

BIBLIOGRAFÍA

Alles, M. (2002). Desempeño por competencias: Evaluación de 360°. México: Granica.

Alles, M. (2002). Gestión por competencias: El Diccionario. México: Granica.

Argüelles, A. (1999). Competencia laboral y educación basada en normas de competencia. México: Limusa.

Aung, M. (2000). The Accor Multinational Hotel Chain in an Emerging Market: Through the Lens of the Core Competency Concept. The Service Industries Journal, 20, 43-60.

Becker, B., Huselid, M. y Ulrich, D. (2001). The Human Resources Scorecard. Boston: Business School Press.

Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional (CINTERFOR). (Noviembre, 2003). Las 40 preguntas más frecuentes sobre competencia laboral [Página de Internet]. Montevideo: www.cinterfor.org.uy

Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER). (Noviembre, 2003). Normalización y Certificación de la Competencia Laboral [Página de Internet por Nacional Financiera, Fiduciaria del Fideicomiso de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral]. México: www.conocer.org.mx

Chiavenato, I. (2000). Administración de recursos humanos (5a. ed.). Colombia: Mc Graw Hill.

Chung-Herrera, B. G., Enz, C. A. y Lankau, M. (2003). Grooming future hospitality leaders, a competencies model: acquiring hotel-industry expertise pales in a future-oriented competencies model in favor of managers' ethical behavior and strategic management acumen. Cornell Hotel & Restaurant Administration Quarterly, 44, 3-17.

Dalziel, M., Cubeiro, J., y Fernández, G. (1996). Las competencias: clave para una gestión integrada de los recursos humanos. España: Deusto.

Dessler, G. (2001). Human Resource Management. New Jersey: Prentice Hall.

Fletcher, S. (2000). Diseño de capacitación basada en competencias laborales. México: Panorama.

Gjelsvik, M. (2002). Hotels as Learning Arenas. Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism, 2, 32-47.

Hensdill, C. (2000). Employee recruitment and retention tactics. Hotels, 34, 28-30.

Hernández, D. (2002). Políticas de certificación en América Latina. Boletín Técnico del Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional, 152, 30-49.

Hernández, S.R., Fernández, C.C. y Baptista, L.P. (2003). Metodología de la Investigación. (3 ed). México: Mc Graw Hill.

Ibarra Almada, A. (2000, mayo-agosto). Formación de los recursos humanos y competencia laboral. Boletín Técnico del Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional, 149, 95-108.

Institute of Management & Administration. (2003, August). Five key competencies Human Resource managers must have to stay current. Human Resource Department Management Report. pp. 3-8.

Irigoin, M. y Vargas, F. (2002). Certificación de competencias: Del concepto a los sistemas. Boletín Técnico del Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional, 152, 75-88.

Kay, C. y Russette, J. (2000). Hospitality-Management Competencies: Identifying Managers Essential Skills. Cornell Hotel & Restaurant Administration Quarterly, 37, 52-63.

Koontz, H. y Weihrich, H. (2002). Administración una perspectiva global. México: McGraw-Hill Interamericana.

Mertens, L. (1999). La gestión por competencia laboral en la empresa y la formación profesional. Revista de la Confederación Mexicana de Asociaciones de Relaciones Industriales, 14, 5-19.

Morales, R. A. y Enciso, F. A. (2002). Perfil de la Mujer Ejecutiva en el Sector Hotelero: Caso Grupo Posadas. Tesis inédita de Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes, Universidad de las Américas-Puebla.

Nath, R. y Raheja, R. (2001). Competencies in Hospitality Industry. Journal of Services Research, 1, 25-33.

Nilsson, M., Harris, P. y Russell, K. (2002). Valuing hotels as business entities. Journal of Leisure Property, 2, 17-29.

Pamenter, F. (1999). Recruitment management. Ivey Business Journal, 64, 60-67.

Paredes Pérez, C. (2002). Capacitación por competencias o desarrollo de las competencias y su impacto en el Balanced Score Card. Proyección Humana: Revista de la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos, 140, 24-27.

QUALEM, Consultoría Empresarial. (2002). Administración de la capacitación por competencias. Notas técnicas utilizadas para el diplomado en Recursos Humanos en la Universidad de las Américas, Puebla, Pue.

Reiser, D. (2003). Globalisation: An old phenomenon that needs to be rediscovered for tourism. Tourism & Hospitality Research, 4, 306-321.

Ríos, C. G. (2001). Entrevistas para elegir a tu personal. México: Vila.

Saldaña Vázquez, M. (2003). La certificación de la selección de personal por medio de competencias laborales. Tesis inédita de Licenciatura en Relaciones Industriales, Universidad Iberoamericana, Pue.

Sandwith, P. (1993). A Hierarchy of Management Training Requirements: The Competency Domain Model. Public Personnel Management, 22, 43-62.

Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (Noviembre, 2003). ¿Qué es el CONOCER? [Página de Internet]. México: www.stps.gob.mx/index2.htm.

Simpson, B. (2002). The knowledge needs of innovating organisations. Singapore Management Review, 24, 51-61.

Spencer, L. M. & Spencer, S. M. (1994). Competence at work: models for superior performance. New York: John Wiley & Sons.