

ANEXO A

Guión de las Entrevistas

Propuesta de Mejora Ecoturística: Hotel Cotlamani.	
Hotel Cotlamani	
Entrevistado:	Fecha:
Características del Hotel	
Nombre	Hotel Cotlamani
Número de Habitaciones	30 habitaciones
Capacidad por Habitación	6 personas
Capacidad Total	180 personas
Tarifa x Persona	
Hab doble o sencilla fin de semana	\$ 936.00
Hab doble o sencilla entre semana	\$ 585.00
* Aparte las actividades	
*Existen paquetes que incluyen actividades y hospedaje	
Porcentaje de Ocupación	
Temporada baja	30% - 40%
Temporada alta	100%
Empleados	
Temporada baja	7
Temporada alta	14
Servicios	
Alberca	
Aire acondicionado	
Internet	
Restaurante (Previa reservación)	
Sky	
Teléfono	
Ventilador	

Propuesta de Mejora Ecoturística: Hotel Cotlamani.		
AGUA		
Entrevistado:	Fecha:	
1	AGUA	¿De dónde la obtienen?
		¿Potable?
2	ALBERCA	¿Qué capacidad tiene?
		Mantenimiento
		Métodos de desinfección
3	CALENTADORES	¿Cómo calientan el agua?
		Cantidad de boilers
		Capacidad del boiler
		Mantenimiento
4	COCINA	Cantidad de trastos
		Temperatura del agua
		Detergentes utilizados
		¿Cuenta con trampa de grasas?
5	HABITACIONES	¿Cuántos baños tienen en total?
		¿Cuántas llaves por habitación?
		¿Cuentan con sensores de movimiento?
		Capacidad de caja de baño y regadera
		Prácticas ambientales en habitaciones
6	JARDINES	¿Cómo los riegan?
		Método de riego
		¿Utiliza fertilizantes?
7	LAVANDERIA	¿Tienen lavandería dentro del hotel?
		Productos para limpieza
		¿Cuentan con planta tratadora de agua?
		¿Brindan tratamiento a las aguas grises?
		¿Tienen métodos de recolección de lluvia?
		¿Usan calentadores solares?
		¿Dan mantenimiento a tuberías, llaves, lavabos, etc?
		¿Cuáles son las áreas de mayor consumo?
		¿Tiene prácticas de uso eficiente del agua?
		Gasto de Agua Mensual, Lts y \$

Propuesta de Mejora Ecoturística: Hotel						
ENERGÍA						
Entrevistado:			Fecha:			
1	ÁREAS EXTERNAS	Sensores de movimiento				
		Tipo de alumbrado				
		Cantidad de focos				
		Limpieza y mantenimiento				
2	COCINA	Tipo de alumbrado, cantidad de focos				
		Tipo de energía utilizada				
		Fuentes consumidoras de energía ¿Estufa?, ¿Parrillas?, ¿Refrigerador?, ¿Congelador?				
		¿Cuál es el estado físico de los aparatos?				
Mantenimiento de los aparatos						
3	CALENTADORES	Tipo de energía utilizada				
		¿Tienen aislación térmica para conservar más el calor?				
4	HABITACIONES	Tipo iluminación				
		Cantidad de focos por habitación ¿Son ahorradores?				
		¿Tienen tarjetas de energía?				
		Aparatos eléctricos dentro de las habitaciones ¿Reloj?, ¿Frigobar?,				
		¿Cuenta con sistema de aire acondicionado?, ¿Ventilador?				
		¿Tienen reguladores de temperatura?				
Mantenimiento del sistema de enfriamiento, periodo						
5	RECEPCIÓN	Tipo de iluminación				
		Cantidad y tipo de focos				
		Aparatos eléctricos utilizados				
		¿Cuenta con sistema de aire acondicionado?, ¿Ventilador?, ¿Uso racional?				
6	USO DE APARATOS ELECTRICOS	¿Hacen uso eficiente de la energía?				
		¿Practican métodos ahorradores de energía?				
Fuentes de energía utilizada						
Gasto promedio de electricidad mensual \$						
Temporada baja						
Temporada alta						
Gasto promedio mensual de gas \$						
Temporada baja						
Temporada alta						

Propuesta de Mejora Ecológica: Hotel Cotlamani.				
CULTURA AMBIENTAL INTERNA				
1	¿Conoce el término "ecoturismo"?			
2	¿Conoce el significado de "Desarrollo sustentable"?			
3	¿Se ponen en práctica acciones favorables para el ambiente en el Hotel?			
4	¿Tiene conocimientos sobre conservación ecológica? ¿Cuáles?			
5	¿Le gustaría que el hotel fuera ecológico?			
	Si	No	¿Porqué?	
6	¿Le gustaría que se pusieran en prácticas actividades ecológicas en el Hotel?			
	Si	No	¿Porqué?	
7	¿Está de acuerdo en la aplicación de energías renovables en el Hotel?			
	Si	No	¿Porqué?	
8	¿Cuáles?			
	Solar	Hidráulica	Biomasa	
9	¿Qué tipo de alimentos se consumen en el			
10	¿Cuál es su lugar de origen?			
Entrevistado:			Fecha:	
Genero		Femenino	Masculino	
Edad				
0 - 30 años	31 - 40 años		41 - 55 años	56 años en adelante

Propuesta de Mejora Ecoturística: Hotel Cotlamani.					
CULTURA AMBIENTAL <u>TURISTAS</u>					
1	¿Conoce el término "ecoturismo"?				
2	¿Conoce el significado de "Desarrollo sustentable"?				
3	¿Porqué visita Jalcomulco?				
	Por vacaciones	Por la naturaleza	Por el río	Para relajarse	Otros
4	¿Qué es lo que más le gusta del Municipio?				
	El paisaje	Los rápidos	Gastronomía	El pueblo	Otros
5	¿Porqué eligió este Hotel?				
	Instalaciones	Precio	Actividades	Recomendación	Otros
6	¿Qué es lo que más le gusta del Hotel				
7	Regresaría a Jalcomulco				
	Si	No	¿Porqué?		
8	¿Qué tipo de alimentos consumió durante su estancia en				
	Comida Mexicana	Restaurante de Mariscos	Restaurante del Hotel	Comida Rápida	Otros
9	¿Le gustaría que el Hotel tuviera prácticas de conservación				
	Si	No	¿Porqué?		
10	¿Qué actividades le gustaría que el Hotel implementara para cuidar el				
11	¿Usted participaría en esas actividades?				

	Si	No	¿Porqué?			
12	¿Está de acuerdo con la aplicación de energías renovables?					
	Si	No	¿Porqué?			
13	¿Cuáles?					
	Solar		Hidráulica		Biomasa	
14	¿Al elegir su destino vacacional, ¿Influiría la aplicación de prácticas amigables con el ambiente?					
	Si	No	¿Porqué?			
Genero	Masculino		Femenino			
Edad						
	20 - 30 años	31 - 40 años	41 - 55 años	56 años en adelante		
Días de estancia			Fecha:			