

Capítulo V

Discusión

5.1 Introducción

A continuación se presentarán las conclusiones a las que se llegaron después de haber analizado los resultados de la investigación realizada en el Hotel Cotlamani.

Para dar un mejor seguimiento a las conclusiones, se ordenaron de acuerdo a los objetivos específicos que se plantearon al inicio de este estudio para después verificar el cumplimiento del objetivo general, que es proponer actividades ecoturísticas que mejoren y complementen las acciones que actualmente se realizan en el Hotel Cotlamani, en Jalcomulco Veracruz.

Para finalizar este capítulo, se brindarán algunas recomendaciones que se pueden aplicar en el Hotel Cotlamani para mejorar la gestión que hacen de los recursos, la implementación de éstas dependerá exclusivamente de la decisión del Gerente general, el Sr. Antonio García García.

5.2 Conclusiones

El municipio de Jalcomulco cuenta con una gran variedad de recursos naturales, tanto de flora como de fauna, al encontrarse dentro de un ecosistema boscoso, lo que le permite ser un sitio idóneo para llevar a cabo actividades ecoturísticas. Con esto se concluye, respecto al primer objetivo de conocer los recursos naturales existentes en la localidad, que gracias a su riqueza, el turismo es atraído para disfrutar de ellos; lo cual genera una derrama económica benéfica para la población.

Con lo que respecta al segundo objetivo, de analizar la producción de desechos sólidos, el consumo de agua, y el gasto de energía del Hotel Cotlamani, se concluyó que:

Para la generación de residuos sólidos:

- De acuerdo al resultado de las entrevistas con respecto a la basura, se observó que el manejo dado a los residuos no es el apropiado, ya que no existe un control adecuado de los desechos ó no tienen información acerca de cómo llevarlo a cabo, sin embargo se presentan ciertos indicios de actividades para mejorar en dicho aspecto, por ejemplo, los contenedores para reciclaje que existen en la cocina.
- De acuerdo al tipo de desechos que se producen, la cifra más alta es ocupada por la basura orgánica, a causa de árboles de mango que se encuentran dentro de las instalaciones, esto no varía de acuerdo a la temporada.

- Las temporadas en las que el hotel presenta mayor cantidad de RSM generados, es en las de mayor auge de turistas, ya que a parte de las hojas de mango, se junta la basura de las habitaciones.
- Al realizar la lombricomposta y tener algunos contenedores para el reciclaje, se observa que el hotel empieza a practicar acciones amigables con el ambiente, sin embargo no son suficientes aún.
- El jardín es el área donde se produce mayor cantidad de residuos seguido por las habitaciones y los desechos de la cocina.

Para el consumo de agua:

- Se aprecia que desperdician el recurso debido a que toda el agua que utilizan se va al drenaje, siendo que puede ser tratada y utilizada para otras actividades dentro del funcionamiento del Hotel, como el regar los jardines, que es donde se gasta la mayor cantidad de recurso.
- Al igual que con los RSM, la cantidad de líquido usada, varía proporcionalmente al número de huéspedes, con respecto a la temporada en la que se alojan en el Hotel, esto marca claras diferencias en los gastos, ya que en temporada de calor, hay más huéspedes y se utiliza más cantidad de agua.
- Se consume mayor cantidad de agua durante los meses más calurosos ya que es la época en la que la ocupación del hotel está entre el 90% y 100% de su capacidad. Para la temporada alta se consumen 50 m³ y para la temporada baja sólo son utilizados 32 m³.

- De igual forma que sucede con la basura, el área de mayor consumo de agua para la temporada alta, es el jardín, ya que de acuerdo a las características de las instalaciones, necesitan mucha agua para evitar que se sequen las áreas verdes que forman parte del atractivo del hotel.
- Tienen muchas áreas de oportunidad de mejora ecológica con respecto al recurso hídrico como lo son las habitaciones y la cocina en los que se pueden aplicar diferentes métodos reductores.

