

## MUESTRA DE ALGUNOS EXAMENES APLICADOS

A continuación se presentan algunos resultados de los exámenes aplicados a los candidatos a puestos como recepción y botones-valet parking. Estos se aplicaron una vez que los aspirantes fueron entrevistados bajo la técnica SMART, y después de corroborar que la información aportada por ellos (domicilio, referencias, antecedentes no penales) era la correcta.

Por citar un ejemplo, el primer examen de cálculo, lo realizó un aspirante al puesto de recepción, con 23 años de edad. En este se identificaron muchos errores al momento de costear un viaje; el candidato no prestó atención a varios detalles como el tomar en cuenta cuántas personas viajarán, el número de noches y el total de alimentos que consumirán durante el viaje. Su forma de trabajar no es limpia, es más bien desorganizada. En cuanto a la redacción de la carta a la Secretaría de Turismo, se encontraron algunas faltas de ortografía, desorganización y falta de limpieza. Se puede observar también que su letra corresponde a la de una persona poco profesional.

El segundo examen de cálculo, corresponde a un candidato de 45 años que también solicitó empleo como recepcionista. El costeo que esta persona realizó es correcto, a pesar de no tener conocimientos previos en Turismo. Esta persona trabajó de manera más organizada, poniendo atención a cada detalle. Posteriormente redactó cartas utilizando una hoja de texto y de forma escrita. Con esto se comprobó que el candidato trabaja de manera limpia, redacta sin faltas de ortografía, sus ideas son claras y que sabe utilizar la computadora.

La última parte de este Apéndice, corresponde a las pruebas psicométricas que también se utilizaron para la selección. Estas arrojaron resultados interesantes, como el que una persona no era apta para determinado puesto, a pesar de que su trabajo diario era excelente y viceversa.