



Desglose de entrevistas por hotel

Por cuestiones de confidencialidad, los nombres de los hoteles se cambiaron por letras.

Hotel "A"

- Fecha: 22 de octubre de 2008

- Entrevistado

Contralor del hotel quien también es el encargado del personal

- Ocupación

El hotel cuenta con 72 habitaciones. Su ocupación antes de la inundación era del 70%, durante la misma se cerró el hotel y actualmente tiene un 40%, cifra que siguen descendiendo.

-Número de empleados

Antes del siniestro se contaba con 50 empleados de los cuales 15 eran administrativos y 35 operativos, después de la misma se redujo el personal a un total de 35 personas.



- Plan preventivo

El plan preventivo del hotel consiste en dar aviso con las alarmas, teniendo éstas en perfectas condiciones y a todo el personal capacitado para evacuación, contra incendios e inundaciones.

Se les dio aviso a los clientes para que estuvieran atentos a las alarmas, en el momento de la evacuación se tenían transportes preparados para su evacuación, así como rutas establecidas para facilitar la misma.

- Capacitación previa

En caso de incendio y de inundación

- Rol de actividades

Las obligaciones de algunos empleados se redujeron y de otros aumentaron

- Apoyo a empleados y sus familias

Los sueldos se les pagó como días laborados durante la contingencia y posterior a esta. También se les dio despensas y préstamos monetarios a los empleados más afectados



ANEXO 3

- Retención

No hubo recorte de personal, solo se sigue trabajando con el personal que regresó. La comunicación fue vía telefónica por ambas, los empleados se comunicaban como el contralor y viceversa. Las obligaciones de algunos empleados se vieron reducidas y de otros aumentaron.

- Observaciones

Debido a la baja ocupación del hotel se han cerrado áreas del mismo esperando que estos cierres sean temporales. Dicho cierre de áreas es usado como estrategia ya que sólo se esta trabaja con 24 habitaciones, así el personal sólo se ocupan de limpiar las habitaciones que están en uso, a pesar de contar las 48 restantes en buen estado así no es necesario contratar las vacantes que se tienen disponibles. Además de éstas habitaciones el restaurante también se encuentra cerrado.

No se pudo notificar con tiempo el cierre temporal del hotel, ya que se estaba a expensas de los avisos de evacuación por parte de protección civil y del gobierno, al momento que se les da el aviso se saca tanto a huéspedes como al personal y se cierra el hotel.

El contralor concluyó diciendo que los medios de comunicación se han encargado de dañar toda la imagen del estado, afirmando que debemos aprender a concientizarnos como seres humanos, aprender a ayudarnos, el sentimiento de impotencia frente a sucesos como este es tan fuerte que sólo juntos se puede salir adelante.



Hotel “B”

- Fecha: 22 de octubre de 2008

- Entrevistado

Gerente de recursos humanos

- Ocupación

Antes del siniestro se manejaba aproximadamente un 70% de ocupación, posteriormente disminuyó en un 63% durante el siniestro y actualmente están alrededor del 55.12%.

-Número de empleados

El hotel cuenta con 184 colaboradores, 85 administrativos y 99 operativos de los cuáles únicamente 2 personas renunciaron a su puesto durante la inundación, actualmente las vacantes ya fueron cubiertas.

- Plan preventivo

Brigada interna de protección civil



ANEXO 3

- Capacitación previa

Se impartieron cursos de superación personal y valores para ayudarles a superar el suceso, así mismo se implemento el programa ASUME.

Actualmente se cuenta con brigadas capacitada para enfrentar cualquier contingencia, y se dan cursos que manda el corporativo anualmente.

- Rol de actividades

El hotel se apoyó del multitask cubriéndose así las diferentes áreas y sacando adelante el trabajo.

- Apoyo a empleados y sus familias

A los empleados que faltaron se les pago su sueldo íntegro, dándoles además la cantidad de 2,200 pesos, la cual fue donada por el gobierno en apoyo a los empleados afectados, de igual forma se les adelantó el aguinaldo.

