

Anexo IV. Resultados Análisis de Encuestas

QUÉ TIPO DE SERVICIO DEL HOTEL LA QUINTA LUNA UTILIZA USTED?

Clientes de Restaurante (1)	37
Clientes de hospedaje (2)	12
Ambos (3)	16

CON QUÉ FRECUENCIA NOS HA VISITADO?

Primera vez (1)	31
Una vez a la semana (2)	5
Una vez a la quincena (3)	4
Una vez al mes (4)	16
Más veces (5)	9

CON QUÉ FRECUENCIA HA VISITADO UN DAY SPA?

Nunca (0)	22
Una vez a la semana (1)	3
Una vez a la quincena (2)	6
Una vez al mes (3)	13
Una vez al año (4)	16
Otro (5)	5

CUÁI DE ESTOS TRES TIPO DE TRATAMIENTO ESTA O ESTARÍA INTERESADA EN TOMAR?

Faciales (4a)	29
Corporales y Masajes (4b)	42
Hidromasajes (4c)	25
Ninguno (4d)	9

QUÉ TARIFA ESTARÍA DISPUESTO A PAGAR POR ESTOS TRATAMIENTOS?

Menos de \$500 (1)	30
Entre \$500 y \$1000 (2)	24
Más de \$1000 (3)	2

LE GUSTARÍA QUE EN EL CASO DE AISTIR CON SU PAREJA AL HOTEL PUDIERAN RECIBIR UN TRATAMIENTO DE SPA JUNTOS?

Sí (1)	48
No (2)	8

EN EL CASO DE ASISTIR CON SU PAREJA QUÉ TARIFA ESTARÍAN DISPUESTOS A PAGAR POR UN TRATAMIENTO?

Menos de \$500 (1)	4
--------------------	---

Entre \$500 y \$1000 (2)	42
Más de \$1000 (3)	10