

Anexo II. Índice Análisis de Encuestas

QUÉ TIPO DE SERVICIO DEL HOTEL LA QUINTA LUNA UTILIZA USTED?

Cientes de Restaurante	1
Cientes de hospedaje	2
Ambos	3

CON QUÉ FRECUENCIA NOS HA VISITADO?

Primera vez	1
Una vez a la semana	2
Una vez a la quincena	3
Una vez al mes	4
Más veces	5

CON QUÉ FRECUENCIA HA VISITADO UN DAY SPA?

Nunca	0
Una vez a la semana	1
Una vez a la quincena	2
Una vez al mes	3
Una vez al año	4
Otro	5

CUÁI DE ESTOS TRES TIPO DE TRATAMIENTO ESTA O ESTARÍA INTERESADA EN TOMAR?

Faciales	4A
Corporales y Masajes	4B
Hidromasajes	4C
Ninguno	4D

QUÉ TARIFA ESTARÍA DISPUESTO A PAGAR POR ESTOS TRATAMIENTOS?

Menos de \$500	1
Entre \$500 y \$1000	2
Más de \$1000	3

LE GUSTARÍA QUE EN EL CASO DE AISTIR CON SU PAREJA AL HOTEL PUDIERAN RECIBIR UN TRATAMIENTO DE SPA JUNTOS?

Sí	1
No	2

EN EL CASO DE ASISTIR CON SU PAREJA QUÉ TARIFA ESTARÍAN DISPUESTOS A PAGAR POR UN TRATAMIENTO?

Menos de \$500	1
Entre \$500 y \$1000	2
Más de \$1000	3