

Apéndices

Apéndice A. Encuesta Piloto para Clientes.

Se le agradece de ante mano el tiempo que se toma para contestar este cuestionario que es una herramienta útil para un curso, además de conocer otro tipo de necesidades que usted tiene en cuanto a los productos que consume en el cine.

1. ¿Con qué frecuencia asisten al cine?

1 a 2 veces a la semana____ 1 vez al mes_____

2 veces al mes_____ otra_____

2. Cuándo asistes al cine ¿cuantas personas lo acompañan?

1 persona____ 2 personas ____ 3 personas o más_____

3. De los siguientes complejos cinematográficos ¿asisten con más frecuencia?

Cinépolis Cinemark Lumière Cinemex

4. ¿Cuándo asiste al cine acostumbra consumir productos de la dulcería, cafetería o bar?

Si____ No____

5. ¿Cuáles son los productos que consume?

6. Aproximadamente ¿cuánto se gasta en el consumo de alimento y bebidas cuando asiste al cine?

7. ¿Está usted de acuerdo con el precio de los productos que consume en el cine?

Si____ No____

**8. Además de los productos que encuentra en la dulcería, cafetería y bar del cine
¿Qué otros productos le gustaría que hubiera?**

9. ¿Está usted de acuerdo con las marcas que maneja el complejo al que asiste?

Si___ No___

10. ¿Está usted satisfecho con los servicios que ofrecen los cines?

Si___ No___

**11. ¿Que le gustaría cambiar o que hubiera o que cambiara en los servicios que le
ofrece el cine?**
