



APÉNDICE

Anexo III

III A. Resultados generales del hotel Camino Real Ciudad de México

Hotel Camino Real Ciudad de México	Total de encuestados							
1. ¿Conoce usted su cultura organizacional?	Si	74%	No	26%				
2. ¿Mi trabajo es agradable la mayor parte del tiempo?	Si	90%	No	10%				
3. ¿Qué ha desarrollado más en su trabajo?	Conocimientos	47%	Habilidades	25%	Destrezas	6%	Crec. Personal	21%
4. ¿Qué promueve más su empresa entre los trabajadores ?	Conocimientos	33%	Habilidades	28%	Destrezas	5%	Crec. Personal	33%
5. ¿Qué es lo que más disfruta hacer de su trabajo?	Individualismo	7%	Comunicación	39%	Solución de problemas	33%	Toma de decisiones	21%
6. ¿Qué es lo que menos le gusta hacer en su trabajo?	Individualismo	75%	Comunicación	6%	Solución de problemas	13%	Toma de decisiones	5%
7. ¿Qué espera recibir de su empresa?	Reconocimiento	16%	Aumento sueldo	34%	Promover convivencia	1%	Desarrollo Personal	48%
8. ¿Conoce usted cuál es su mayor habilidad?	Si	82%	No	18%				
9. ¿Si su trabajo lo requiriese estaría dispuesto a dedicar mas tiempo a el sin remuneración alguna?	Si	55%	No	45%				
10. ¿Siente que su trabajo es reconocido por algún miembro de su empresa?	Si	52%	No	48%				
11. ¿Se siente usted motivado en su trabajo?	Si	57%	No	43%				
12. ¿Le gustaría tener otras responsabilidades o puestos en su empresa en un mediano o largo plazo?	Si	94%	No	6%				
13. ¿Existen políticas de ascenso profesional en tu empresa y son justas?	Si existen y son justas	36%	Si existen y no son justas	54%	No existen	10%		
14. ¿Qué lo motiva más a trabajar?	Necesidad Economica	33%	Gusto por la actividad	15%	Necesidad de crecer	52%		
15. ¿En su opinión cuál de los elementos siguientes distingue más a los mejores trabajadores?	Conocimientos	31%	Habilidades	27%	Talentos	17%	Relaciones Sociales	25%
16. ¿Qué es lo más importante para su empresa?	Cliente Interno	4%	Cliente Externo	56%	Productividad (\$)	39%		
17. ¿Otorga tu empresa apoyos para desarrollarte profesionalmente?	Sí	65%	No	35%				
18. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, ¿Cuál de las siguientes actividades promueve más tu empresa para desarrollarte profesionalmente?	Creacion de instalaciones	15%	Programas de capacitación y becas	55%	Desarrollo de plan de carrera	17%	Motivación	13%
19. ¿Qué te distingue a ti de tu equipo de trabajo y del resto de los trabajadores?	Innovación	16%	Talento	37%	Conocimientos	46%		
20. ¿En tu opinión tu empresa se interesa por desarrollarte personalmente?	Sí	59%	No	41%				
21. ¿Crees que tu trabajo es diferente al de tus demás compañeros dentro de la misma área?	Sí	65%	No	35%				
22. ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?	Ambiente	51%	Trato de superiores	8%	Salario	3%	Desarrollo personal y plan de carrera	37%
23. ¿Cómo te gustaría que te motivaran?	Bonificaciones económicas	43%	Desarrollo personal y profesional	46%	Reconocimientos	11%		
24. ¿Cuál es la diferencia entre la empresa donde laboras y la competencia?	Ambiente Laboral	17%	Filosofía Organizacional	25%	Oportunidad de crecimiento	34%	Sueldos	20%
25. ¿Qué es para ti un talento?	Algo natural	26%	Algo que no existe	3%	Algo que te diferencia de todos	71%	Seguridad	3%
26. ¿Qué representa para ti el departamento de recursos humanos?	Área de contratación y control	67%	Área de creación de proyectos profesionales y personales	33%				
27. ¿Qué actividades organizadas por tu empresa para los trabajadores te gustan más?	Desarrollo personal	36%	Desarrollo profesional	39%	Entretenimiento y ocio	24%		
28. ¿Crees que eres mejor trabajador que cuando entraste a trabajar a esta empresa?	Si	89%	No	11%				
29. ¿En qué actividad te gustaría que la empresa se enfoque más?	Potencializar tus fortalezas	43%	Mejorar tus debilidades	57%				
30. ¿Qué es lo que más sobresale de tu trabajo para tus superiores?	Tu rapidez	16%	Compromiso	62%	Toque personal	21%		
31. ¿Crees que al realizar diariamente tu trabajo haces una diferencia en tu empresa?	Sí	85%	No	15%				
32. ¿Te encuentras satisfecho con tu trabajo?	Sí	86%	No	14%				
33. ¿Crees que trabajas diariamente con altos niveles de calidad en una empresa de calidad?	Trabajo con calidad en empresa de calidad	75%	Trabajo con calidad en empresa s/calidad	13%	Trabajo s/ambas	12%		
34. ¿Cuál es tu principal objetivo dentro de la empresa?	Lograr ascenso y desarrollo profesional	73%	Aprendizaje en el área	15%	Ganar más dinero	12%		
35. ¿Qué es más común que su empresa valore en usted?	Sus fortalezas	70%	Sus debilidades	30%				
36. ¿Qué es lo que más te atrae de una empresa para trabajar en ella?	Alta retribución	19%	Seguridad en el puesto de trabajo	9%	Misión y valores	13%	Desarrollo profesional y personal	58%
37. ¿Crees que la satisfacción del cliente depende de ti o tu trabajo?	Sí	93%	No	7%				
38. ¿Piensa que posee talentos? ¿son percibidos y apreciados en su trabajo?	Poseo talentos y son apreciados	47%	Poseo talentos pero no son apreciados	51%	No poseo talentos	2%		
39. ¿Qué es más importante para usted?	Conocer y potencializar sus fortalezas	50%	Trabajar más en sus debilidades	50%				
40. ¿Qué requiere más su trabajo cotidiano?	Usar sus fortalezas	53%	Usar y enfrentar sus debilidades	47%				