Para el gasto de energía:

- El tipo de energía que más se utiliza dentro de las instalaciones del Hotel Cotlamani, entre la eléctrica y el gas, es la primera, ya que tienen una gran cantidad de aparatos electrónicos y se cuenta con aire acondicionado que es la fuente de mayor consumo.
- El área de mayor consumo de energía eléctrica son las habitaciones, que representan un 70% con respecto al total.
- El área de mayor consumo de gas es igualmente las habitaciones con un 75% del gasto total que el hotel presenta.
- Con respecto al consumo de energía eléctrica por temporadas, se eleva por el uso de aire acondicionado en las habitaciones por lo que se hace el gasto mayor en estas mismas.
- El consumo de gas en las habitaciones, de acuerdo a las temporadas, disminuye por dos razones, la primera es que debido a las altas

temperaturas, el agua se mantiene caliente por más tiempo y la otra es que se necesita menos agua caliente.

- No cuentan con ningún sistema de ahorro de energía, a excepción de los focos ahorradores, sin embargo, son demasiados los que se ocupan.
- No hacen uso eficiente de la energía con respecto al aire acondicionado ya que aun cuando lo tienen prendido, las puertas y ventanas se encuentran abiertas.

Pasando al tercer objetivo, delimitar la capacidad de carga del lugar, debe ser calculado por expertos que conozcan el tema ya que tienen que tomar en cuenta diferentes aspectos del lugar en el cual se está llevando a cabo el estudio como la topografía, los recursos naturales, entre otros.

Conocer por qué el turista elige el destino y que cultura ecológica posee, constituye el siguiente objetivo:

- Se concluye que de acuerdo el 63% de los entrevistados, el huésped prefiere Jalcomulco como lugar de visita, por la variada naturaleza que presenta para realizar diversas actividades relacionadas con ella.
- Y con respecto a la cultura ecológica que presenta el turista, se determina que la mayoría de los asistentes cuentan con información o conocimientos respecto a la conciencia ambientalista.
- Los visitantes están de acuerdo con la implementación de energía renovable en el hotel junto con diversas prácticas que puedan ayudar a la conservación del ambiente y a atraer así a más turistas ya que la mayoría afirmó que este tipo de acciones influirían en la decisión de elegir un hotel.

- El segmento meta que se presenta en los huéspedes del Hotel Cotlamani, es familiar con la mayoría de sexo masculino, en un rango de edad de 20 a 30 años.

Por lo que respecta al siguiente objetivo, de conocer el nivel de conciencia ambiental en el Hotel, se determinó que:

- Los empleados cuentan con un nivel alto de cultura ambiental aproximado en 80%, aun cuando en sus horas de trabajo dentro de las instalaciones del establecimiento hotelero no lo practiquen. Ya que están de acuerdo en el establecimiento de fuentes de energía renovables dentro de las instalaciones del hotel.

5.3 Recomendaciones

Con este tema se cumplirá con el último objetivo específico de esta investigación, el de proponer acciones de mejora turístico-sustentables para el Hotel. Al igual que el orden en el que se presentaron las conclusiones se irán dando las recomendaciones; éstas van de acuerdo a las características del Hotel que se observaron durante las visitas.

Recursos naturales

- Establecer señalización y delimitaciones en los senderos designados para las caminatas.
- Se sugiere que durante las caminatas el guía lleve consigo una bolsa que sirva para depositar los desechos que los turistas puedan generar.

- Brindar información a los visitantes que harán los recorridos, acerca de la importancia de la conservación ambiental en ese ecosistema, las actividades que se realizan para cuidarlo y como pueden contribuir con este propósito.

Las recomendaciones que se pueden dar con respecto a los residuos sólidos municipales, son las siguientes:

- Se sugiere implementar un sistema de separación de basura mediante la colocación de grupos de contenedores compuestos por 4 depósitos en las habitaciones divididos de la siguiente manera:
 - Papel y cartón
 - Plástico
 - Vidrio
 - Aluminio

Mientras que para las áreas externas del hotel y la cocina se pondrán 6, integrados por las categorías:

- Residuos de comida
- Papel y cartón
- Plástico
- Vidrio
- Residuos de jardín y
- Aluminio

