



ANEXO 2

CONCENTRADO DE ENTREVISTAS											
Hotel	Fecha de la Entrevista (nov '08)	Entrevistado (encargado del Cap. Humano)	Ocupación después del siniestro	Plan Preventivo	Capacitación Previa	Cierre durante la inundación	Rol de Actividades	Apoyo a Empleados y a sus Familiares		Retención	Observaciones
								En Especie	En Efectivo		
A	22	Contralor	↓	~ Dar aviso con alarmas teniendo en buen estado ~ Transporte para evacuación ~ Identificación de rutas para evacuación	~ En caso de incendios ~ En caso de inundación	✓	~ Las obligaciones de algunos empleados se redujeron y de otros aumentó	~ Despesas (sólo a los más afectados) ~ Se les compró estufas, colchones, despensas, ropa, camisas, etc. ~ Albergue a familias de empleados en el hotel dándoles alimentos	~ Pago de días no laborados ~ Préstamos (sólo a los más afectados)	~ Comunicación vía telefónica después de la inundación para que regresaran a trabajar	~ Actualmente tiene cerradas temporalmente algunas áreas del hotel (todas en buen estado) ~ Se cerró el hotel para anticiparse a la contingencia
B	22	Gerente RRHH	↓	~ Brigada interna de Protección Civil	~ Contingencias (anualmente) ~ Superación Personal (Programa ASUME - Asociación de Superación por México)	✗	~ Multitask	~ Fondo destinado para la posada de fin de año ~ Pago de días no laborados ~ Adelanto de aguinaldo ~ \$2,200 por parte del gobierno	•••••	•••••	~ Ausentismo durante el siniestro (se les dijo que su trabajo estaba seguro) ~ Hicieron encuestas para ver cómo se encontraban sus empleados para saber sus necesidades y cómo apoyarlos ~ Se vivió gran solidaridad entre los colaboradores ~ Ausentismo a la reapertura ~ En caso de reincidir en una amenaza de este tipo se ofrecerá anticipadamente el hotel como albergue y alimentos a los empleados y sus familias
C	22	Encargada RRHH	↓	~ Brigada interna de Protección Civil	~ En caso de incendios ~ En caso de inundación (ambos cada 6 meses)	✓	~ Multitask (las áreas que más necesitaron cubrir fueron cocina y ama de llaves)	~ Albergue en el hotel bloqueando un piso para empleados ~ Pago de días no laborados ~ Compensación especial a las familias más afectadas	✗	✗	~ En este año, como medida preventiva cerraron por 15 días, dándole vacaciones a lo empleados sin goce de sueldo para que pudieran estar con sus familias ~ A la reapertura del hotel sólo se habilitó el segundo piso ~ No se ha buscado recontractar las vacantes ya que el hotel está operando sólo en la mitad de sus instalaciones
D	22	Encargado RRHH	↓	✗	(Protección Civil no ha brindado apoyo para capacitación)	✓ (15 días)	•••••	✗ (dada la inversión para la renovación del hotel)	~ \$2,200 por parte del gobierno	~ El día de la evacuación se hizo una junta con los empleados para reunirse en un mes; una empleada dijo que no podría estar sin trabajar tanto tiempo y fue liquidada en el momento ~ Algunos empleados regresaron, otros se les llamó a sus casas para buscar su recontractación	~ En este año, como medida preventiva cerraron por 15 días, dándole vacaciones a lo empleados sin goce de sueldo para que pudieran estar con sus familias ~ A la reapertura del hotel sólo se habilitó el segundo piso ~ No se ha buscado recontractar las vacantes ya que el hotel está operando sólo en la mitad de sus instalaciones



