



PARA LA FAMILIA FINISTERRA
SU OPINION ES MUY IMPORTANTE

¡GRACIAS POR AYUDARNOS
A SER MEJORES EN NUESTRO
SERVICIO!

GERENCIA DEL HOTEL FINISTERRA

HABITACION:	
FECHA:	
NOMBRE:	
DIRECCION:	
E-MAIL:	

RESERVACIONES

- AGENCIA BAJA HOTELS RESERVATIONS
 INTERNET HOTEL FINISTERRA

EXCELENTE
BUENO
REGULAR
MALO

CALIDAD EN EL SERVICIO 0000

EXCELENTE
BUENO
REGULAR
MALO

RECEPCION

- SERVICIO DE BOTONES
CHECK IN
TIEMPO DE REALIZACION DE CHECK IN
CALIDAD EN SERVICIO
CHECK OUT
TIEMPO DE REALIZACION DE CHECK OUT
CALIDAD EN SERVICIO

HABITACION

- LIMPIEZA DE LA HABITACION
LIMPIEZA DEL BAÑO
CALIDAD DE LAS TOALLAS
CALIDAD DE LAS CAMAS
ARTICULOS DE TOCADOR EN HABITACION
MANTENIMIENTO GENERAL
AIRE ACONDICIONADO
FUNCIONAMIENTO DE T.V.
CALIDAD EN LA CONEXION DE INTERNET
SURTIDO DE MINI BAR

CONCIERGE

- CALIDAD EN EL SERVICIO

TIEMPO COMPARTIDO

- HOTEL FINISTERRA RCIO
CALIDAD EN EL SERVICIO DE OFICINA

INSTALACIONES

- AMBIENTE GENERAL DEL HOTEL
ALBERCAS

TELEFONOS

- SERVICIO DE OPERADORAS
SERVICIO DE LLAMADAS DESPERTADOR

LAVANDERIA

- CALIDAD EN SERVICIO

ROOM SERVICE

- CALIDAD DE LOS ALIMENTOS
CALIDAD DE SERVICIO
TIEMPO DE ENTREGA DE LAS ORDENES

RESTAURANTES Y BARES

- "RESTAURANTE PALAPA"
CALIDAD DE LOS ALIMENTOS
PRESENTACION DE PLATILLOS
RAPIDEZ DE SERVICIO
CORTESIA DEL PERSONAL
SERVICIO EN EL BAR PALAPA
"RESTAURANTE BLUE MARLIN"
CALIDAD DE LOS ALIMENTOS
PRESENTACION DE PLATILLOS
RAPIDEZ Y SERVICIO
CORTESIA DEL PERSONAL
SERVICIO EN EL BAR "WHALE WATCHER"

CENTRO DE NEGOCIOS

- SERVICIO DEL PERSONAL
INSTALACIONES, COMPUTADORAS,
Y CONEXION

GYM

- INSTALACIONES

SALIDA

- OPINION GENERAL DEL HOTEL
¿REGRESARIA AL HOTEL FINISTERRA? SI NO
¿POR QUE?

- ¿QUE COLABORADOR SOBRE PASO SUS EXPECTATIVAS?
NOMBRE
AREA

- ¿TIENE ALGUN COMENTARIO PARA EL GERENTE?