



Resumen

Se desarrolló esta investigación la cual menciona a la mejora continua basada en los talentos del personal en hoteles Gran Turismo de la Ciudad de México, pues permite un crecimiento global específicamente en el área de recursos humanos.

La estructura que propone la gestión del talento, en base a encuestas realizadas al personal de los hoteles muestra, se reconoció como la mejor opción de administrar al personal, pues involucra temas como reconocimiento, motivación, compromiso y desarrollo integral (personal y profesional). Se demostró que, aun cuando existen prácticas de excelencia dentro de los hoteles referente a la gestión de personas, hay mucho que trabajar, específicamente en el área de desarrollo personal, ya que la percepción de los trabajadores acerca de los proyectos individuales no siempre es la misma que la empresa pretende reflejar. Se concluyó además que la formación actual que debe promover una empresa de excelencia hacia sus colaboradores exige el ayudar a reconocer y potencializar lo mejor de cada persona, y no luchar contra las debilidades. Uno de los más importantes identificadores de éxito debe ser el medir que la gente reconozca que es lo que más disfruta hacer de manera única y natural, y que la empresa se enfoque día a día a ofrecer medios que permitan la competitividad personal la cual se vea reflejada a nivel organizacional.