**III A. Resultados por nivel del hotel Camino Real Ciudad de México**

<b>Hotel Camino Real Ciudad de México</b>					
	<i>Operativo</i>	<i>Supervisor</i>	<i>Gerencial</i>	<i>Directivo</i>	
<b>Tipo de Trabajo</b>	79%	18%	2%	0.5%	0
	<i>0 a menos de 1 año</i>	<i>1 a menos de 3</i>	<i>3 a menos de seis</i>	<i>Seis o más</i>	
<b>Años dentro de la empresa</b>	23%	25%	34%	18%	0
	<i>Masculino</i>	<i>Femenino</i>			
<b>Sexo</b>	59%	41%	0	0	0
	<i>Menor a 20 años</i>	<i>21 a 30 años</i>	<i>31 a 40</i>	<i>41 a 50</i>	<i>51 o más</i>
<b>Edad</b>	1%	43%	36%	16%	3%
	<i>Primaria</i>	<i>Secundaria</i>	<i>Preparatoria</i>	<i>Carrera Técnica</i>	<i>Licenciatura o más</i>
<b>Escolaridad Máxima</b>	2%	16%	22%	26%	32%



**III B. Resultados generales del hotel W Mexico City**

Hotel W Mexico City	Total de encuestados							
1. ¿Conoce usted su cultura organizacional?	Si	75%	No	25%				
2. ¿Mi trabajo es agradable la mayor parte del tiempo?	Si	90%	No	10%				
3. ¿Qué ha desarrollado más en su trabajo?	Conocimientos	32%	Habilidades	37%	Destrezas	3%	Crec. Personal	29%
4. ¿Qué promueve más su empresa entre los trabajadores ?	Conocimientos	33%	Habilidades	33%	Destrezas	1%	Crec. Personal	33%
5. ¿Qué es lo que más disfruta hacer de su trabajo?	Individualismo	3%	Comunicación	38%	Solución de problemas	34%	Toma de decisiones	25%
6. ¿Qué es lo que menos le gusta hacer en su trabajo?	Individualismo	70%	Comunicación	7%	Solución de problemas	16%	Toma de decisiones	7%
7. ¿Qué espera recibir de su empresa?	Reconocimiento	19%	Aumento sueldo	26%	Promover convivencia	3%	Desarrollo Personal	52%
8. ¿Conoce usted cuál es su mayor habilidad?	Si	75%	No	25%				
9. ¿Si su trabajo lo requiriese estaría dispuesto a dedicar mas tiempo a el sin remuneración alguna?	Si	67%	No	33%				
10. ¿Siente que su trabajo es reconocido por algún miembro de su empresa?	Si	78%	No	22%				
11. ¿Se siente usted motivado en su trabajo?	Si	73%	No	27%				
12. ¿Le gustaría tener otras responsabilidades o puestos en su empresa en un mediano o largo plazo?	Si	93%	No	7%				
13. ¿Existen políticas de ascenso profesional en tu empresa y son justas?	Si existen y son justas	53%	Si existen y no son justas	33%	No existen	14%		
14. ¿Qué lo motiva más a trabajar?	Necesidad Economica	26%	Gusto por la actividad	18%	Necesidad de crecer profesionalmente	56%		
15. ¿En su opinión cuál de los elementos siguientes distingue más a los mejores trabajadores?	Conocimientos	29%	Habilidades	29%	Talentos	23%	Relaciones Sociales	19%
16. ¿Qué es lo más importante para su empresa?	Cliente Interno	3%	Cliente Externo	73%	Productividad (\$)	25%		
17. ¿Otorga tu empresa apoyos para desarrollarte profesionalmente?	Si	71%	No	29%				
18. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, ¿Cuál de las siguientes actividades promueve más tu empresa para desarrollarte profesionalmente?	Creacion de instalaciones	4%	Programas de capacitación y becas	38%	Desarrollo de plan de carrera	13%	Motivación	44%
