



Referencias Bibliográficas

Alonso, M. (2004). *Evaluación del Rendimiento, Sistemas de Recompensas e Incentivos*,

Recuperado el 2 de Noviembre 2004 de:

<http://petra.euitio.uniovi.es/~i9792470/ORIGENINCENTIVOS.HTM>

Arana, W. (2004). Motivación y Productividad: *Frustración en el Trabajo*, Recuperado el

2 de Noviembre 2004 de:

<http://www.psicologiacientifica.com/publicaciones/biblioteca/articulos/ararana01.htm#inicio>

Chiavenato, I. (2001). *Administración de Recursos Humanos*. Ed. Mc Graw Hill. México.

Chiavenato, I. (2002). *Gestión del Talento Humano*. Ed. Mc Graw Hill. Estados Unidos.

Contreras, J (2003). *Incentivos Financieros, Pago por desempeño e incentivos financieros*,

Recuperado el 30 de Agosto2004 de:

<http://www.josecontreras.net/rechum/apuntes5.htm>



Dessler, G. (1994). *Human Resources Managment* (6ª. ed.) Ed. Prentice Hall. Estados Unidos.

Dwight R. (1999). *El poder de los incentivos*, Recuperado el 30 de Agosto 2004 de:
http://www.elcato.org/incentivos_lee.htm

Dwight, R. (1999). *El Poder de los Incentivos*, Recuperado el 2 de Septiembre del 2004 de:
http://www.elcato.org/incentivos_lee.htm

Fein, M. (1970). *Wages Incentives Plans*.Ed. American Institute Of Industrial Engineers Estados Unidos.

Feldman, R. (2001). *Psicología con Aplicaciones en Países de Habla Hispana* (4ª ed.) Ed. Mc Graw Hill. México.

Fleishman, E. & Bass, A. (1976). *Estudios de Psicología Industrial y del Personal*. Ed. Trillas. México

Goldhamer, G. (2001). *Comunicación Organizacional*. Ed. Diana. México.



Gómez, L., Balkin, D. & Cardy R. (2001). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos* (3ª. ed.) Ed. Prentice Hall. Estados Unidos.

González, A. (s.f). *Compensaciones: Elemento Esencial en la Relación Empresa-Trabajador*, Recuperado el 25 de Septiembre 2004 de:

<http://www.hr.cl/diciembre.htm#Equidad%20Interna:%20Análisis%20de%20Cargos>

Gross, S. (1999). *Compensation for Teams: How to Designed and Implement Team Based Reward Programs*. Net Library, Inc. Estados Unidos.

Halloran, J. (1986). *Personnel and Human Resources Management*. Ed. Prentice Hall. Estados Unidos.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2001). *Metodología de la Investigación* (2ª ed.) Ed. Mc Graw Hill. México.

Holffmann, C . (1965). *Work Incentives Practices and Policies in the People´s Republic Of China*. Ed. State University of New York Press. Estados Unidos.

Neves de Almeida, F. (1999). *Psicología para Gerentes*. Ed. Mc Graw Hill. México

Páez, C. (2005). *Rotación de Personal*, Recuperado el 10 de Marzo 2005 de:



<http://www.uruguay.com/Rotaciónpersonal.htm>

Pueyrredon, C. (2004). *El Uso de la Tecnología Aplicadas al Trabajo en Empresas, Profesionales y Emprendedores*, Recuperado el 10 de Noviembre 2004 de:

http://www.ateneonline.net/datos/60_04_Pueyrredon_Marcos.pdf

Reyes, S. (1977). *Recursos Humanos, Empleo y Desarrollo en América Latina*. Ed. Fondo de Cultura Económica, México.

SECTUR (2005). *Clasificación de Hoteles de la Ciudad de Puebla*. Recuperado el 18 de Abril 2005 de:

<http://www.sectur.pue.gob.mx>

Sherman, Bohlander & Snell (1996). *Managing Human Resources* (10a. ed.). Ed. South Western College Publishing. Estados Unidos.

Sherman, Bohlander & Snell (2001). *Administración de Recursos Humanos* (12a. ed.). Ed.Thomson Learning . Estados Unidos.

Sherman, Jr. & Chruden, H. (1999). *Administración de Personal* (12a. ed.). Ed.Compañía Editorial Continental. México.



UCEMA (s.f.). Motivación. *Comparación de las Principales Teorías Motivacionales*.

Recuperado el 22 de Abril 2005 de:

http://www.cema.edu.ar/~jm/Clase_5/CLASE_5.ppt#276,12,Slide 12

Uribe, C. (1999). *Políticas e Incentivos que Contribuyen al Mejoramiento del Desempeño y Motivación de los Maestros*, Recuperado el 2 de Septiembre del 2004 de:

<http://www.cid.harvard.edu/hiid/724.pdf>

Werther & Davis (1995). *Administración de Personal y Recursos Humanos* (4^a. ed.). Ed. Mc Graw Hill. Estados Unidos.

William, B., Werther, Jr. & Davis, K. (1988). *Administración de personal y Recursos Humanos* (2^a. ed.). Ed Mc Graw Hill. México.

