



# Base para entrevistas a los hoteles de Villahermosa, Tabasco afectados por las inundaciones del 2007.

## Objetivo de la Entrevista

Recavar información desde la perspectiva de capital humano en el sector hotelero, tomando como referencia el antes, durante y después de los hechos ocurridos del 28 de octubre al 27 de noviembre de 2007 en Villahermosa, Tabasco para proponer una estrategia estandarizada y poder sobrellevar los efectos de una inundación de la mejor forma posible.

## Datos generales

- Fecha de entrevista:
- Nombre del Hotel:
- Estrellas:
- Ubicación:
- Teléfono(s)
- Sitio web
- Encargado de Capital Humano / Puesto

- Equipo de Capital Humano

Interno	Outsourcing
<input type="text"/>	<input type="text"/>

- No. de habitaciones

- % de ocupación

Etapa	Antes	Durante	Después
%	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- No. de empleados por área:

Etapa	Área	# Empleados
Antes	A	<input type="text"/>
	O	<input type="text"/>
Durante	A	<input type="text"/>
	O	<input type="text"/>
Después	A	<input type="text"/>
	O	<input type="text"/>

Donde:

- Antes = 01 - ene - 07 al 27 - oct - 07
- Durante = 28 - oct - 07 al 27 - nov - 07
- Después = 28 - nov - 07 al 31 - dic - 07
- A = áreas administrativas
- O = áreas operativas

- No. de empleados actuales:



### **Manejo del siniestro**

- ¿Existe un Plan preventivo? ¿En qué consistió?
- ¿Hubo capacitación previa?
- Tipo de comunicación a los empleados una vez notificado el riesgo al Hotel por las autoridades correspondientes. ¿Cómo se les informó?
- ¿Qué reacción tuvieron los empleados y cómo se manejó?
- ¿Cómo se llevó a cabo la administración del capital humano para afrontar el siniestro?  
Temas a tocar:
  - despidos / renuncias / vacaciones / días de descanso
  - rol de actividades / multi-task / modificaciones en el organigrama
  - como afecto en sueldo y prestaciones
  - motivación
  - plan de retención para empleados
  - apoyo a empleados y sus familiares

### **Retroalimentación adquirida por la experiencia**

- Cambios efectuados en el plan 2008 para afrontar futuras inundaciones

### **Comentario que quiera agregar el entrevistado**

### **Agradecimiento**