



*Anexo I*

Encuesta de Autoconocimiento y percepción de empleados de Hoteles

Agradecemos su colaboración al contestar esta encuesta la cual tiene como finalidad apoyar la investigación de la tesis profesional de estudiantes en la Licenciatura de Admón. Hoteles y Restaurantes de la Universidad de las Américas Puebla, acerca de los talentos, su autoconocimiento, desarrollo y utilización dentro de la vida diaria de un Colaborador de un hotel, con el conocimiento de que sus respuestas serán totalmente anónimas.

**Instrucciones:** A continuación se le presentarán una serie de preguntas, las cuales debe contestar seleccionando únicamente una opción de acuerdo a su percepción personal.

1. ¿Conoce usted su cultura organizacional?  Si  No
2. ¿Mi trabajo es agradable la mayor parte del tiempo?  Si  No
3. ¿Qué ha desarrollado más en su trabajo?  
 Conocimientos  Habilidades  Destrezas  Crecimiento personal
4. ¿Qué promueve más su empresa entre los trabajadores?  
 Conocimientos  Habilidades  Destrezas  Crecimiento personal
5. ¿Qué es lo que más disfruta hacer de su trabajo?  
 El individualismo  La comunicación  Solucionar problemas  Toma de decisiones
6. ¿Qué es lo que menos le gusta hacer en su trabajo?  
 El individualismo  La comunicación  Solucionar problemas  Toma de decisiones
7. ¿Qué espera recibir de su empresa?  
 Reconocimiento  Aumento de sueldo  Promover convivencia  Desarrollo Personal
8. ¿Conoce usted cuál es su mayor habilidad?  Si  No
9. ¿Si su trabajo lo requiriese estaría dispuesto a dedicar mas tiempo a el sin remuneración alguna?  
 Sí  No
10. ¿Siente que su trabajo es reconocido por algún miembro de su empresa?  Si  No
11. ¿Se siente usted motivado en su trabajo?  Si  No
12. ¿Le gustaría tener otras responsabilidades o puestos en su empresa en un mediano o largo plazo?  
 Sí  No
13. ¿Existen políticas de ascenso profesional en tu empresa y son justas?  
 Sí existen y son justas  Sí existen y no son justas  No existen



APÉNDICE

14. ¿Qué lo motiva más a trabajar?

Necesidad económica       Gusto por la actividad       Necesidad de crecer profesionalmente

15. ¿En su opinión cuál de los elementos siguientes distingue más a los mejores trabajadores?

Sus conocimientos       Sus habilidades       Sus talentos       Sus relaciones sociales

16. ¿Qué es lo más importante para su empresa?

Cliente interno (Colaboradores)       Cliente externo (satisfacción y compromiso)       La productividad (\$)

17. ¿Otorga tu empresa apoyos para desarrollarte profesionalmente?       Sí       No

18. En caso de que la respuesta anterior haya sido afirmativa, ¿Cuál de las siguientes actividades promueve más tu empresa para desarrollarte profesionalmente?

Creación de instalaciones       Programas de capacitación y becas       Desarrollo de plan de carrera       Motivación

19. ¿Qué te distingue a ti de tu equipo de trabajo y del resto de los trabajadores?

Innovación       Talento       Conocimientos

20. ¿En tu opinión tu empresa se interesa por desarrollarte personalmente?       Sí       No

21. ¿Crees que tu trabajo es diferente al de tus demás compañeros dentro de la misma área?

Sí       No

22. ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

El ambiente       Trato de tus superiores       El salario       Desarrollo personal y plan de carrera

23. ¿Cómo te gustaría que te motivaran?

Bonificaciones económicas       Desarrollo personal y profesional       Reconocimientos

24. ¿Cuál es la diferencia entre la empresa donde laboras y la competencia?

Ambiente Laboral       Filosofía organizacional       Oportunidad de crecimiento       Sueldos       Seguridad

25. ¿Qué es para ti un talento?

Algo natural       Algo que no existe       Algo que te diferencia de todos

26. ¿Qué representa para ti el departamento de recursos humanos?

Área de contratación y control       Área de creación de proyectos profesionales y personales

27. ¿Qué actividades organizadas por tu empresa para los trabajadores te gustan más?

Desarrollo personal       Desarrollo profesional       Entretenimiento y ocio

28. ¿Crees que eres mejor trabajador que cuando entraste a trabajar a esta empresa?

Sí       No

29. ¿En qué actividad te gustaría que la empresa se enfoque más?

Potencializar tus fortalezas       Mejorar tus debilidades

30. ¿Qué es lo que más sobresale de tu trabajo para tus superiores?

Tu rapidez       Tu compromiso       Tu toque personal



APÉNDICE

31. ¿Crees que al realizar diariamente tu trabajo haces una diferencia en tu empresa?  
 Si  No
32. ¿Te encuentras satisfecho con tu trabajo?  Si  No
33. ¿Crees que trabajas diariamente con altos niveles de calidad en una empresa de calidad?  
 Trabajo con calidad en empresa con calidad  Trabajo con calidad en empresa s/calidad  Trabajo s/ambas
34. ¿Cuál es tu principal objetivo dentro de la empresa?  
 Lograr ascenso y desarrollo profesional  Aprendizaje en el área  Ganar mas dinero
35. ¿Qué es más común que su empresa valore en usted?  
 Sus fortalezas  Sus debilidades
36. ¿Qué es lo que más te atrae de una empresa para trabajar en ella?  
 Alta retribución (\$)  Seguridad en el puesto de trabajo  Misión y valores  Desarrollo profesional y personal
37. ¿Crees que la satisfacción del cliente depende de ti o tu trabajo?  Si  No
38. -¿Piensa que posee talentos? ¿son percibidos y apreciados en su trabajo?  
 Poseo Talentos y son apreciados  Poseo Talentos pero no son apreciados  No poseo talentos
39. ¿Qué es más importante para usted?  
 Conocer y potencializar sus fortalezas  Trabajar más en sus debilidades.
40. ¿Qué requiere más su trabajo cotidiano?  
 Usar sus fortalezas  Usar y enfrentar sus debilidades.

Datos del Empleado

- Tipo de trabajo:**  Operativo  Supervisor  Gerencial  Directivo
- Años dentro de la empresa:**  
 0 a menos de 1 año  
 1 a menos de tres años  
 3 años a menos de 6 años  
 6 o más
- Sexo:**  M  F
- Edad:**  menor a 20 años  20 a 30 años  31 a 40  41 a 50  
 51 o mas años
- Escolaridad máxima:**  Primaria  Secundaria  Preparatoria  Carrera Técnica  
 Licenciatura o más

Gracias por su colaboración.