



## Encuesta para conocer los motivos de visita y el perfil de consumo de los turistas que visitan la Ciudad de Puebla durante el verano de 2008

Este cuestionario servirá como instrumento de recolección de datos para la realización de una investigación de tesis en el Departamento de Turismo de la Universidad de las Américas Puebla.

### Favor de llenar el cuestionario en su totalidad con la mayor sinceridad posible

Lugar de Procedencia: \_\_\_\_\_

Sexo: F M

¿Con cuántas personas viaja? \_\_\_\_\_

¿Por cuántos días viene o vino a la ciudad? \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

1. Por orden de importancia enumere los motivos principales de su visita, siendo **(9)** el más importante y **(1)** el menos importante.

- ( ) Descanso o placer
- ( ) Diversión
- ( ) Negocios
- ( ) Congresos
- ( ) Compras
- ( ) Cultura
- ( ) Estudios
- ( ) Visita a familiares
- ( ) Otro \_\_\_\_\_

2. Por orden de importancia enumere los factores adicionales que influyeron para venir a la ciudad de Puebla, siendo (10) el más importante y (1) el menos importante.

- ( ) Recomendaciones
- ( ) Conocimiento previo
- ( ) Cercanía del lugar de origen
- ( ) Precios
- ( ) Disponibilidad de tiempo
- ( ) Diversidad de actividades
- ( ) Interés por conocer nuevos lugares
- ( ) Visitar a familiares o amigos
- ( ) Trabajo
- ( ) Otro \_\_\_\_\_

### Marque con una "X" las opciones de respuesta apropiadas

3. ¿Cómo supo de la ciudad? (Puede marcar más de una opción)

- a) Por publicidad
- b) Internet
- c) Amistades
- d) Agencias de viaje
- e) Otro \_\_\_\_\_

4. ¿Cuál fue el medio de transporte que utilizó para llegar a la ciudad? (Marque una sola opción)

- a) Avión
- b) Autobús
- c) Automóvil

5. ¿Con cuánto tiempo de anticipación realizó sus reservaciones? (Marque una sola opción)

- a) No hice reservaciones (**si no reservó continúe en la pregunta 6**)
- b) 1 semana antes
- c) 2 semanas antes
- d) 3 semanas antes
- e) 1 mes antes
- f) Mas de un mes antes

5.1 Medio por el cual reservó (Puede marcar más de una opción)

- a) Directo
- b) Agencia
- c) Excursión/ Contrato
- d) Internet

5.2 ¿Cuál fue su forma de pago? (Puede marcar más de una opción)

- a) Efectivo
- b) Tarjeta de crédito
- c) Tarjeta de débito
- d) Cheque

6. ¿De qué tipo de alojamiento ha estado haciendo uso durante su estancia en la ciudad? (Puede marcar más de una opción)

- a) Hotel
- b) Hotel Boutique
- c) Hostal
- d) Mesón
- e) Pensión
- f) Casa de familiares
- g) Casa de huéspedes
- h) Casa de campaña
- i) Casa o departamento propio
- j) Casa o departamento en renta

**En el caso de que se encuentre hospedado en algún hotel de la ciudad, pase a la pregunta 6.1 de no ser así pase a la número 7**

6.1 ¿De cuántas estrellas es el hotel donde se hospeda?

- a) 1 estrella
- b) 2 estrellas
- c) 3 estrellas
- d) 4 estrellas
- e) 5 estrellas
- f) No sé

- a) Restaurante de servicio completo (de lujo)
- b) Restaurante de especialidades (mariscos, aves, etc.)
- c) Restaurante étnico (mexicano, chino, etc.)
- d) Restaurante familiar
- e) Restaurante de comida rápida
- f) Cafetería (servicio de café y alimentos)
- g) Restaurante en el lugar de hospedaje
- h) Bares y tabernas
- j) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

7. ¿Qué tipo o tipos de servicios alimentarios ha elegido?  
(Puede marcar más de una opción)

8. ¿Cuál es el medio de transporte que va a utilizar o ha utilizado durante su estancia en la ciudad? (Puede marcar más de una opción)

- a) Automóvil propio
- b) Automóvil rentado
- c) Autobús urbano
- d) Autobús turístico
- e) Taxi
- f) Motocicleta
- g) Bicicleta
- h) Caminando
- i) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

9. Marque con una "X" los atractivos turísticos que ha conocido o le gustaría conocer, en función de su grado de interés por ellos. Utilice la escala siguiente:

**5: Muy interesado, 4: Interesado, 3: Medio Interesado, 2: Poco Interesado, 1: Nada Interesado**

Atractivos turísticos	1	2	3	4	5	Atractivos turísticos	1	2	3	4	5
Catedral						Museo de Arte Virreinal					
Iglesia de Sto. Domingo						Casa de la China Poblana					
Iglesia de San. Francisco						Calle de Santa Clara					
Iglesia de los Remedios						Palacio Municipal					
Iglesia del Señor de las Maravillas						Casa de la cultura					
Iglesia de la Compañía						Biblioteca Palafoxiana					
Iglesia de la Concordia						Teatro Principal					
Ex convento de Sta. Rosa						Centro Cultural Poblano					
Ex convento de Santa Mónica						Fuertes de Loreto y Guadalupe					
Casa del Alfeñique						Zócalo y sus portales					
Casa de los Muñecos						Barrio de Analco					
Casa de los Hermanos Serdán						Barrio del Artista					
Casa del Deán						Plazuela de los Sapos					
Galería José Luis Bello y Zetina						Mercado del Paríen					
Museo Bello y Gonzáles						Centro de convenciones					
Museo Amparo						Zoológico Africam Safari					
Museo del Ferrocarril						Parque Loro					
Museo de Historia Natural						Museo vida animal (herpetario)					
Museo Regional de Puebla						Museo Imagina					

10. Aproximadamente su gasto diario por servicio es de:  
(En caso de que No aplique marque N/A)

	N/A	Menos de 500	de 500 a 1000	de 1001 a 2000	de 2001 a 3000	más de 3000
Hospedaje	N/A	Menos de 500	de 500 a 1000	de 1001 a 2000	de 2001 a 3000	más de 3000
Restaurantes	N/A	Menos de 300	de 300 a 600	de 601 a 900	de 901 a 1200	más de 1200
Transporte	N/A	Menos de 200	de 200 a 400	de 401 a 600	de 601 a 800	más de 800
Museos y Parques	N/A	Menos de 200	de 200 a 400	de 401 a 600	de 601 a 800	más de 800
Souvenirs y tiendas	N/A	Menos de 200	de 200 a 400	de 401 a 600	de 601 a 800	más de 800

**¡Muchas gracias por su amable colaboración!**