19. ¿Qué te distingue a ti de tu equipo de trabajo y del resto de los trabajadores?	Innovación	23%	Talento	45%	Conocimientos	32%		
20. ¿En tu opinión tu empresa se interesa por desarrollarte personalmente?	Si	71%	No	29%				
21. ¿Crees que tu trabajo es diferente al de tus demás compañeros dentro de la misma área?	Si	63%	No	37%				
22. ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?	Ambiente	62%	Trato de superiores	4%	Salario	3%	Desarrollo personal y plan de carrera	32%
23. ¿Cómo te gustaría que te motivaran?	Bonificaciones económicas	45%	Desarrollo personal y profesional	48%	Reconocimientos	7%		
24. ¿Cuál es la diferencia entre la empresa donde laboras y la competencia?	Ambiente Laboral	45%	Filosofía Organizacional	33%	Oportunidad de crecimiento	10%	Sueldos	12%
25. ¿Qué es para ti un talento?	Algo natural	34%	Algo que no existe	1%	Algo que te diferencia de todos	64%		
26. ¿Qué representa para ti el departamento de recursos humanos?	Área de contratación y control	56%	Área de creación de proyectos profesionales y personales	44%				
27. ¿Qué actividades organizadas por tu empresa para los trabajadores te gustan más?	Desarrollo personal	26%	Desarrollo profesional	53%	Entretenimiento y ocio	21%		
28. ¿Crees que eres mejor trabajador que cuando entraste a trabajar a esta empresa?	Si	85%	No	15%				
29. ¿En qué actividad te gustaría que la empresa se enfoque más?	Potencializar tus fortalezas	44%	Mejorar tus debilidades	56%				
30. ¿Qué es lo que más sobresale de tu trabajo para tus superiores?	Tu rapidez	11%	Compromiso	59%	Toque personal	30%		
31. ¿Crees que al realizar diariamente tu trabajo haces una diferencia en tu empresa?	Si	95%	No	5%				
32. ¿Te encuentras satisfecho con tu trabajo?	Si	84%	No	16%				
33. ¿Crees que trabajas diariamente con altos niveles de calidad en una empresa de calidad?	Trabajo con calidad en empresa de calidad	78%	Trabajo con calidad en empresa s/calidad	11%	Trabajo s/ambas	11%		
34. ¿Cuál es tu principal objetivo dentro de la empresa?	Lograr ascenso y desarrollo profesional	62%	Aprendizaje en el área	22%	Ganar más dinero	16%		
35. ¿Qué es más común que su empresa valore en usted?	Sus fortalezas	70%	Sus debilidades	30%				
36. ¿Qué es lo que más te atrae de una empresa para trabajar en ella?	Alta retribución	18%	Seguridad en el puesto de trabajo	11%	Misión y valores	8%	Desarrollo profesional y personal	63%
37. ¿Crees que la satisfacción del cliente depende de ti o tu trabajo?	Si	97%	No	3%				
38. ¿Piensa que posee talentos? ¿son percibidos y apreciados en su trabajo?	Poseo talentos y son apreciados	64%	Poseo talentos pero no son apreciados	30%	No poseo talentos	5%		
39. ¿Qué es más importante para usted?	Conocer y potencializar sus fortalezas	63%	Trabajar más en sus debilidades	37%				
40. ¿Qué requiere más su trabajo cotidiano?	Usar sus fortalezas	56%	Usar y enfrentar sus debilidades	44%				

