

## ANEXO 1. CUESTIONARIO PARA SOCIAS

Esperamos puedas ayudarnos respondiendo este cuestionario, el cual tiene como fin conocer tu punto de vista respecto al programa Preference Plus de Hoteles Marriott México.  
Una vez respondido, por favor envíalo a la dirección de la que te fue enviada. Muchas gracias.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Estado Civil: \_\_\_\_\_ Tiempo de pertenecer al programa: \_\_\_\_\_  
Categoría: PREFERENCE PLUS PREFERENCE PLUS ORO

1. En su opinión, el Hotel JW Marriott cuenta con un buen programa de incentivos para las personas encargadas de realizar reservaciones en su hotel:  
TOTALMENTE DE ACUERDO DE ACUERDO INDIFERENTE  
EN DESACUERDO TOTALMENTE EN DESACUERDO
2. Marque con una "x", cual de los siguientes beneficios que otorga el programa ha utilizado.  
 Monedero electrónico de Liverpool y Fábricas de Francia.  
 Certificado de cumpleaños.  
 Descuentos en los centros de consumo de los hoteles Marriott México.  
 Eventos especiales para socios del programa.  
 Ninguno.  
 Otro. Cuál? \_\_\_\_\_
3. El cambio de sus puntos acumulados siempre ha sido sencillo:  
TOTALMENTE DE ACUERDO DE ACUERDO INDIFERENTE  
EN DESACUERDO TOTALMENTE EN DESACUERDO
4. Siempre que ha necesitado de asesorías por parte de las coordinadoras del programa le han aclarado todas sus dudas:  
TOTALMENTE DE ACUERDO DE ACUERDO INDIFERENTE  
EN DESACUERDO TOTALMENTE EN DESACUERDO
5. Conoce bien el programa Preference Plus y sus categorías (Preference Plus Oro):  
TOTALMENTE DE ACUERDO DE ACUERDO INDIFERENTE  
EN DESACUERDO TOTALMENTE EN DESACUERDO
6. ¿De qué manera puede ganar puntos para canjearlos por dinero en el monedero electrónico de Liverpool o Fábricas de Francia? Marque con una "x".  
 Reservando cuartos noches en cualquiera de los hoteles Marriott México.  
 Eligiendo hoteles Marriott México para grupos, convenciones y banquetes.  
 Ninguno.  
 Otros.
7. ¿Cuántas reservaciones realiza al año en los hoteles Marriott México utilizando su número de Preference Plus?  
menos de 10 11 a 15 16 a 20 20 a 50 más de 50
8. Le gustaría que los puntos Preference Plus se cambiaran a Monedero Electrónico de Liverpool y Fábricas de Francia :  
MENSUALMENTE BIMESTRALMENTE TRIMESTRALMENTE SEMESTRALMENTE

9. El programa Preference Plus ha cumplido con sus expectativas y ha cubierto sus necesidades:

TOTALMENTE DE ACUERDO  
EN DESACUERDO

DE ACUERDO  
TOTALMENTE EN DESACUERDO

INDIFERENTE

10. Enumere la preferencia de los ejecutivos de su empresa para hacer reservaciones en la Ciudad de México tomando el 1 como el más alto:

- \_\_\_\_\_ MARRIOTT AEROPUERTO
- \_\_\_\_\_ JW MARRIOTT CD. DE MÉXICO
- \_\_\_\_\_ HOTEL NIKKO
- \_\_\_\_\_ HOTEL PRESIDENTE INTER-CONTINENTAL
- \_\_\_\_\_ OTROS. Menciona cuál \_\_\_\_\_