ANEXO 2

Hotel	Fecha de la Entrevista (nov '08)	Entrevistado (encargado del Cap. Humano)	Ocupación después del siniestro	Plan Preventivo	Capacitación Previa	Cierre durante la inundación	Rol de Actividades	Apoyo a Empleados y a sus Familiares		Retención	Observaciones
								En Especie	En Efectivo		
E	22	Gerente RRRH	↑	~ Brigada interna de Protección Civil	~ Contingencias ~ Rescate ~ R. C. P. (reanimación cardio pulmonar) ~ Primeros auxilios (todos cada 6 meses)	X	~ Las familias albergadas en el hotel apoyaron en las labores del mismo ~ Los hijos de algunos empleados apoyaban en limpieza de cuartos ~ En cocina se apoyaba yendo a hacer compras a otros municipios	~ Se localizó a los empleados afectados y se les dio alojamiento en el hotel a los que estaban albergados ~ Colchones, sábanas, etc.	~ Pago de días no laborados ~ \$2,200 por parte del gobierno	•••••	~ Ausentismo en áreas operativas en días críticos (2, 3 y 4 de noviembre)
F	23	Subgerente General	↑	~ Brigada interna de Protección Civil	~ Contingencias (día la casualidad que ese año no recibieron capacitación, sin embargo si la reciben cada año o 6 meses)	✓ (1 semana)	•••••	X	~ Pago de días no laborados (siempre y cuando estuvieran en la base de datos del hotel dentro de las colonias afectadas) ~ \$2,200 por parte del gobierno	~ Los empleados ya estaban enterados de lo que estaba sucediendo en el estado, solo cuestionaron por sus empleos, a lo cual se les dio la tranquilidad de que sus trabajos estaba seguros	~ A la reapertura la ocupación del hotel aumentó debido a que ese fue uno de los hoteles que alojó las brigadas de bomberos, militares y personal de la secretaría de salud que apoyaban al estado ~ No se despidió a nadie, los que renunciaron fueron liquidados conforme a la ley y actualmente las vacantes no se han cubierto
G	23	Contralora	↑	~ Brigada interna de Protección Civil	~ Cursos que protección civil imparte	✓ (20 días)	~ Multitask	X	~ Pago de días no laborados	~ La comunicación se mantuvo con los empleados fue a través los medios de comunicación donde se usaron anuncios como: "Hotel "G" comunica a su personal que deben presentarse el día "X" para dar informe de la reapertura	~ A la reapertura del hotel su ocupación mejoró debido a que fue uno de los hoteles que alojó a bomberos y brigadas de rescate, así como grandes empresas que trajeron personal externo para apoyar a la empresa local; ej.- Coppel



ANEXO 2

Hotel	Fecha de la Entrevista (nov. '08)	Entrevistado (encargado del Cap. Humano)	Ocupación después del siniestro	Plan Preventivo	Capacitación Previa	Cierre durante la inundación	Rol de Actividades	Apoyo a Empleados y a sus Familiares		Retención	Observaciones
								En Especie	En Efectivo		
H	23	Dueña	↓	X	X	✓	X	X	<p>~ Justo antes de la entrevista la propietaria del hotel se encontraba en junta donde llegó a la conclusión de que el hotel cerraría ese mismo día, ya que lleva un año de pérdidas.</p> <p>~ Afirmando que definitivamente no estaba preparada para enfrentar una situación así.</p> <p>~ De los 7 empleados sólo regreso a trabajar la recepcionista</p> <p>~ La dueña se negó a pagar los sueldo por los días no laborados y a brindar apoyo a su personal argumentando que para eso pagaba sus impuestos, para que el gobierno los apoyara</p>
I	23	Gerente RRHH	↓	X	X (Protección Civil no ha dado ningún tipo de apoyo o curso)	✓	~ Multitask	X	~ Pago de días no laborados ~ Compensación por parte del gobierno	<p>~ No hubo oportunidad de avisar a todo el personal, sin embargo era sabido que los comercios del centro cerrarían sus instalaciones</p> <p>~ La difusión del cierre y reapertura se dio a nivel estatal a través de la radio y canal local, siendo así como se enteraron los empleados de la reapertura</p> <p>~ Ya que se abrió el hotel algunos empleados empezaron a llegar y fue imposible tener contacto con otros, así que el hotel, contrato nuevo personal.</p>	
J	23	Encargado RRHH	↓	X	X	✓ (15 días)	X	X	<p>~ Durante el cierre del hotel se le pidió al personal irse a trabajar a otro hotel del mismo dueño</p>	<p>~ Mucho personal no se presentó en el otro hotel, ya que prefirieron estar con sus familias durante la inundación</p> <p>~ El hotel se vio obligado a contratar nuevo personal</p>
K	24	Encargado RRHH	=	X	X	✓ (1 mes)	~ Multitask (Cubriendo áreas de recepción, ama de llaves y cocina en lo que terminaban de contactar al personal)	~ Pago de días no laborados ~ \$2,200 por parte del gobierno	~ Siempre se mantuvo el contacto con sus empleados vía telefónica	<p>~ A la reapertura la ocupación del hotel empezó a incrementarse y había mucho ausentismo</p> <p>~ No se despidió a nadie</p> <p>~ Se tienen programados cursos de manejo de riesgos y trabajo en equipo, los que se impartan una vez por año</p> <p>~ Ya se tiene identificado al personal que vive en colonias bajas para albergarlos</p>	