Se albergó a 5 familias de trabajadores, ya que sus viviendas estaban muy afectadas y se les brindó alimentos.

En apoyo a los empleados afectados mediante una junta se acordó utilizar el dinero destinado para la posada de fin de año; además el dinero proporcionado por



ANEXO 3

el corporativo para la compra de estufas, colchones, despensa, ropa, camas y otros artículos que les permitieron recuperar algunos objetos perdidos.

- Retención

- Observaciones

El hotel no se vio afectado directamente por la inundación, es decir el agua no inundó su infraestructura, sin embargo afecto al hotel indirectamente en cuanto a su personal.

Existió mucho ausentismo el mes del siniestro, ya que los empleados mostraban mucha preocupación por sus familias, sin embargo se les dio apoyo diciéndoles que su trabajo estaba seguro.

El hotel siempre busca dar a sus empleados un buen trato y mantener un ambiente de trabajo amigable.

El departamento de recursos humanos hizo encuestas para ver cómo se encontraban sus empleados actualmente, platicando con cada uno de ellos para ver sus necesidades y darles el apoyo correcto.

El hotel vivió la solidaridad entre sus trabajadores lo cual ayudo a salir adelante, siendo el capital humano fundamental para el buen funcionamiento de cualquier hotel, opinó el gerente.



Hotel "C"

- Fecha: 22 de octubre de 2008

- Entrevistado

Encargada de recursos humanos

- Ocupación

Antes del siniestro contaba con un 60% de ocupación, actualmente tiene 50%, cerrándose el hotel durante la inundación.

- Número de empleados

El hotel cuenta con 47 empleados en total, 20 son administrativos y 45 operativos

- Plan preventivo

Brigada interna de protección civil



ANEXO 3

- Capacitación previa

Cada 6 meses se imparten cursos contra incendios, e inundaciones

- Rol de actividades

Durante el siniestro se vivió el multitask, las áreas más solicitadas para cubrir fueron cocina y ama de llaves

- Apoyo a empleados y sus familias

En apoyo a los afectados se les ofreció albergue en el hotel, bloqueando un piso para los trabajadores que tenían problemas de transportarse, debido a la inundación de calles.

Se pagó sueldo completo a las personas afectadas que no pudieron ir a laborar, de igual manera el hotel dio una compensación especial a las familias más afectadas.

- Retención



ANEXO 3

- Observaciones

A la reapertura del hotel se presentó ausentismo, manteniéndose solamente 5 personas en puestos administrativos y 20 en operativos, contando con un total de 35 empleados actualmente.

Hubo recorte de personal por la temporada baja que se está viviendo, se espera recontratar a un 10% más cuando la temporada mejore.

La encargada de recursos humanos concluyó diciendo que se debe buscar anticiparse a esta clase de situaciones, en caso de volver a vivir una amenaza de este tipo se les ofrecerá con antelación el albergue y comida a los empleados y sus familias, además de que a hotelería en Tabasco se esta viendo afectada por los medios de comunicación ya que se han encargado de hacer la situación más crítica.



Hotel "D"

- Fecha: 22 de octubre de 2008

- Entrevistado

Encargado de recursos humanos, quien además de administrar al personal, se encarga del control de recepción, caja y responder las llamadas.

- Ocupación

El hotel cuenta con un total de 32 habitaciones. La ocupación antes de la inundación era aproximadamente de un 85%, al poco tiempo después de la inundación 60%, actualmente se están viendo mas afectados con una ocupación del 30%.

-Número de empleados

El hotel operaba con un total de 7 empleados, más la encarada general quien es la propietaria del hotel haciendo un total de 8 empleados.

- Plan preventivo



ANEXO 3

- Capacitación previa

No ya que Protección Civil no ha brindado apoyo para capacitación.

