

ANEXOS

Anexo I. Formato de Encuesta a Clientes



Investigación de mercado para la realización de un Day Spa en el Hotel La Quinta Luna

1. Qué tipo de servicio del Hotel La Quinta Luna utiliza usted?
Restaurante _____
Hospedaje _____
Ambos _____
2. Con qué frecuencia nos ha visitado?
Primera Vez _____ Una vez al mes _____
Una vez a la semana _____ Una vez a la quincena _____
Más veces _____
3. Con qué frecuencia ha visitado un Day Spa?
Nunca _____ Una vez al año _____
Una vez al mes _____ Una vez a la quincena _____
Una vez a la semana _____ Otro _____
4. Cuál de estos tres tipos de tratamiento esta o estaría interesada en tomar?. En caso de contestar la opción "ninguno", muchas gracias pero no es necesario que continúen contestando.
Faciales _____
Corporales y Masajes _____
Hidromasajes _____
Ninguno _____
5. Qué tarifa estaría dispuesto a pagar por estos tratamientos?
Menos de \$500 _____
Entre \$500 y \$1,000 _____
Más de \$1,000 _____
6. Le gustaría que en el caso de asistir con su pareja al hotel, pudieran recibir un tratamiento de spa juntos?
Sí _____
No _____
7. En el caso de asistir con su pareja qué tarifa estarían dispuestos a pagar por un tratamiento?
Menos de \$500 _____
Entre \$500 y \$1,000 _____
Más de \$1,000 _____

Muchas gracias por ayudarnos a ofrecerles un mejor servicio!!