ANEXO 2

Hotel	Fecha de la Entrevista (nov '08)	Entrevistado (encargado del Cap. Humano)	Ocupación después del siniestro	Plan Preventivo	Capacitación Previa	Cierre durante la inundación	Rol de Actividades	Apoyo a Empleados y a sus Familiares		Retención	Observaciones
								En Especie	En Efectivo		
K	24	Encargada RRHH	=	X	X	✓ (1 mes)	~ Multitask (Cubriendo áreas de recepción, ama de llaves y cocina en lo que terminaban de contactar al personal)	~ Se localizó a los empleados en colonias inundadas y se les dio alojamiento en el hotel, muy pocos con sus familias enteras	~ Pago de días no laborados ~ \$2.200 por parte del gobierno	~ Siempre se mantuvo el contacto con sus empleados vía telefónica	~ A la reapertura la ocupación del hotel empezó a incrementarse y había mucho ausentismo ~ No se despidió a nadie ~ Se tienen programados cursos de manejo de riesgos y trabajo en equipo, los que se imparten una vez por año ~ Ya se tiene identificado al personal que vive en colonias bajas para albergarlos
L	24	Gerente RRHH	=	X	X (se tienen identificados los cursos y empresas que los impartirán, pero a un año del suceso aun no se ha concretado nada)	✓ (1 mes)	~ Multitask (Cubrir puestos que llegaban tarde o que por la contingencia no podían ir diario en lo que el estado regresaba a la "normalidad")	~ Se consiguieron patrocinios de empresas (no específico para que se les pudieran dar despensas	~ Pago de días no laborados ~ Compensación por parte del gobierno	~ Por medio del canal local se informó de la reapertura del hotel y los empleados que fueron llegando le hablaban a sus compañeros para reintegrarse al equipo	~ A la reapertura se les daba tolerancia a los empleados para llegar tarde ~ la gerente de recursos humanos manifestó no haber sentido fidelidad o lealtad al hotel por parte de su personal ~ Dentro de las medidas a tomar, se considera alojar a algunos empleados en el hotel (dependiendo la ocupación y los puestos). Y llevar a cabo los cursos y capacitaciones que ya se tiene planeados de primeros auxilios, evacuación, manejo de riesgos, entre otros
M	24	Recepcionista	=	X	X	✓ (1 mes)	•••••	~ Pago de días no laborados ~ Compensación por parte del gobierno	~ Mediante una junta se informó al equipo de capital humano la situación del estado, notificándoles el cierre del mismo por un mes estableciendo así la fecha de reapertura, llegando todos en la fecha estipulada	~ Hasta el momento no se tiene contemplada ninguna capacitación o entrenamiento, sin embargo se considera importante darla en un futuro	~ Hasta el momento no se tiene contemplada ninguna capacitación o entrenamiento, sin embargo se considera importante darla en un futuro
N	24	Encargado de Personal	↓	X	X	X	~ Se apoyaban de los empleados que seguían yendo a trabajar		~ No se trato de buscar al personal que dejó de llegar	~ Repentinamente dejaron de llegar algunos empleados, se cree que se fueron de Tabasco ~ Parte del personal estuvo faltando por mes y medio ~ A las personas que faltaron se les descontó su sueldo por día	~ Repentinamente dejaron de llegar algunos empleados, se cree que se fueron de Tabasco ~ Parte del personal estuvo faltando por mes y medio ~ A las personas que faltaron se les descontó su sueldo por día