



### Anexo 3.- Encuesta aplicada a la muestra de empleados del Hotel en la Ciudad de México

#### Claridad del propósito

- Entiendo lo que se espera de mí, en el trabajo que desempeño
- Conozco y entiendo claramente los requerimientos de calidad de mi trabajo
- Los sistemas y procedimientos son los más adecuados para realizar mi trabajo
- Conozco los estándares de la compañía y de mi departamento
- El Hotel es un buen lugar para trabajar

| Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Casi Nunca | Nunca |
|---------|--------------|---------------|------------|-------|
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |

#### Moral

- Mis compañeros confían en mí y yo en ellos
- Las políticas del hotel son flexibles para considerar mis necesidades personales
- Me respetan en mi lugar de trabajo
- Me siento a gusto trabajando en el hotel
- Si yo tuviera algún problema personal, el hotel me apoyaría mientras lo resuelvo
- Mi trabajo verdaderamente me satisface
- El hotel me ha ayudado a lograr mis metas personales

| Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Casi Nunca | Nunca |
|---------|--------------|---------------|------------|-------|
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |

#### Justicia

- Estoy de acuerdo con la forma en la que se trabaja en el hotel
- Me tratan con justicia e igualdad
- Confío en lo que dice la compañía
- Me sigo sintiendo igual de valorado y satisfecho como en mi primer día de trabajo

| Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Casi Nunca | Nunca |
|---------|--------------|---------------|------------|-------|
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |

#### Reconocimiento

- Mi jefe inmediato me hace saber cuando he hecho un buen trabajo
- El hotel tiene preferencias sobre ciertos empleados
- Mi jefe inmediato escucha mis sugerencias sobre cómo hacer el trabajo
- Mi jefe premia mis logros y en mis problemas, me apoya para salir adelante

| Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Casi Nunca | Nunca |
|---------|--------------|---------------|------------|-------|
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |



**Equipo de trabajo**

- Trabajo en equipo para resolver los problemas
- Conozco y entiendo perfectamente las metas de mi equipo de trabajo
- Ayudo a mis compañeros de trabajo en sus labores
- Mi jefe inmediato critica mi trabajo enfrente de otros
- Hay suficiente cooperación entre la gente con quien trabajo

| Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Casi Nunca | Nunca |
|---------|--------------|---------------|------------|-------|
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |

**Participación**

- Tengo la libertad necesaria para cumplir bien con mi trabajo
- Tengo autoridad en la toma de decisiones
- Las herramientas que me proporcionan son adecuadas para hacer un trabajo de calidad

| Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Casi Nunca | Nunca |
|---------|--------------|---------------|------------|-------|
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |

**Comunicación**

- Mi jefe me mantiene informado sobre lo que está pasando en el hotel
- La comunicación es clara y oportuna
- Entiendo la razón por la que se me piden las cosas
- Mi equipo de trabajo comunica los problemas que suceden

| Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Casi Nunca | Nunca |
|---------|--------------|---------------|------------|-------|
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |

**Ambiente sano**

- Puedo manejar bien la presión de mi trabajo
- Hay oportunidades en el hotel para los que quieren progresar
- He recibido el entrenamiento adecuado para desempeñar mi trabajo
- Me dan capacitación constantemente
- Tengo oportunidad de crecer y aprender
- Los estándares del hotel interfieren para hacer bien mi trabajo
- Hay oportunidades para desarrollar un plan de carrera
- Los cambios se manejan de manera adecuada

| Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Casi Nunca | Nunca |
|---------|--------------|---------------|------------|-------|
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |
|         |              |               |            |       |

**Edad**

- 18-22       23-27       28-32       33-37       38-42       43 o más

**Sexo**     Femenino     Masculino

**Departamento donde trabaja** \_\_\_\_\_

**Tiempo de laborar en la empresa** \_\_\_\_\_ meses    \_\_\_\_\_ años