

## ANEXO 2. ANÁLISIS COMPARATIVO

### PREFERENCE PLUS

- Cuentan en base a cuartos noche
- Niveles : Preference Plus y Oro
- 311 habitaciones
- 2 coordinadoras del programa
- No cuenta con folletería
- 350 socias: 100% productivas
- Años de existencia: 5 años
- Eventos al año: 4 grandes
- Certificado de cumpleaños de una noche en el hotel con desayuno incluido para 2 personas (valido V, S y D)
- Estado de cuenta cada 6 meses
- Para subir a Gold: 50 cuartos noche al año o \$100 000 en banquetes o un grupo de más de 50 cuartos noche.
- Por cada cuarto noche se gana 1 pto.
- Beneficios del nivel Oro:
  - Al venir a comer restaurantes de Hoteles Marriott acompañado de una o más personas, el consumo de la socia será sin costo al enseñar su tarjeta.
  - Participará en nuestros eventos especiales de Preference Plus Oro como son: viajes de familiarización a otros Hoteles Marriott e invitación a eventos especiales.

### RSVP

- Cuentan en base a cuartos noche
- Niveles: Clásico y Gold
- 659 habitaciones
- 4 coordinadoras del programa
- Cuenta con folletería con información
- 1500 socias: 50% productivas
- Años de existencia: 10 años
- Eventos al año: 2 grandes ( en julio y diciembre) y 2 ó 3 al mes
- Desayuno de cumpleaños
- Estado de cuenta: cada 3 meses
- Para subir a Gold: 300 cuartos noche al año y haber sido socio por lo menos 6 meses
- Por cada cuarto noche gana:

Habitación de lujo	400 puntos
Club Floor	500 puntos
Business Room	600 puntos
Junior Suite	700 puntos
Master Suite	800 puntos
Suite Presidencial	1000 puntos

(viernes y sábado doble puntaje)
- Por recomendar a otra nueva socia, cuando ella realice su primer reservación, quien la recomendó gana 800 puntos
- Por cada \$4000 en banquetes: 800 puntos

- Se podrá elegir entre Marriott Rewards y Monedero Electrónico de Liverpool para cambiar sus puntos Preference Plus.
- Beneficios para los 2 niveles:
  - Realizar las reservaciones a través de una línea de atención inmediata.
  - Tarjeta personal de identificación.
  - Boletín electrónico de actividades.
  - Tarjeta de Monedero Electrónico de Liverpool y Fabricas de Francia.
  - Por cada cuarto noche reservado en el Hotel JW Marriott Ciudad de México, se ganará un punto que otorga grandes beneficios.
  - En el cumpleaños del socio se obsequia un certificado para una noche en el Hotel con desayuno incluido. Válido durante el mes del cumpleaños.
  - Invitación a nuestros eventos anuales.
  - 20% de descuento en los centros de consumo de Hoteles Marriott.
- Beneficios para ejecutivos:
  - Pre-registro
  - Periódico en su idioma
  - Inscripción gratuita a Marriott Rewards
  - Cortesía nocturna
  - Entrada y salida express
  - Lista de espera preferencial

- Beneficios de Gold:
  - 40% de descuento al hospedarse en fin de semana en cualquiera de las suites (excepto Suite Presidencial).
  - 20% de descuento en los restaurantes del Hotel Presidente Inter-Continental Ciudad de México (excepto Au Pied de Cochon).
  - Tener la oportunidad de elegir entre cambiar sus puntos por viajes a Europa, dólares en efectivo, joyas, relojes y cruceros.
  - Certificado de una noche en cortesía en habitación de lujo, incluyendo desayuno para 2 personas, el día de su cumpleaños.

#### Beneficios para los 2 niveles:

- En los viajes personales se puede disfrutar de 50% de descuento sobre tarifa al público en los hoteles de Cancún, Cozumel, Guadalajara y Monterrey y 25% de descuento sobre tarifa al público en los hoteles de Ixtapa , Los Cabos y Puerto Vallarta que actualmente trabajan con el programa “Todo Incluido”.
- 30% de descuento en las joyerías D’Larios.
- 15% de descuento en los restaurantes del Hotel Presidente Inter-Continental Ciudad de México (excepto Au Pied de Cochon).
- Beneficios para ejecutivos:
  - Servicio de café y periódico con su llamada de despertador en habitaciones Club Floor.

- Uso del centro de negocios (excepto salas privadas)