

## Capítulo I

### Introducción

#### 1.1 Marco Contextual

“El ecoturismo, es el viaje responsable a zonas naturales que conserva el medio ambiente y mejora el bienestar de las poblaciones locales” (Drumm y Moore, 2002, p.15). De acuerdo a lo que se puede observar en diversas áreas del país, como Jalcomulco y Xico, en el Estado de Veracruz y el santuario de la Mariposa Monarca en Morelia, Michoacán; por mencionar algunas, este tema no es manejado adecuadamente ya que se utiliza el término solamente como atracción turística, olvidando su significado real (Drumm y Moore, 2002).

El ecoturismo hoy en día está creciendo fuertemente tanto a nivel nacional como internacional, por lo que se debe tomar en cuenta este segmento para mejorar el desarrollo económico en el país, ya que de acuerdo al análisis competitivo realizado por el Centro de Estudios Superiores de Turismo [CESTUR] (SECTUR, 2001) México cuenta con un gran rango de actividades que se pueden realizar gracias a la biodiversidad que presenta y que se pueden llevar a cabo en cualquier época del año debido a las condiciones climáticas que tiene toda la República Mexicana.

Debido a la importancia por mantener los recursos naturales y tener una mejora en el bienestar de las poblaciones, la sociedad se enfrenta con la necesidad de tomar medidas adecuadas para lograr hacer un buen uso de ellos y así conservar el planeta, siendo de gran valor contar con la participación tanto del gobierno como de las comunidades involucradas para llevar a cabo actividades en regiones naturales mediante planes o manuales de desarrollo ecoturístico, sin ser afectadas.

En México, el Plan Sectorial de Turismo, 2007, menciona la importancia de la búsqueda del Desarrollo Humano Sustentable; referido como el proceso permanente de ampliación de capacidades y libertades que permita a todos los mexicanos tener una vida digna sin comprometer el patrimonio de las generaciones futuras, por lo que se deben conservar y proteger los recursos naturales del país.

## **1.2 Planteamiento del Problema**

Debido al auge que presenta el ecoturismo actualmente en la industria turística, es fundamental sensibilizar a las personas de la importancia que tiene el ecoturismo en el sector turístico de Veracruz, al ser un estado que cuenta con los recursos naturales necesarios para lograr un desarrollo adecuado de esta actividad.

Para manejar la definición estandarizada de ecoturismo y no haya cabida a malos entendidos, la presente investigación antes que nada pretende aclarar el

concepto, para posteriormente analizar un hotel en el municipio de Jalcomulco en el Estado de Veracruz que se cataloga erróneamente como un hotel ecoturístico, sin embargo carece de diferentes características que no permite alcanzar esta categoría, si no solamente el de turismo de naturaleza. Se ubicaron y así mismo se identificaron las especificaciones faltantes para lograr un desarrollo sustentable en el hotel y así proponer una solución. Así mismo, en el desarrollo del presente trabajo de investigación, se expusieron brevemente las definiciones de dos de los conceptos relacionados con el turismo que se lleva a cabo en ambientes naturales, el turismo de naturaleza y el ecoturismo.

### **1.3 Objetivo general**

Diagnóstico de las actividades ecoturísticas en el Hotel Cotlamani, en Jalcomulco Veracruz.

### **1.4 Objetivos específicos**

- Conocer los recursos naturales con los que cuenta Jalcomulco, Veracruz.
- Analizar la producción de desechos sólidos, el consumo de agua, y gasto de energía del Hotel Cotlamani.
- Delimitar la capacidad de carga del lugar.
- Conocer porqué el turista elige el destino y que cultura ecológica posee.
- Conocer el nivel de conciencia ambiental en los empleados Hotel
- Proponer acciones turístico-sustentables en el Hotel Cotlamani.