- Rol de actividades

- Apoyo a empleados y sus familias

Debido a la inversión que se le esta haciendo al hotel, no se les pudo dar ninguna clase de apoyo, solo se les entrego la cantidad de \$2,200 pesos, dinero que fue dado por el gobierno en apoyo a los afectados.

- Retención

El día que se decide evacuar a los huéspedes y al personal se hizo una junta con los empleados poniéndose de acuerdo para reunirse dentro de un mes; una empleada manifestó no poder estar sin trabajar tanto tiempo y fue liquidada en ese momento.

Algunos empleados regresaron, otros se les llamo a sus casa para buscar la recontractación, actualmente se cuenta con un total de 4 empleados más el encargado de hotel. No se ha buscado recontractar más personal ya que el hotel esta operando solo con la mitad de sus instalaciones.



ANEXO 3

- Observaciones

El hotel cerró totalmente durante las inundaciones. Y a un año del siniestro y con alerta máxima de riesgo el hotel como medida de precaución cerro nuevamente por un lapso de 15 días, al ver que el estado no ocurría peligro se abrió nuevamente.

Al cumplirse el mes se hizo una junta donde se llegó al acuerdo de reabrir solo uno de los dos pisos con los que cuenta el hotel siendo este el piso de arriba, ya que la afectación por el agua había sido mínima al igual que la inversión que necesitarían para abrir esa parte.

Actualmente se le han invertido un total de 35-40 mil pesos al hotel para reparación de la planta alta.

Para nuevas contingencias se pretende pasar anuncios a los huéspedes y a los empleados con una semana de anticipación ya que anteriormente solo en un día evacuaron todo, desalojar con tiempo, poner en resguardo las cosas.

Ahora que el estado se vio amenazado de nuevo se tomó la medida de darles 15 días de vacaciones sin goce de sueldo a los empleados, para cerrar de nuevo el hotel y darles la oportunidad a los empleados de estar con sus familias, ante la nueva amenaza.



Hotel "E"

- Fecha: 22 de octubre de 2008

- Entrevistado

Gerente de recursos humanos

- Ocupación

Normalmente están en un promedio del 70% de ocupación y durante la inundación su ocupación se incrementó al 100%. Actualmente, a un año de la inundación están en un 75%.

-Número de empleados

El hotel cuenta con un total de 120 empleados, siendo 15 administrativos y el resto operativos. Hoy por hoy cuenta con el mismo número de empleados.

- Plan preventivo

Brigada interna de Protección Civil



ANEXO 3

- Capacitación previa

El personal del hotel estaba capacitado para saber manejar este tipo de situaciones. Cuenta con una brigada de protección civil, pero como la inundación fue repentina no hubo tiempo de nada, sin embargo se imparten cursos como rescate, R.C.P. (reanimación cardio pulmonar), primeros auxilios, los cuales se imparten cada 6 meses por protección civil. También se les da cursos sobre valores empresariales y desarrollo humano.

- Rol de actividades

Las familias de los empleados albergadas en el hotel apoyaron a sacar adelante el trabajo, los hijos de algunos empleados apoyaban en la limpieza de los cuartos; en cocina se apoyaba yendo a hacer compras a otros municipios de Tabasco. Actualmente los roles ya están normales

- Apoyo a empleados y sus familias

Se localizó a los empleados afectados y los que estaban albergados y se le dio alojamiento en las instalaciones del hotel. Así mismo el hotel brindó apoyo y repartió colchones, sábanas, entre otras cosas.

- Retención



- Observaciones

El hotel no fue afectado por la inundación en cuanto a su infraestructura, pero sí en cuanto a su personal.

Durante los días críticos 2, 3 y 4 de noviembre, hubo mucho ausentismo sobre todo el personal operativo ya que viven en colonias que se vieron afectadas, su sueldo se le pago íntegro, dándoseles además un apoyo por parte del gobierno.

Hubo muchísimo apoyo por parte del gobierno y mucha organización lo que permitió al hotel localizar más fácil a sus empleados en las brigadas, y así poder concentrarlos en el hotel.

