

ENCUESTA DEL ANALISIS DE LA PROMOCIÓN DEL TURISMO NACIONAL EN EL PUERTO DE VERACRUZ

El siguiente estudio se lleva a cabo como requisito de tesis, para la Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes por lo que agradeceré su colaboración.

Marque con una x su respuesta

Edad: a) 18-24 b) 25-34 c) 35-49 d) 50-55 e) más de 55

Sexo: Femenino () Masculino ()

Estado civil: Soltero () Casado () Divorciado () Viudo () Otro ()

Ciudad y estado de procedencia:

Ocupación:

Es la primera vez que visita este destino? a) Sí b) No

1.- ¿Cuál fue el motivo principal de su visita? (solo marque uno)

- | | |
|--------------------------------|---------------|
| a) Descanso o placer | d) Cultural |
| b) Negocio o trabajo | e) Académico |
| c) Visita a familia y/o amigos | f) Convención |

2.- ¿Quién organizó el viaje?

- a) Usted b) Su familia c) Sus amigos d) Su empresa

3.- ¿Con cuánto tiempo de anticipo planeo este viaje?

- | | | |
|-------------|------------|-----------------|
| a) 1 Semana | c) 3 Meses | e) 1 Año |
| b) 1 Mes | d) 6 Meses | f) Más de 1 año |

4.- ¿Con quién realizó este viaje? (solo marque uno)

- | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| a) Solo (a) () | c) Con amigos () | e) Con colegas () |
| b) Con Familia () | d) Con familiares y amigos () | f) Otro () |

5.- ¿Cuántas personas forman su grupo de viaje, incluyéndose usted?

Total ()

6.- ¿A través de que medio se enteró de este Destino Turístico?

- | | |
|-----------------------|---|
| a) Televisión o radio | d) Recomendación de familiares y/o amigos |
| b) Internet | e) Otro |
| c) Agencia de viajes | f) Periódico o revistas (Cuáles) |

7.- ¿Qué medio de transporte utilizó para trasladarse a esta ciudad?

- a) Avión b) Autobús c) Automóvil particular

8.- ¿contrato algún tipo de recorrido turístico en la ciudad? a) Sí b) No

9.- ¿En dónde se hospedó en este puerto?

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------|---------|
| a) Hotel | c) Bungalows | e) Otro |
| b) Departamento o casa propia | d) Con familiares y/o amigos | |

10.- ¿Cómo evalúa los siguientes servicios? (marque uno)

(1= Excelente, 2Bueno, 3= Regular, 4= Malo)

- | | | | |
|--------------------------|---------|----------------------------|---------|
| a) Hospedaje | 1 2 3 4 | f) Playas | 1 2 3 4 |
| b) Alimentos | 1 2 3 4 | g) Servicios en Atractivos | 1 2 3 4 |
| c) Diversiones | 1 2 3 4 | h) Seguridad | 1 2 3 4 |
| d) Hospitalidad | 1 2 3 4 | i) Servicios Públicos | 1 2 3 4 |
| e) Información turística | 1 2 3 4 | j) Precios | 1 2 3 4 |

11.- ¿cuánto tiempo permanecerá en el Puerto de Veracruz?

a) Noches_____

12.- ¿Con qué frecuencia viaja?

- | | |
|-----------------|-----------------|
| a) Cada 2 años | d) Cada 3 Meses |
| b) Cada año | e) Cada mes |
| c) Cada 6 meses | |

13.- ¿Cuál fue su gasto promedio diario?

- | | | |
|-------------------|-----------------|------------------|
| a) \$ 100 o menos | c) \$ 400-850 | e) \$ 3000-6000 |
| b) \$ 150-350 | d) \$ 1000-2000 | f) \$ 7000-13000 |

14.- ¿Satisfizo el Puerto de Veracruz sus expectativas?

- | | |
|-------|-------|
| a) Sí | b) No |
|-------|-------|

¿Porqué?_____

15.- ¿Qué le gusto más de este destino?

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| a) Comida | e) Playas |
| b) Museos y atractivos culturales | f) Centros nocturnos |
| c) Folklore y costumbres | g) Artesanía |
| d) Ambiente | |

16.- ¿Cuál es el ingreso mensual aproximado de su familia?

- | | |
|--------------------|------------------------|
| a) \$3000- o menos | d) \$ 14000-\$ 30 000 |
| b) \$ 3000-\$8000 | e) \$ 30 000-\$ 50 000 |
| c) \$ 8000-14000 | |

17.- ¿Ha escuchado Hablar del slogan: Sólo Veracruz es bello?

- | | |
|-------|-------|
| a) Sí | b) No |
|-------|-------|

c) ¿En Dónde?_____

18.- ¿Sabe que tipo de promoción realiza el Gobierno del Puerto para dar a conocer este Destino?

- | | |
|-------|-------|
| a) Sí | b) No |
|-------|-------|

c) ¿Cuál?_____

17.- ¿Le gustaría regresar a este destino?

- | | |
|-------|-------|
| a) Sí | b) No |
|-------|-------|

c) En caso de ser **NO** porqué?

COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS DE LO QUE LE GUSTARIA QUE SE MEJORARA EN EL
PUERTO DE VERACRUZ