**III B. Resultados por nivel del hotel W Mexico City**

Hotel W Mexico City					
	<i>Operativo</i>	<i>Supervisor</i>	<i>Gerencial</i>	<i>Directivo</i>	
<b>Tipo de Trabajo</b>	56%	37%	5%	1%	
	<i>0 a menos de 1 año</i>	<i>1 a menos de 3</i>	<i>3 a menos de seis</i>	<i>Seis o más</i>	
<b>Años dentro de la empresa</b>	25%	33%	42%		
	<i>Masculino</i>	<i>Femenino</i>			
<b>Sexo</b>	4%	56%			
	<i>Menor a 20 años</i>	<i>21 a 30 años</i>	<i>31 a 40</i>	<i>41 a 50</i>	<i>51 o más</i>
<b>Edad</b>	0%	62%	33%	4%	1%
	<i>Primaria</i>	<i>Secundaria</i>	<i>Preparatoria</i>	<i>Carrera Técnica</i>	<i>Licenciatura o más</i>
<b>Escolaridad Máxima</b>	5%	11%	18%	29%	37%



APÉNDICE

**III C. Resultados generales del hotel JW Marriott Ciudad de México**

Hotel JW Marriott Ciudad de México	Total de encuestados									
1. ¿Conoce usted su cultura organizacional?	Si	86%	No	14%						
2. ¿Mi trabajo es agradable la mayor parte del tiempo?	Si	100%	No							
3. ¿Qué ha desarrollado más en su trabajo?	Conocimientos	55%	Habilidades	16%	Destrezas	8%	Crec. Personal	21%		
4. ¿Qué promueve más su empresa entre los trabajadores ?	Conocimientos	21%	Habilidades	19%	Destrezas	0%	Crec. Personal	60%		
5. ¿Qué es lo que más disfruta hacer de su trabajo?	Individualismo	6%	Comunicación	40%	Solución de problemas	27%	Toma de decisiones	28%		
6. ¿Qué es lo que menos le gusta hacer en su trabajo?	Individualismo	73%	Comunicación	6%	Solución de problemas	15%	Toma de decisiones	6%		
7. ¿Qué espera recibir de su empresa?	Reconocimiento	7%	Aumento sueldo	8%	Promover convivencia	0%	Desarrollo Personal	85%		
8. ¿Conoce usted cuál es su mayor habilidad?	Si	83%	No	17%						
9. ¿Si su trabajo lo requiriese estaría dispuesto a dedicar mas tiempo a el sin remuneración alguna?	Si	84%	No	16%						
10. ¿Siente que su trabajo es reconocido por algún miembro de su empresa?	Si	86%	No	14%						
11. ¿Se siente usted motivado en su trabajo?	Si	94%	No	6%						
12. ¿Le gustaría tener otras responsabilidades o puestos en su empresa en un mediano o largo plazo?	Si	100%	No							
13. ¿Existen políticas de ascenso profesional en tu empresa y son justas?	Si existen y son justas	79%	Si existen y no son justas	21%	No existen					
14. ¿Qué lo motiva más a trabajar?	Necesidad Economica	29%	Gusto por la actividad	15%	Necesidad de crecer profesionalmente	56%				
15. ¿En su opinión cuál de los elementos siguientes distingue más a los mejores trabajadores?	Conocimientos	43%	Habilidades	10%	Talentos	40%	Relaciones Sociales	7%		
16. ¿Qué es lo más importante para su empresa?	Cliente Interno	24%	Cliente Externo	76%	Productividad (\$)	0%				
17. ¿Otorga tu empresa apoyos para desarrollarte profesionalmente?	Sí	66%	No	34%						
18. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, ¿Cuál de las siguientes actividades promueve más tu empresa para desarrollarte profesionalmente?	Creacion de instalaciones	16%	Programas de capacitación y becas	35%	Desarrollo de plan de carrera	35%	Motivación	14%		