.No existieron renunciadas, ni despidos. Sólo hubo ausentismo, de 10 camaristas solo llegaron 3, se informó a los huéspedes, fueron pacientes y comprendieron la situación.

La gerente concluyó diciendo que es importante hacer conciencia, para cuidar el mundo, ver la situación, no se sabe si el gobierno brindará el mismo apoyo para el próximo año si se vuelve a presentar un siniestro de esta magnitud, así que es importante prepararse y estar bien informado para poder hacer frente responsablemente y salir adelante.



Hotel “F”

- Fecha: 23 de octubre de 2008

- Entrevistado

Subgerente general de recursos humanos

- Ocupación

El hotel cuenta con 40 habitaciones, antes de la inundación manejaba un 85% ocupación, se cerró por una semana a causa de las mismas.

El primer día de reapertura sólo se tuvo 1 habitación al segundo día 3 habitaciones y al tercer día se lleno el hotel. Esto debido al apoyo que brindó la Secretaría de Turismo, quien alojo a las brigadas de bomberos, militares y personal de la secretaria de salud que estaba apoyando al estado en algunos hoteles afectados, viéndose el hotel beneficiado.

-Número de empleados

El hotel contaba con 65 empleados siendo 15 administrativos y los 50 restantes operativos. Posterior a la inundación el hotel quedó con un total de 40 empleados conservándose el mismo número de administrativos.



- Plan preventivo

Brigada interna de Protección Civil

- Capacitación previa

El hotel no había recibido ese año, ningún curso de capacitación, a pesar de que años anteriores si había recibido. Y a un año de la contingencia el personal ya reciben cursos, y se formaron brigadas para estar preparados lo mejor posible para hacer frente a sucesos de este tipo, y se pretende dar constancia año con año o semestre con semestre a estos cursos.

- Rol de actividades

- Apoyo a empleados y sus familias

Se tuvo consideración con los que no podía presentarse a trabajar, y se les pagaron los días no laborados, siempre y cuando estos fueran justificados en la base de datos del hotel, donde se verificaban los domicilios de los empleados que coincidieran con las colonias afectadas por la inundación.

Se les dio íntegro el dinero que el gobierno mandó en apoyo a los empleados afectados \$2,200 pesos.



- Retención

Los empleados ya estaban enterados de lo que estaba sucediendo en el estado, solo cuestionaron por sus empleos, a lo cual se les dio la tranquilidad de que sus trabajos estaban seguros.

- Observaciones

No se despidió a nadie, los que renunciaron fueron liquidados conforme a la ley y actualmente las vacantes no se han cubierto.

Actualmente el hotel aun no recupera su ocupación normal, esto debido a la información que se difunde por los medios de comunicación alterando a todo el país ante la amenaza de una nueva inundación.

Hoy en día el hotel ha verificado que su personal este capacitado, además de que el hotel cuente con las herramientas necesarias como lo son extintores, entre otras cosas.

El subgerente concluye que este tipo de sucesos son incontrolables por el ser humano, pero mientras más informado con las autoridades correspondientes, tomar precauciones dependiendo de la situación con medidas que ya están definidas, se podrá hacer frente más eficientemente a sucesos como este.



Hotel "G"

- Fecha: 23 de octubre de 2008

- Entrevistado

Contralora

- Ocupación

El hotel cuenta con 76 habitaciones. Antes de las inundaciones se tenía un 62% de ocupación y se dejó de laborar los primeros 20 días de noviembre. En este momento el hotel se ve más afectado (30% de ocupación), ya que recién abierto contaba con el apoyo de un programa que realizó el gobierno en el cual hospedaban en los hoteles afectados a bomberos y brigadas de rescate, de la misma forma empresas como Coppel que trajeron personal externo para apoyar a la empresa local.

-Número de empleados

Se cuenta con 70 empleados, 15 administrativos y el resto operativos.

