%	0%	0%	0%	0%	
	84%	16%	0%	0%	0%	
	4.2	0.64	0	0	0	4.84



Moral

6	6	4		
7	2	7	1	
8	8	2		
9	9	1		
10	2	5	3	
11	9	1		
12	1	8	1	

	S	CS	AV	CN	N	
6	60%	40%	0%	0%	0%	
7	20%	70%	10%	0%	0%	
8	80%	20%	0%	0%	0%	
9	90%	10%	0%	0%	0%	
10	20%	50%	30%	0%	0%	
11	90%	10%	0%	0%	0%	
12	10%	80%	10%	0%	0%	
	53%	40%	7%	0%	0%	
	2.64	1.60	0.21	0.00	0.00	4.46

Justicia

13	8	2		
14	3	7		
15	6	4		
16	2	5	3	

	S	CS	AV	CN	N	
13	80%	20%	0%	0%	0%	
14	30%	70%	0%	0%	0%	
15	60%	40%	0%	0%	0%	
16	20%	50%	30%	0%	0%	
	48%	45%	8%	0%	0%	
	2.38	1.80	0.23	0.00	0.00	4.40

Reconocimiento

17		2	4	4
18		2	6	2
19		4	3	3
20		1	6	3

	S	CS	AV	CN	N	
17	0%	20%	40%	40%	0%	
18	0%	20%	60%	20%	0%	
19	0%	40%	30%	30%	0%	
20	0%	10%	60%	30%	0%	
	0%	23%	48%	30%	0%	
	0	0.9	1.425	0.6	0	2.93

Equipo de trabajo

21		3	5	2	
22	5	2	3		
23		4	4	2	
24			2	4	4
25			6	3	1

	S	CS	AV	CN	N	
21	0%	30%	50%	20%	0%	
22	50%	20%	30%	0%	0%	
23	0%	40%	40%	20%	0%	
24	0%	0%	20%	40%	40%	
25	0%	0%	60%	30%	10%	
	10%	18%	40%	22%	10%	
	0.5	0.72	1.2	0.44	0.1	2.96

Participación

26			3	6	1
27	1	4	5		
28	1	6	3		

	S	CS	AV	CN	N	
26	0%	0%	30%	60%	10%	
27	10%	40%	50%	0%	0%	
28	10%	60%	30%	0%	0%	
	7%	33%	37%	20%	3%	
	0.33	1.33	1.10	0.40	0.03	3.20

Comunicación

29		3	5	2
30		4	3	3
31	2	5	3	
32	3	1	4	2

	S	CS	AV	CN	N	
29	0%	30%	50%	20%	0%	
30	0%	40%	30%	30%	0%	
31	20%	50%	30%	0%	0%	
32	30%	10%	40%	20%	0%	
	13%	33%	38%	18%	0%	
	0.63	1.30	1.13	0.35	0.00	3.40



Ambiente sano

33	9	1			
34		1	6	3	
35	2	7	1		
36	9	1			
37		2	5	3	
38			1	5	4
39	1	2	7		
40	1	2	6	1	

	S	CS	AV	CN	N	
33	90%	10%	0%	0%	0%	
34	0%	10%	60%	30%	0%	
35	20%	70%	10%	0%	0%	
36	90%	10%	0%	0%	0%	
37	0%	20%	50%	30%	0%	
38	0%	0%	10%	50%	40%	
39	10%	20%	70%	0%	0%	
40	10%	20%	60%	10%	0%	
	28%	20%	33%	15%	5%	
	1.38	0.80	0.98	0.30	0.05	3.50

t) Seguridad

	S	CS	AV	CN	N
1	9	1			
2	10				
3	8	2			
4	10				
5	10				

	5	4	3	2	1	Total Dimensión
1	90%	10%	0%	0%	0%	
2	100%	0%	0%	0%	0%	
3	80%	20%	0%	0%	0%	
4	100%	0%	0%	0%	0%	
5	100%	0%	0%	0%	0%	
	94%	6%	0%	0%	0%	
	4.7	0.24	0	0	0	4.94