19. ¿Qué te distingue a ti de tu equipo de trabajo y del resto de los trabajadores?	Innovación	19%	Talento	40%	Conocimientos	42%				
20. ¿En tu opinión tu empresa se interesa por desarrollarte personalmente?	Sí	91%	No	9%						
21. ¿Crees que tu trabajo es diferente al de tus demás compañeros dentro de la misma área?	Sí	64%	No	36%						
22. ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?	Ambiente	60%	Trato de superiores	6%	Salario	0%	Desarrollo personal y plan de carrera	34%		
23. ¿Cómo te gustaría que te motivaran?	Bonificaciones económicas	28%	Desarrollo personal y profesional	65%	Reconocimientos	7%				
24. ¿Cuál es la diferencia entre la empresa donde laboras y la competencia?	Ambiente Laboral	28%	Filosofía Organizacional	16%	Oportunidad de crecimiento	40%	Sueldos	10%	Seguridad	6%
25. ¿Qué es para ti un talento?	Algo natural	31%	Algo que no existe	1%	Algo que te diferencia de todos	67%				
26. ¿Qué representa para ti el departamento de recursos humanos?	Área de contratación y control	27%	Área de creación de proyectos profesionales y personales	73%						
27. ¿Qué actividades organizadas por tu empresa para los trabajadores te gustan más?	Desarrollo personal	52%	Desarrollo profesional	42%	Entretención y ocio	6%				
28. ¿Crees que eres mejor trabajador que cuando entraste a trabajar a esta empresa?	Si	85%	No	15%						
29. ¿En qué actividad te gustaría que la empresa se enfoque más?	Potencializar tus fortalezas	41%	Mejorar tus debilidades	59%						
30. ¿Qué es lo que más sobresale de tu trabajo para tus superiores?	Tu rapidez	9%	Compromiso	63%	Toque personal	28%				
31. ¿Crees que al realizar diariamente tu trabajo haces una diferencia en tu empresa?	Sí	91%	No	9%						
32. ¿Te encuentras satisfecho con tu trabajo?	Sí	92%	No	8%						
33. ¿Crees que trabajas diariamente con altos niveles de calidad en una empresa de calidad?	Trabajo con calidad en empresa de calidad	100%	Trabajo con calidad en empresa s/calidad		Trabajo s/ambas					
34. ¿Cuál es tu principal objetivo dentro de la empresa?	Lograr ascenso y desarrollo profesional	73%	Aprendizaje en el área	21%	Ganar más dinero	6%				
35. ¿Qué es más común que su empresa valore en usted?	Sus fortalezas	90%	Sus debilidades	10%						
36. ¿Qué es lo que más te atrae de una empresa para trabajar en ella?	Alta retribución	14%	Seguridad en el puesto de trabajo	27%	Misión y valores	8%	Desarrollo profesional y personal	51%		
37. ¿Crees que la satisfacción del cliente depende de ti o tu trabajo?	Sí	100%	No							
38. ¿Piensa que posee talentos? ¿son percibidos y apreciados en su trabajo?	Poseo talentos y son apreciados	38%	Poseo talentos pero no son apreciados	85%	No poseo talentos	15%				
39. ¿Qué es más importante para usted?	Conocer y potencializar sus fortalezas	47%	Trabajar más en sus debilidades	53%						
40. ¿Qué requiere más su trabajo cotidiano?	Usar sus fortalezas	67%	Usar y enfrentar sus debilidades	33%						