- Para complementar el sistema de separación de basura, se propone poner letreros con la división de los residuos correspondientes y así los huéspedes tengan la información suficiente para cumplir con el método.
- Se propone que para cerrar el ciclo de separación de basura, se deben reciclar los productos. El plástico, el vidrio y el cartón pueden ser vendidos a diferentes empresas dedicadas a su tratamiento.
- Involucrar a los turistas en la creación de la lombricomposta que ya se pone en práctica, para generar una sensibilización en los huéspedes con respecto al manejo de los residuos orgánicos y puedan ponerlo en práctica en sus casas.
- Implementar un biodigestor en el jardín, tipo fosa para no quitar la vista agradable en las instalaciones, con el cual se reducirá la contaminación causada por los excrementos y se generará biogás que puede ayudar a la reducción del costo tanto en energía eléctrica como en gas.
- Capacitar a los empleados del hotel y sensibilizarlos acerca del manejo eficiente de los RSM.
- Brindar información a los visitantes acerca de las formas en las que se puede lograr una disminución significativa de los desechos.

Para poder tener un uso eficiente del recurso hídrico dentro del Hotel, se sugiere:

- En primer lugar, implementar una planta tratadora de aguas,

- De no ser una planta tratadora de agua, puede implementarse un tanque séptico, el cuál es menos sofisticado pero también es muy útil para el tratamiento de aguas.
- Establecer un sistema de captación de agua de lluvias, ya que es una región donde llueve todo el año.
- Regar los jardines con las aguas que generará su propia planta, lo que ayudará a reducir su consumo.
- En las habitaciones, cambiar las llaves de agua que tienen por unas con sensor de presencia.
- Por otro lado, establecer un sistema de reducción de caudal para reducir la cantidad de agua que se utiliza en la regadera.
- Eficientar el uso mediante la capacitación de los empleados.
- Establecer un programa de mantenimiento periódico de las instalaciones.
- Brindar información a los visitantes acerca de cómo se optimiza el consumo de agua en el hotel y cómo pueden ayudar durante su estancia.

Para lograr una disminución en el consumo de recursos energéticos se pueden realizar las siguientes acciones:

- Implementar la energía solar fotovoltaica ya que de acuerdo a la información que se tiene acerca del clima del municipio, sería muy productiva gracias a los días soleados y ayudará a disminuir el gasto de energía eléctrica.
- Instalación de calentadores solares para reducir el consumo de gas en el calentamiento de agua para las habitaciones.

- Para reducir el consumo de energía eléctrica en las áreas externas del hotel se pueden poner sensores de movimiento en lugares dónde no se necesite estar prendida siempre la luz.
- Se recomienda la instalación de sensores de contacto en puertas y ventanas para que el sistema de calefacción, pueda ser activado solo cuando éstas se encuentran cerradas.
- Colocar interruptores maestros en cada habitación, de manera que cuando se encuentra desocupada la corriente no llegue a ella.
- Concientizar tanto a empleados como a turistas hospedados en el hotel, de la importancia que tiene la reducción en el consumo de energía y los beneficios que esto produce al disminuir la contaminación que al generarla se produce.
- Utilizar biogás extraído del biodigestor para utilizarlo en la cocina y así reducir el consumo de gas en esa área.
- Dar a conocer la implementación de energías renovables.

Delimitar la capacidad de carga del lugar.

- Se propone contratar servicios profesionales para realizar el cálculo de la capacidad de carga que se presenta y así tener la información suficiente para poder delimitar la llegada de visitantes.
- Posteriormente, poner en práctica la delimitación dentro de las actividades que el hotel realiza para poder así mantener los recursos naturales que se ocupan para brindar el servicio.

Para mejorar la cultura ecológica que el turista posee:

- Implementar talleres informativos donde se explique cómo optimizar el uso de los recursos en la vida diaria.
- Impartir cursos para sensibilizar a las personas acerca de la problemática ambiental que se vive hoy en día.
- Realizar folletos o trípticos que den información sobre manejo de residuos sólidos, manejo del agua y ahorro de energía.

Conocer el nivel de conciencia ambiental en el Hotel

- Capacitar periódicamente a los empleados acerca del uso eficiente de los recursos y los beneficios que esto produce, en el hotel y el ambiente.

Por último se puede decir que este estudio puede servir como pauta para que otros complejos hoteleros ecoturísticos o ubicados en la naturaleza se den cuenta de los rubros en los que se pueden mejorar y ayudar al ambiente.