



### Referencias Bibliográficas

Abad, R. (2006). El poder del reconocimiento. Recuperado el 24 de octubre de 2006, de [http://www.microsoft.com/spain/empresas/rrhh/poder\\_reconocimiento.msp](http://www.microsoft.com/spain/empresas/rrhh/poder_reconocimiento.msp)

Alandes, J. (2001). La formación y gestión del talento. Recuperado el 29 de septiembre, de <http://www.areasrh.com/formacion/formaciontalento.htm>

Alles, M. (2005). Desarrollo del talento humano: Basado en competencias. Argentina: Granica.

Asociación de Hoteles de la Ciudad de México, A. C. (2007). Recuperado el 5 de febrero del 2007, de <http://www.asociaciondehoteles.com.mx>

Berger, L. & Berger, D. (2004). Talent management handbook: Creating organizational excellence by identifying, developing, and promoting your best people. New York: McGraw-Hill.

Besosa, L. C., (2007). Desarrollo personal vs. desarrollo profesional: ¿Qué es más prioritario para los países latinoamericanos?. Recuperado el 15 de enero de 2007, de [http://www.degerencia.com/articulo/desarrollo\\_personal\\_vs\\_desarrollo\\_profesional\\_que\\_es\\_mas\\_prioritario\\_para\\_los\\_paises\\_latinoamericano](http://www.degerencia.com/articulo/desarrollo_personal_vs_desarrollo_profesional_que_es_mas_prioritario_para_los_paises_latinoamericano)



- Bexell, A. & Olofsson, F. (2005). Management -fad or future: Beyond the concept of talent management. Recuperado el 28 de septiembre de 2006, de <http://www.diva-portal.org/hj/abstract.xsql?dbid=132>
- Buckingham, M. & Clifton, D. (2001). Ahora, descubra sus fortalezas. Bogotá, Colombia: Norma.
- Carrington, L. (2004). A waste of talent. human resource. Londres: Santillana.
- Chiavenato, I. (2002). Gestión del talento humano. Colombia: McGrawHill.
- Chopra, D., Amiel, H. & Frankl, V. (s.f.). Ley del dharma. Recuperado el 5 de Noviembre de 2006, de <http://usuarios.lycos.es/elbenz/leydharma.htm>
- Codina, A. (2006). Evolución, crisis y búsquedas en el managment. Recuperado el 5 de noviembre de 2006, de <http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=913>
- Crosby, P. (1989). La calidad no cuesta. México: CECSA.
- Díaz, C. & Ruíz, M. (2000). Mejora continua y productividad. Recuperado el 24 de octubre de 2006, de <http://www.uv.mx/iesca/revista2/ana2.html>
- Della Chiesa, B. (2005). Neurociencia y aprendizaje. El economista. Recuperado el 5 de noviembre de 2006, de la base de datos In4mex.



Delgado, R. (2000). El talento. Recuperado el 5 de Noviembre de 2006, de <http://www.terra.es/personal/asstib/talento.htm>

Fernández, J.A. & Cazorla, A. (1985). Productividad del factor humano. México: Elethia.

Gallup Managment Journal, (2006). How the Ritz Carlton is reinventing it self. Recuperado el 23 de octubre de 2006, de <http://gmj.gallup.com/content/24871/How-The-Ritz-Carlton-Is-Reinventing-Itself.aspx>

Gasalla, J.M. (1996). La nueva dirección de personas: Marco paradójico del talento directivo. México: SICCO.

González, M. E. (2007). Contabilidad hotelera. Recuperado el 28 de marzo del 2007, de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/fin/contahotel.htm>

Grajeda, E. (2005). Falta de empleo expulsa a los jóvenes de la capital. Recuperado el 29 de septiembre de 2006, de <http://www.eluniversal.com.mx/ciudad/79922.html>

Ibarra, A. (2005). Formación de los recursos humanos y competencia laboral. Recuperado el 24 de octubre de 2006, de <http://www.losrecursoshumanos.com/competencia-laboral.htm>



Imai, M. (1989). Kaizen: La clave de la ventaja competitiva japonesa. México, D.F.: Continental.

Jericó, P. (2001). Gestión del talento. Madrid, España: Prentice Hall.

Jiménez, R. (2006). La gestión diferenciada del talento. Recuperado el 23 de octubre de 2006, de [http://www.accenture.com/NR/rdonlyres/C9C45A44-B537-4C12-9269-5DD8E74396FB/0/fh45\\_feb06.pdf](http://www.accenture.com/NR/rdonlyres/C9C45A44-B537-4C12-9269-5DD8E74396FB/0/fh45_feb06.pdf)

Kaizen Institute. (s.f.). Kaizen Institute México. Recuperado el 24 de octubre de 2006, de <http://www.mx.kaizen.com/home03.html>

Krüger, W. (2006). Change managment iceberg. Recuperado el 4 de noviembre de 2006, de [http://www.valuebasedmanagement.net/methods\\_change\\_management\\_iceberg.htm](http://www.valuebasedmanagement.net/methods_change_management_iceberg.htm)

Manpower. (2001). Annual survey on infocomm manpower for 2001. Recuperado el 28 de septiembre de 2006, de [http://www.ida.gov.sg/doc/Publications/Publications\\_Level2/INFOCOMM\\_MANPOWER2001\\_SURVEY\\_EXEC\\_SUMMARY\\_FINAL.pdf](http://www.ida.gov.sg/doc/Publications/Publications_Level2/INFOCOMM_MANPOWER2001_SURVEY_EXEC_SUMMARY_FINAL.pdf)

Michaels, E., Handfield-Jones, H. & Axelrod, B. (2003). La guerra por el talento. Recuperado el 21 de agosto de 2006, de <http://www.losrecursoshumanos.com/guerra-porel-talento.htm>



Münch, L. (2005). Calidad y mejora continua: Principios para la competitividad y la productividad. México: Trillas.