**III C. Resultados por nivel del hotel JW Ciudad de México**

<b>Hotel JW Ciudad de México</b>					
	<i>Operativo</i>	<i>Supervisor</i>	<i>Gerencial</i>	<i>Directivo</i>	
<b>Tipo de Trabajo</b>	65%	24%	9%	1%	
	<i>0 a menos de 1 año</i>	<i>1 a menos de 3</i>	<i>3 a menos de seis</i>	<i>Seis o más</i>	
<b>Años dentro de la empresa</b>	52%	14%	14%	20%	
	<i>Masculino</i>	<i>Femenino</i>			
<b>Sexo</b>	73%	27%			
	<i>Menor a 20 años</i>	<i>21 a 30 años</i>	<i>31 a 40</i>	<i>41 a 50</i>	<i>51 o más</i>
<b>Edad</b>	12%	30%	37%	21%	
	<i>Primaria</i>	<i>Secundaria</i>	<i>Preparatoria</i>	<i>Carrera Técnica</i>	<i>Licenciatura o más</i>
<b>Escolaridad Máxima</b>	0%	0%	73%	1%	26%



APÉNDICE

III D. Resultados generales del hotel Embassy Suites Ciudad de México

Hotel Embassy Suites Ciudad de México	Total de encuestados									
1. ¿Conoce usted su cultura organizacional?	Si	86%	No	14%						
2. ¿Mi trabajo es agradable la mayor parte del tiempo?	Si	93%	No	7%						
3. ¿Qué ha desarrollado más en su trabajo?	Conocimientos	43%	Habilidades	29%	Destrezas	7%	Crec. Personal	21%		
4. ¿Qué promueve más su empresa entre los trabajadores ?	Conocimientos	25%	Habilidades	7%	Destrezas	4%	Crec. Personal	64%		
5. ¿Qué es lo que más disfruta hacer de su trabajo?	Individualismo	4%	Comunicación	36%	Solución de problemas	29%	Toma de decisiones	32%		
6. ¿Qué es lo que menos le gusta hacer en su trabajo?	Individualismo	79%	Comunicación	4%	Solución de problemas	7%	Toma de decisiones	11%		
7. ¿Qué espera recibir de su empresa?	Reconocimiento	4%	Aumento sueldo	7%	Promover convivencia	4%	Desarrollo Personal	86%		
8. ¿Conoce usted cuál es su mayor habilidad?	Si	86%	No	14%						
9. ¿Si su trabajo lo requiriese estaría dispuesto a dedicar mas tiempo a el sin remuneración alguna?	Si	96%	No	4%						
10. ¿Siente que su trabajo es reconocido por algún miembro de su empresa?	Si	82%	No	18%						
11. ¿Se siente usted motivado en su trabajo?	Si	82%	No	18%						
12. ¿Le gustaría tener otras responsabilidades o puestos en su empresa en un mediano o largo plazo?	Si	100%	No							
13. ¿Existen políticas de ascenso profesional en tu empresa y son justas?	Si existen y son justas	86%	Si existen y no son justas	11%	No existen	4%				
14. ¿Qué lo motiva más a trabajar?	Necesidad Economica	18%	Gusto por la actividad	14%	Necesidad de crecer profesionalmente	68%				
15. ¿En su opinión cuál de los elementos siguientes distingue más a los mejores trabajadores?	Conocimientos	39%	Habilidades	36%	Talentos	14%	Relaciones Sociales	11%		
16. ¿Qué es lo más importante para su empresa?	Cliente Interno	32%	Cliente Externo	64%	Productividad (\$)	4%				
17. ¿Otorga tu empresa apoyos para desarrollarte profesionalmente?	Si	68%	No	32%						
18. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, ¿Cuál de las siguientes actividades promueve más tu empresa para desarrollarte profesionalmente?	Creacion de instalaciones	25%	Programas de capacitación y becas	15%	Desarrollo de plan de carrera	30%	Motivación	30%		
19. ¿Qué te distingue a ti de tu equipo de trabajo y del resto de los trabajadores?	Innovación	11%	Talento	29%	Conocimientos	61%				
20. ¿En tu opinión tu empresa se interesa por desarrollarte personalmente?	Si	82%	No	18%						
21. ¿Crees que tu trabajo es diferente al de tus demás compañeros dentro de la misma área?	Si	61%	No	39%						
22. ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?	Ambiente	50%	Trato de superiores	14%	Salario	0%	Desarrollo personal y plan de carrera	36%		
23. ¿Cómo te gustaría que te motivaran?	Bonificaciones económicas	14%	Desarrollo personal y profesional	86%	Reconocimientos	0%				
24. ¿Cuál es la diferencia entre la empresa donde laboras y la competencia?	Ambiente Laboral	36%	Filosofía Organizacional	25%	Oportunidad de crecimiento	29%	Sueldos	11%	Seguridad	0%
25. ¿Qué es para ti un talento?	Algo natural	14%	Algo que no existe	0%	Algo que te diferencia de todos	86%				
26. ¿Qué representa para ti el departamento de recursos humanos?	Área de contratación y control	18%	Área de creación de proyectos profesionales y personales	82%						
27. ¿Qué actividades organizadas por tu empresa para los trabajadores te gustan más?	Desarrollo personal	36%	Desarrollo profesional	57%	Entretención y ocio	7%				
28. ¿Crees que eres mejor trabajador que cuando entraste a trabajar a esta empresa?	Si	75%	No	25%						
29. ¿En qué actividad te gustaría que la empresa se enfoque más?	Potencializar tus fortalezas	43%	Mejorar tus debilidades	57%						
30. ¿Qué es lo que más sobresale de tu trabajo para tus superiores?	Tu rapidez	14%	Compromiso	68%	Toque personal	18%				
31. ¿Crees que al realizar diariamente tu trabajo haces una diferencia en tu empresa?	Si	89%	No	11%						
32. ¿Te encuentras satisfecho con tu trabajo?	Si	86%	No	14%						
33. ¿Crees que trabajas diariamente con altos niveles de calidad en una empresa de calidad?	Trabajo con calidad en una empresa de calidad	89%	Trabajo con calidad en empresa s/calidad	4%	Trabajo s/ambas	7%				
34. ¿Cuál es tu principal objetivo dentro de la empresa?	Lograr ascenso y desarrollo profesional	71%	Aprendizaje en el área	25%	Ganar más dinero	4%				
35. ¿Qué es más común que su empresa valore en usted?	Sus fortalezas	82%	Sus debilidades	18%						
36. ¿Qué es lo que más te atrae de una empresa para trabajar en ella?	Alta retribución	4%	Seguridad en el puesto de trabajo	11%	Misión y valores	21%	Desarrollo profesional y personal	64%		
37. ¿Crees que la satisfacción del cliente depende de ti o tu trabajo?	Si	96%	No	4%						
38. ¿Piensa que posee talentos? ¿son percibidos y apreciados en su trabajo?	Poseo talentos y son apreciados	86%	Poseo talentos pero no son apreciados	14%	No poseo talentos	0%				
39. ¿Qué es más importante para usted?	Conocer y potencializar sus fortalezas	36%	Trabajar más en sus debilidades	64%						
40. ¿Qué requiere más su trabajo cotidiano?	Usar sus fortalezas	61%	Usar y enfrentar sus debilidades	39%						

**III D. Resultados por nivel del hotel Embassy Suites Ciudad de México**

<b>Hotel Embassy Suites Ciudad de México</b>					
	<i>Operativo</i>	<i>Supervisor</i>	<i>Gerencial</i>	<i>Directivo</i>	
<b>Tipo de Trabajo</b>	57%	25%	14%	4%	
	<i>0 a menos de 1 año</i>	<i>1 a menos de 3</i>	<i>3 a menos de seis</i>	<i>Seis o más</i>	
<b>Años dentro de la empresa</b>	71%	25%	0%	4%	
	<i>Masculino</i>	<i>Femenino</i>			
<b>Sexo</b>	68%	32%			
	<i>Menor a 20 años</i>	<i>21 a 30 años</i>	<i>31 a 40</i>	<i>41 a 50</i>	<i>51 o más</i>
<b>Edad</b>	7%	25%	36%	29%	4%
	<i>Primaria</i>	<i>Secundaria</i>	<i>Preparatoria</i>	<i>Carrera Técnica</i>	<i>Licenciatura o más</i>
<b>Escolaridad Máxima</b>	7%	11%	36%	14%	32%