

## ***Apéndice B. Encuesta Clientes.***

Se le agradece de ante mano el tiempo que se toma para contestar este cuestionario que es una herramienta útil para un curso, además de conocer otro tipo de necesidades que usted tiene en cuanto a los productos que consume en el cine.

### **1. ¿Con qué frecuencia asiste al cine?**

1 vez a la semana    2 veces a la semana    1 vez al mes    2 veces al mes    otra

### **2. De los siguientes complejos cinematográficos ¿a cuál asiste con más frecuencia?**

Cinemex    Cinépolis    Lumiere    Cinemark    No sé

### **3. Con respecto a la pregunta anterior ¿cuál o cuales son los motivos por lo que le agrada asistir a ese cine?**

Usted puede marcar diversas casillas.

Tamaño y tecnología de las sala

El servicio al cliente

La limpieza de las salas

La variedad de los productos que se manejan en el área de Alimentos y Bebidas

La cercanía o accesibilidad del cine

La películas que exhiben

Otros

### **4. Cuándo asiste al cine ¿cuántas personas lo acompañan?**

1 persona    2 personas    3 personas o más

### **5. ¿Cuando asiste al cine acostumbra consumir productos de la dulcería, cafetería o bar?**

Si    No

### **6. Si su respuesta fue si ¿cuales son los producto que consume?**

---

---

---

### **7. Aproximadamente ¿cuánto se gasta en el consumo de alimento y bebidas cuando asiste al cine?**

---

**8. ¿Está usted de acuerdo con el precio de los productos que consume en el cine?**

Si No

**9. Además de los productos que encuentra en la dulcería, cafetería y bar del cine ¿qué otros productos le gustaría que hubiera?**

Usted puede marcar diversas casillas

Pizza  
Papas fritas o la francesa  
Hamburguesas  
Sushi  
Tortas  
Otros

**10. Cuando asiste al cine a ver la proyección de una película ¿tendría algún problema o se sentiría incómodo si la persona que esta a su lado en la sala estuviera comiendo cualquiera de los productos mencionados en la pregunta anterior?**

Si No Le es indiferente

**11. ¿Está usted de acuerdo con las marcas que maneja el complejo al que asiste?**

Si No

**12. ¿Está usted satisfecho con los servicios que ofrecen los cines?**

Muy satisfecho Poco satisfecho Nada satisfecho Le es indiferente

**13. ¿Conoce usted el concepto de las salas VIP?**

Si No

**14. Si su respuesta fue si ¿le gustaría que en la ciudad de Puebla se manejara ese concepto, aunque los precios sean más elevados?**

Si No Le es indiferente

**15. ¿Qué le gustaría que hubiera o que cambiara en los servicios que le ofrece el cine?**

---

---

**16. ¿Qué edad tiene?**

15 a 25 años

26 a 35 años

36 a 45 años

46 a o más

**17. ¿Cuál es su ocupación?**

---

---

**18. Sexo**

Femenino

Masculino