	S	CS	AV	CN	N
6	8	2			
7	7	2	1		
8	9	1			
9	10				
10	1	6	2	1	
11	4	6			
12	2	4	3	1	

	S	CS	AV	CN	N	
6	80%	20%	0%	0%	0%	
7	70%	20%	10%	0%	0%	
8	90%	10%	0%	0%	0%	
9	100%	0%	0%	0%	0%	
10	10%	60%	20%	10%	0%	
11	40%	60%	0%	0%	0%	
12	20%	40%	30%	10%	0%	
	59%	30%	9%	3%	0%	
	2.93	1.20	0.26	0.06	0.00	4.44

	S	CS	AV	CN	N
13	7	2	1		
14	9	1			
15	6	3	1		
16	2	5	3		

	S	CS	AV	CN	N	
13	70%	20%	10%	0%	0%	
14	90%	10%	0%	0%	0%	
15	60%	30%	10%	0%	0%	
16	20%	50%	30%	0%	0%	
	60%	28%	13%	0%	0%	
	3	1.1	0.375	0	0	4.48



Reconocimiento

17	1	3	4	1	1
18	2	3	3	2	
19	1	2	4	3	
20		2	5	3	

Equipo de trabajo

21	2	6	2		
22	6	3	1		
23	8	1	1		
24				1	9
25		2	6	2	

Participación

26	1	6	3		
27	1	3	4	2	
28	2	7	1		

Comunicación

29	8	2			
30	7	3			
31	10				
32	5	3	2		

Ambiente sano

33	6	4			
34	1	6	2	1	
35	4	3	3		
36	6	3	1		
37	3	6	1		
38			1	3	6
39	2	5	3		
40	6	3	1		

	S	CS	AV	CN	N	
17	10%	30%	40%	10%	10%	
18	20%	30%	30%	20%	0%	
19	10%	20%	40%	30%	0%	
20	0%	20%	50%	30%	0%	
	10%	25%	40%	23%	3%	
	0.5	1	1.2	0.45	0.025	3.18

	S	CS	AV	CN	N	
21	20%	60%	20%	0%	0%	
22	60%	30%	10%	0%	0%	
23	80%	10%	10%	0%	0%	
24	0%	0%	0%	10%	90%	
25	0%	20%	60%	20%	0%	
	32%	24%	20%	6%	18%	
	1.6	0.96	0.6	0.12	0.18	3.46

	S	CS	AV	CN	N	
26	10%	60%	30%	0%	0%	
27	10%	30%	40%	20%	0%	
28	20%	70%	10%	0%	0%	
	13%	53%	27%	7%	0%	
	0.67	2.13	0.80	0.13	0.00	3.73

	S	CS	AV	CN	N	
29	80%	20%	0%	0%	0%	
30	70%	30%	0%	0%	0%	
31	100%	0%	0%	0%	0%	
32	50%	30%	20%	0%	0%	
	75%	20%	5%	0%	0%	
	3.75	0.8	0.15	0	0	4.70

	S	CS	AV	CN	N	
33	60%	40%	0%	0%	0%	
34	10%	60%	20%	10%	0%	
35	40%	30%	30%	0%	0%	
36	60%	30%	10%	0%	0%	
37	30%	60%	10%	0%	0%	
38	0%	0%	10%	30%	60%	
39	20%	50%	30%	0%	0%	
40	60%	30%	10%	0%	0%	
	35%	38%	15%	5%	8%	
	1.75	1.5	0.45	0.1	0.075	3.88



