



CAPITULO III

Metodología

3.1 Introducción.

En este capítulo se pretende dar a conocer la manera en la que se realizó la investigación así como los instrumentos necesarios para llegar a las conclusiones obtenidas, del mismo modo se dio a conocer el tipo, el diseño y el alcance de la investigación llevada a cabo, de igual manera que el tamaño de muestra seleccionada.

3.2 Enfoque de la investigación.

La investigación realizada es de tipo cuantitativo, ya que éste tipo de enfoque emplea la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar



CAPITULO III

hipótesis establecidas con anterioridad, confía en las mediciones numéricas para ayudarse a determinar exactamente comportamientos en una población. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003; 5). Para llevar a cabo la investigación se utilizó la revisión literaria que se obtuvo de los autores del Modelo Mehrabian - Russell.

3.3 Alcances de investigación.

El alcance de la investigación es de tipo correlacional ya que ofrece predicciones acerca de cómo el ambiente físico de las calles del zócalo y los portales de Puebla influyen sobre el comportamiento de las personas, y de la misma manera relacionará las experiencias pasadas con las percepciones de los individuos, todo esto permitirá saber si las personas tienen un concepto positivo o negativo de dichos lugares.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2003) la utilidad y el propósito principal de los estudios correlaciones cuantitativos:

Es saber cómo se puede comportar un concepto o una variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. Es decir, intentar predecir el calor aproximado que tendrá un grupo de individuos o fenómeno en una variable, a partir del valor que tienen en las variables relacionadas. (p. 122)



3.4 Diseño de la investigación.

La investigación llevada a cabo es de tipo no experimental ya que esta solo pretende observar fenómenos para analizarlos en la forma en que se dan, y en el contexto en que se encuentran. Así mismo se puede mencionar que la investigación es transaccional ya que se recolectaron datos en un solo momento, para describir las variables que atraen o bien desagradan a las personas para visitar el zócalo y los portales de la ciudad de Puebla y analizar si existe incidencia en los datos recopilados.

3.5 Muestra.

El muestreo utilizado es el de conveniencia ya que la población que visita el zócalo y los portales de Puebla es infinita, es por ello que la muestra será de tipo no probabilístico de tipo causal ya que se tomaron en cuenta a las personas que se pudieron encuestar durante la semana en el que se aplicaron los cuestionarios. La muestra consistió en la aplicación de 150 cuestionarios, de los cuales se tomaron en cuenta 123, debido a que los restantes tuvieron ciertas preguntas no contestadas. Estas encuestas fueron aplicadas en la semana del 28 de Enero al 1 de Febrero del presente año.



Se realizó una prueba piloto una vez terminado el cuestionario. De acuerdo con Pardinas, “el cuestionario piloto es un cuestionario administrado experimentalmente a un pequeño grupo de personas para verificar la fidedignidad operativa y validez del mismo, pero con posibilidades de rectificarlo antes de administrar el cuestionario a la muestra grande” (p. 119). La prueba piloto se llevó a cabo en el zócalo de Cholula, para conocer la veracidad del cuestionario y saber si este es claro, y de igual manera saber el tiempo que tarda la gente en responder dicho cuestionario, este se aplicó a 10 personas, el 22 de enero del presente año.

3.6 Instrumento.

El cuestionario que se aplicó esta basado en el Modelo Mehrabian- Russell, ya que dicho cuestionario tiene relación con el tema a desarrollar en esta investigación. Consta de 50 cuestiones, el cual se tomó en cuenta la escala de Likert, la cual consiste en un conjunto de palabras que se presentan como afirmaciones, para las cuales se pide al sujeto de estudio exprese su opinión. A cada pregunta se le asigna un valor numérico. Así, el sujeto adquiere una puntuación total (Hernández, Fernández y Baptista, 2003; 368).