

**Anexo 2.- Selección de la muestra de empleados**

Departamentos	Número de empleados por depto	% de empleados por depto	Muestra por depto	Redondeo
Reservaciones / Ventas / Mercadeo	17	0.04	8.52	9
Recepción	25	0.06	12.53	13
Concierge	9	0.02	4.51	5
Estacionamiento	11	0.03	5.51	6
Ama de Llaves	66	0.16	33.08	33
Lavandería	18	0.04	9.02	9
Teléfonos	7	0.02	3.51	4
Club Atlético	7	0.02	3.51	4
Bussines Center	3	0.01	1.50	2
Cocina	27	0.07	13.53	14
Pastelería	7	0.02	3.51	4
Stewarding	30	0.07	15.04	15
Banquetes / Montajes	41	0.10	20.55	21
Room service	19	0.05	9.52	10
Restaurante	29	0.07	14.54	15
El Bar	20	0.05	10.02	10
Gerencia General	4	0.01	2.00	2
Seguridad	19	0.05	9.52	10
Finanzas	16	0.04	8.02	8
Compras	5	0.01	2.51	3
Recursos Humanos	7	0.02	3.51	4
Ingeniería	22	0.05	11.03	11
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>1.00</b>	<b>205.00</b>	<b>212</b>

<b>Total de empleados</b>	409	100%
<b>Muestra de empleados</b>	205	50%