u) Compras

Claridad propósito	S CS AV CN N					5 4 3 2 1					Total Dimensión	
	S	CS	AV	CN	N	S	CS	AV	CN	N		
1	2	1				1	67%	33%	0%	0%	0%	
2	3					2	100%	0%	0%	0%	0%	
3	2	1				3	67%	33%	0%	0%	0%	
4	3					4	100%	0%	0%	0%	0%	
5	3					5	100%	0%	0%	0%	0%	
							87%	13%	0%	0%	0%	
							4.33	0.53	0.00	0.00	0.00	4.87
Moral	S CS AV CN N					5 4 3 2 1					Total Dimensión	
	S	CS	AV	CN	N	S	CS	AV	CN	N		
6	2	1				6	67%	33%	0%	0%	0%	
7	2	1				7	67%	33%	0%	0%	0%	
8	3					8	100%	0%	0%	0%	0%	
9	3					9	100%	0%	0%	0%	0%	
10	2	1				10	67%	33%	0%	0%	0%	
11	2	1				11	67%	33%	0%	0%	0%	
12	1	2				12	33%	67%	0%	0%	0%	
							71%	29%	0%	0%	0%	
							3.57	1.14	0.00	0.00	0.00	4.71
Justicia	S CS AV CN N					5 4 3 2 1					Total Dimensión	
	S	CS	AV	CN	N	S	CS	AV	CN	N		
13	1	1	1			13	33%	33%	33%	0%	0%	
14	1	2				14	33%	67%	0%	0%	0%	
15	2	1				15	67%	33%	0%	0%	0%	
16		2	1			16	0%	67%	33%	0%	0%	
							33%	50%	17%	0%	0%	
							1.67	2.00	0.50	0.00	0.00	4.17
Reconocimiento	S CS AV CN N					5 4 3 2 1					Total Dimensión	
	S	CS	AV	CN	N	S	CS	AV	CN	N		
17	2	1				17	67%	33%	0%	0%	0%	
18			2	1		18	0%	0%	67%	33%	0%	
19	1	2				19	33%	67%	0%	0%	0%	
20	1	2				20	33%	67%	0%	0%	0%	
							33%	42%	17%	8%	0%	
							1.67	1.67	0.50	0.17	0.00	4.00
Equipo de trabajo	S CS AV CN N					5 4 3 2 1					Total Dimensión	
	S	CS	AV	CN	N	S	CS	AV	CN	N		
21	2	1				21	67%	33%	0%	0%	0%	
22	2	1				22	67%	33%	0%	0%	0%	
23	3					23	100%	0%	0%	0%	0%	
24				1	2	24	0%	0%	0%	33%	67%	
25	1	2				25	33%	67%	0%	0%	0%	
							53%	27%	0%	7%	13%	
							2.67	1.07	0.00	0.13	0.13	4.00



Participación

26	3				
27	2	1			
28	3				

	S	CS	AV	CN	N	
26	100%	0%	0%	0%	0%	
27	67%	33%	0%	0%	0%	
28	100%	0%	0%	0%	0%	
	89%	11%	0%	0%	0%	
	4.44	0.44	0.00	0.00	0.00	4.89

Comunicación

29	3				
30	3				
31	3				
32	3				

	S	CS	AV	CN	N	
29	100%	0%	0%	0%	0%	
30	100%	0%	0%	0%	0%	
31	100%	0%	0%	0%	0%	
32	100%	0%	0%	0%	0%	
	100%	0%	0%	0%	0%	
	5	0	0	0	0	5

Ambiente sano

33	2	1			
34		2	1		
35	3				
36	2	1			
37			2	1	
38				1	2
39			1	2	
40		2	1		

	S	CS	AV	CN	N	
33	67%	33%	0%	0%	0%	
34	0%	67%	33%	0%	0%	
35	100%	0%	0%	0%	0%	
36	67%	33%	0%	0%	0%	
37	0%	0%	67%	33%	0%	
38	0%	0%	0%	33%	67%	
39	0%	0%	33%	67%	0%	
40	0%	67%	33%	0%	0%	
	29%	25%	21%	17%	8%	
	1.46	1.00	0.63	0.33	0.08	3.50