- Plan preventivo

Brigada interna de Protección Civil



ANEXO 3

- Capacitación previa

Cursos que protección civil imparte año con año.

- Rol de actividades

Se hizo apoyo del multitask todos los empleados están concientes del apoyo que debe darse.

- Apoyo a empleados y sus familias

Los días no laborados se pagaron completos, siendo este el único apoyo brindado por el hotel.

- Retención

La comunicación que se mantuvo con los empleados fue a través los medios de comunicación donde se usaron anuncios como: El Hotel "G" comunica a su personal que deben presentarse el día "x" para dar informe de la reapertura.

- Observaciones

No todos los empleados volvieron a tener contacto con el hotel. Sin embargo, por lo mismo de la baja ocupación no se han contratado las vacantes, se tiene 8 personas



ANEXO 3

menos laborando y en caso de haber más vacantes, no se tiene pensado por ahora su contratación.

El hotel cuenta con una póliza de seguros con la prima de riesgo hidrológico contratada, sin embargo la aseguradora General de Seguros, se rehúsa a pagar los daños ocurridos ya que la zona afectada del hotel no la cubre el contrato. Así que la contralora concluye diciendo que debe de ser más cuidadosa y leer bien las especificaciones a la hora de contratar un seguro.



Hotel “H”

- Fecha: 23 de octubre de 2008

- Entrevistado

Propietaria

- Ocupación

El hotel cuenta con 19 habitaciones. Antes de la inundación contaba con un 40% de ocupación, cerrando durante el siniestro y teniendo una ocupación nula pasado el siniestro.

-Número de empleados

7 empleados en total.

- Plan preventivo

- Capacitación previa



- Rol de actividades

- Apoyo a empleados y sus familias

- Retención

- Observaciones

De los 7 empleados solo regreso a trabajar la recepcionista del hotel, ya que la señora se negó a pagar los sueldo por los días no laborados, argumentando que para eso pagaba sus impuestos, para que el gobierno apoyara a los empleados.

Justo antes de la entrevista la propietaria del hotel se encontraba en junta discutiendo con su hijo la situación del mismo, llegando a la conclusión de que el hotel cerraría ese mismo día, ya que lleva un año de pérdidas, afirmando que definitivamente no estaba preparada para enfrentar una situación así.



Hotel "I"

- Fecha: 23 de octubre de 2008

- Entrevistado

Gerente de recursos humanos

- Ocupación

El hotel cuenta con 24 habitaciones, y con un 90% de ocupación antes de la inundación, durante el siniestro cerró sus instalaciones y actualmente su ocupación es de un 60%.

-Número de empleados

Maneja un total de 15 empleados siendo únicamente 2 administrativos y 13 operativos

- Plan preventivo



ANEXO 3

- Capacitación previa

No dado que Protección Civil no ha dado ningún tipo de apoyo o curso.

- Rol de actividades

En el momento de la reapertura todos trabajaron en diferentes roles para levantar y sacar adelante al hotel.

- Apoyo a empleados y sus familias

Se les pago el sueldo de los días no laborados, así como una compensación que el gobierno mandó.

- Retención

La difusión del cierre y reapertura de los comercios del centro se dio a nivel estatal a través de la radio, y canal local, siendo así como se enteraron los empleados de la reapertura.

- Observaciones

El día que la contingencia inicio sólo se encontraban laborando recepción, bell boy y área de estacionamiento, lo cual facilitó el desalojo de las instalaciones. No hubo



ANEXO 3

oportunidad de avisar a todo el personal, sin embargo era sabido que los comercios del centro cerrarían sus instalaciones.

Ya que se abrió el hotel algunos empleados empezaron a llegar y fue imposible tener contacto con otros, así que el hotel, contrato nuevo personal.

Hoy en día cuenta con el mismo número de colaboradores.

Actualmente este hotel como otros hoteles del centro está haciendo campañas para levantar la ocupación de la hotelería en Tabasco.