## 1.5 Justificación

El desarrollo de la industria turística en el país se ha presentado en grandes dimensiones en los últimos años, sobretodo en cuanto a bellezas naturales se refiere, un ejemplo de ello es el Estado de Veracruz, esto ha permitido que los ingresos en esta industria hayan ido en aumento, de acuerdo a lo que comentó el Secretario de Turismo y Cultura del Estado de Veracruz, el Lic. Gustavo Sousa Escamilla, (Anónimo, 2007). Por un lado esta situación es benéfica para todos ya que se activa la economía de los lugares en los que se da, sin embargo, en muchos casos la actividad turística no es controlada y no se toma en cuenta el impacto que tienen estas acciones sobre el ambiente y la sociedad.

De acuerdo a lo que Font (1992) comentó, para que el éxito en la industria se mantenga, se tiene que hacer consciencia y no utilizar de manera excesiva los recursos naturales con los que se cuentan en el área natural, ya que sí la actividad turística no es controlada, poco a poco las áreas se irán deteriorando y perderán su belleza lo que provocará que las personas dejen de visitar el lugar y lógicamente la industria ecoturística dejará de ser rentable.

Con respecto a lo anterior, se da una relación de dependencia, en la cual, para poder tener una industria de este tipo se vuelven indispensables las acciones para cuidar el ambiente, ya que de lo contrario cabe la posibilidad de perder el recurso natural que existe.

En el municipio de Jalcomulco, Veracruz, la industria turística se ha convertido en el motor económico de los pobladores, prueba de ello es que el

desplazamiento de personas al extranjero en busca de trabajo ha disminuido, de acuerdo a lo que comentan los pobladores del municipio y cabe destacar que la mayoría de la gente en la comunidad basa sus ingresos en la afluencia de turistas, ya que si no es un hotel, es un restaurante, es casa de artesanías o es algún otro negocio relacionado con el turismo los que les ofrecen trabajo. Resulta atractivo el río que atraviesa el pueblo atrayendo a mayor número de turistas; sin embargo no existen conceptos claros acerca del ecoturismo en el municipio, por lo que es necesario actuar de inmediato para conservar la belleza y atractivo del lugar manteniendo el negocio exitosamente.

Las personas del lugar necesitan estar conscientes del impacto que ocasionan las acciones que realizan, ya que su medio de subsistencia está en juego. Si el uso de los recursos es realizado de manera adecuada se tendrá éxito en la industria, sino puede ser la causa de la pérdida económica y ambiental del lugar. Por lo que es preciso que cuenten con los conocimientos y acciones necesarias para conseguir un desarrollo ecoturístico real apegado a los límites de los ecosistemas y no lo que se tiene hoy en día que se dice llamar ecoturismo y sin embargo no lo es, debido a la falta de actividades, información y educación de los pobladores del municipio con respecto a este tema, como lo mencionó el titular del Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), Ernesto Enkerlin Hoeflich (Citado en Salazar, 2008).

## **1.6 Alcances**

En el Hotel Cotlamani se realizan diversas actividades integradas en el turismo de naturaleza, por ser éste su mayor atractivo es importante conservar en buen estado su entorno, sin embargo no existen ideas claras sobre ecoturismo lo que hace necesario que se definan y así mismo que se den a conocer satisfactoriamente, a favor tanto de la comunidad como de los recursos naturales.

Así mismo será necesario establecer una serie de acciones y propuestas, como la capacitación para el buen manejo de recursos dentro de las instalaciones del hotel, para cuidar y mejorar la situación del ambiente en pro del desarrollo ecoturístico.

## **1.7 Limitaciones**

Este caso de estudio se aplicará únicamente a un hotel específico de la comunidad de Jalcomulco en el estado de Veracruz, ya que si se hiciera en su totalidad, el tiempo que se requeriría sería más del que se tiene establecido para este proyecto.

Para alcanzar los objetivos planteados en esta investigación, se trabajó con los huéspedes, los empleados y el Gerente del hotel, para conocer la situación general en cuanto a conciencia ambiental se refiere, de acuerdo a su accesibilidad para cooperar con el proyecto, brindando parte de su tiempo al presente estudio, sin embargo se dependió de su disponibilidad.