Lareau, W. (2003). Office Kaizen: Como controlar y reducir los costes de gestión en la empresa. Madrid, España: Fundación Confemetal.

Peters, T. (2002). El talento: Como identificarlo y mantenerlo. Madrid, España: Nowtilus S.L.

Porter, M. (1987). Ventaja competitiva: Creación y sostenimiento de un desempeño superior. México: Continental.

Rademacher, V. (2006). Estrategias de talentos en las empresas. Recuperado el 21 de agosto de 2006, de <http://www.losrecursoshumanos.com/talentosenlasempresas.htm>

Rico, G. (2005). Masaaki Imai: Lecciones de mejora continua. Recuperado el 24 de octubre de 2006, de [http://www.manufacturaweb.com/nivel2.asp?cve=122\\_21](http://www.manufacturaweb.com/nivel2.asp?cve=122_21)

Rojas, F. (2006). Gestión renovadora. Recuperado el 14 de octubre del 2006, de <http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=507>



Romero, L.M. (2004). Ensayo sobre el libro: Las conexiones ocultas. Recuperado el día 28 de septiembre de 2006, de <http://www.monografias.com/trabajos19/frijot-capra/frijot-capra.shtml>

Ronco, E & Barber, I. (2005). El reto de gestionar talento. España: Deusto.

Sanz, M. (1997). Gestión del talento. Recuperado el 28 de septiembre de 2006, de <http://www.monografias.com/trabajos10/geta/geta.shtml>

Sauqué, L. (2006). Perfil de un director de RH. Recuperado el 4 de noviembre de 2006, de <http://www.rrhhmagazine.com/quien.asp?id=141>

Scheaffer, R., Mendenhall, W. & Ott, Lyman. (1986). Elementary survey sampling. Boston: Duxbury press.

Schlemenson, A. (2002). La estrategia del talento: Alternativas para su desarrollo en organizaciones y empresas en tiempos de crisis. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Schweyer, A. (2004). The talent management system: Best practices for recruitment, retention, and workforce planning. Toronto: Wiley.

Secretaría de Turismo del gobierno del Distrito Federal. (2006). Indicadores estadísticos 2006 ciudad de México. Recuperado el 1 de abril del 2007, de



<http://www.mexicocity.gob.mx/Informacion%20oficial/Estadisticas/IndicadoresEstadisticos2006.pdf>

Tejeda, A. (2003). Los modelos actuales de gestión en las organizaciones, gestión del talento, gestión del conocimiento y gestión por competencias. Recuperado el 28 de septiembre de 2006, de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21301208>

Universidad de Concepción. (2005). Calidad. Recuperado el 5 de noviembre de 2006, de [http://www.udec.cl/dti/index.php?option=com\\_content&task=view&id=227&Itemid=10020](http://www.udec.cl/dti/index.php?option=com_content&task=view&id=227&Itemid=10020)

Universidad de Chile. (2006). Empresas que invierten en el desarrollo de nuevos talentos tienen mayor rentabilidad. Recuperado el 28 de agosto de 2006, de [http://www.tecnogestion.cl/2006/index.php?option=com\\_content&task=view&id=127&Itemid=79](http://www.tecnogestion.cl/2006/index.php?option=com_content&task=view&id=127&Itemid=79)

Valderrama, B. (2001). La alquimia en la empresa: Del desarrollo a la transformación personal. Recuperado el 24 de octubre de 2006, de [http://www.areasrh.com/psicologia/alquimia\\_empresa.htm](http://www.areasrh.com/psicologia/alquimia_empresa.htm)

Villoria, O. (2005). Psicológicos en la toma de decisiones. Recuperado el 5 de noviembre de 2006, de [http://www.psicologia-online.com/autoayuda/bloqueo/bloqueo\\_psicologico.shtml](http://www.psicologia-online.com/autoayuda/bloqueo/bloqueo_psicologico.shtml)



Zaragoza, N. (2005). Para competir, hay que ser los mejores del ramo. Recuperado el 7 de noviembre de 2006, de [http://72.14.209.104/u/itesomx?q=cache:7zuxCBvYI4gJ:cruce.iteso.mx/pdf/2005/269\\_0516.pdf+Nayeli+Zaragoza+y+kaizen&hl=es&ct=clnk&cd=1&ie=UTF-8](http://72.14.209.104/u/itesomx?q=cache:7zuxCBvYI4gJ:cruce.iteso.mx/pdf/2005/269_0516.pdf+Nayeli+Zaragoza+y+kaizen&hl=es&ct=clnk&cd=1&ie=UTF-8)