Hotel “J”

- Fecha: 23 de octubre de 2008

- Entrevistado

Encargado de recursos humanos

- Ocupación

El hotel cuenta con un total de 22 habitaciones. Antes de la inundación la ocupación se encontraba alrededor del 70%, actualmente se encuentra en un 55%.

-Número de empleados

Tiene un total 20 empleados siendo 6 administrativos y 14 operativos.

- Plan preventivo

- Capacitación previa

-----.



- Rol de actividades

- Apoyo a empleados y sus familias

- Retención

Durante las inundaciones se dejó de laborar por 15 días, pidiéndoles a los trabajadores irse a laborar a otro hotel del mismo dueño.

- Observaciones

El número de empleados sigue igual hasta el momento aunque muchos renunciaron, porque prefirieron ver por sus familias que estaban siendo afectadas por la inundación, y no pudieron presentarse a trabajar al otro hotel del mismo dueño, por ellos se vieron en la necesidad de recontratar nuevo personal.

El encargado de recursos humanos dice que les faltó prevenir ya que se perdieron muchas cosas materiales, y sería algo que no permitiría si vuelve a ocurrir un suceso de esta magnitud.



Hotel “K”

- Fecha: 24 de octubre de 2008

- Entrevistado

Encargada de recursos humanos

- Ocupación

El hotel tiene con 72 habitaciones, se mantuvo una buena ocupación antes del inundación (85%), cerraron por un mes durante la misma y actualmente regresaron al 85 % de ocupación que manejan.

-Número de empleados

Cuentan con 54 empleados, siendo 4 administrativos y 50 operativos.

- Plan preventivo

- Capacitación previa



ANEXO 3

- Rol de actividades

Se dio el multitask donde todos tenían que apoyar recepción, cuartos, y cocina en lo que se lograba terminar de contactar a los empleados restantes.

- Apoyo a empleados y sus familias

Recién se abrió el hotel faltaba mucho personal y la ocuparon ya estaba en un 80%, así que se busco al personal que sus colonias estaba inundadas y no podían trasladarse de sus casas al trabajo y se les dio albergue en el hotel, muy pocos con sus familias completas.

El pago de su saldo fue íntegro incluyendo los días que no se laboraron, también se les brindo alimento a los empleados albergados y se les dio entregaron \$2,200 pesos como apoyo por parte del gobierno.

- Retención

Se mantuvo el contacto con sus empleados, por medio de llamadas telefónicas.

- Observaciones

A la reapertura del hotel, la ocupación se incremento y había mucho ausentismo.



ANEXO 3

Se tienen programados cursos de manejo de riesgos y trabajo en equipo del 27 al 31 de octubre, se pretende que estos cursos se impartan una vez por año. Por otra parte ya se tiene identificado al personal que vive en colonias bajas y de riesgo para darles albergue y poder seguir con la operación del hotel.



Hotel “L”

- Fecha: 24 de octubre de 2008

- Entrevistado

Gerente de recursos humanos

- Ocupación

Antes de las inundaciones su ocupación era de un 75%, el hotel cerro sus instalaciones durante el mes de noviembre y actualmente recuperó su ocupación del 75%

-Número de empleados

Cuentan con un total de 163 empleados siendo 21 administrativos y 134 operativos. Actualmente se cuenta con 132 empleados.

- Plan preventivo



- Capacitación previa

No, sin embargo se tiene identificados los cursos y empresas que los impartirán, pero a un año del suceso no se ha concretado nada.

- Rol de actividades

El hotel salió adelante en su reparación de daños gracias al apoyo de todos los empleados, se hizo uso de multitask para cubrir vacantes que llegaban tarde o que por la contingencia no podían ir diario en lo que el estado regresaba a la “normalidad”.

- Apoyo a empleados y sus familias

El hotel en si, no pudo darles ninguna clase de apoyo económico a sus empleados, solo se les pago el sueldo de los días no laborados y se les dio íntegro el dinero que el gobierno dio, y se consiguió patrocinios de empresas (no especificó cuáles) para que se les pudieran dar despensas.

- Retención

Por medio del canal local TVT se les informó de la reapertura del hotel y los empleados que fueron llegando, le hablaban a sus compañeros para reintegrarse al equipo nuevamente.



- Observaciones

Las vacantes de ama de llaves y ventas (lo contemplan como la vendedora de la tabaquería) están disponibles. Actualmente se cerró el centro de consumo, por lo tanto no es necesario reemplazar la vacante de ventas.

De acuerdo a las noticias y CONAGUA se mantenía informado el hotel y dependiendo de lo que se decía se tomaban medidas.

Al año de la inundación el hotel cerró de nuevo durante dos semanas ante la nueva amenaza de siniestro.

Se fue comprensivos con los empleados ya que se sabe lo difícil del traslado debido a las calles inundadas, por ello se les daba tolerancia de llegar tarde.

La gerente de recursos humanos, manifestó no haber sentido fidelidad o lealtad al hotel por parte de su personal.

Dentro de las medidas a tomar, se tomaría en consideración alojar a algunos empleados en el hotel, esto dependiendo la ocupación y los puestos, esto en apoyo a sus trabajos. Hacer mas juntas entre los empleados en caso de que se avecinara nuevamente un siniestro ya que los rumores y chismes alertaron a los huéspedes del hotel. Y llevar a cabo los cursos y capacitaciones que ya se tiene planeados de primeros auxilios, evacuación, manejo de riesgos, entre otros.



Hotel “M”

- Fecha: 24 de octubre de 2008

- Entrevistado

Recepcionista quien se encarga también del capital humano del hotel.

- Ocupación

El hotel cuenta con 21 habitaciones, antes de las inundaciones estaba en un 50% de su ocupación, cerraron por un mes, y actualmente están de nueva cuenta con un 50% de ocupación.

-Número de empleados

Cuentan con 7 empleados siendo 2 administrativos y el resto operativos.

- Plan preventivo

- Capacitación previa



- Rol de actividades

- Apoyo a empleados y sus familias

Los días que no se laboró se les pagó normalmente y se les dio íntegro el dinero que el gobierno dio como apoyo.

- Retención

Mediante una junta se informó al equipo de capital humano la situación del estado, notificándoles el cierre del mismo por un mes estableciendo así la fecha de reapertura; presentándose todos los empleados en la fecha estipulada.

- Observaciones

No hubo despidos, y se sigue contando con el mismo número de empleados.

Hasta el momento no se tiene contemplada ninguna capacitación o entrenamiento, sin embargo se considera importante darla en un futuro.



Hotel “N”

- Fecha: 24 de octubre de 2008

- Entrevistado

Encargado de personal

- Ocupación

El hotel cuenta con 20 habitaciones, teniendo una ocupación del 50% aproximadamente antes de la inundación, durante la misma se mantuvo una ocupación del 25% y actualmente se tienen una del 15%.

-Número de empleados

Cuentan con un total de 12 empleados siendo 5 administrativos y 7 de operativos. Actualmente cuentan con 3 encargados de áreas administrativas y 5 de áreas operativas.

- Plan preventivo



ANEXO 3

- Capacitación previa

- Rol de actividades

Se apoyaban de los empleados que seguir asistiendo a trabajar

- Apoyo a empleados y sus familias

- Retención

No se trato de buscar al personal que dejo de llegar

- Observaciones

Repentinamente dejaron de llegar algunos empleados, se cree que se fueron de Tabasco. No existió ninguna clase de comunicación, ni se trato de buscar al personal que dejo de llegar. Actualmente siguen habiendo vacante.

Parte del personal estuvo faltando por mes y medio, pero lograron concretar el trabajo apoyándose de los que seguían yendo a trabajar. No se les brindo ninguna clase de apoyo, y a las personas que faltaron se les descontó su sueldo por día.