

No.	1.- Selección de personal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Con una entrevista			1		1		1		1	1	1				1
2	Por referencias				1							1	1	1	1	
3	Varias Entrevistas	1														
4	A prueba por un tiempo		1				1	1	1		1					
5	Trabajar inmediatamente		1			1		1		1		1	1	1	1	
6	Exámenes de conocimientos	1														
7	Agencia de colocación															
8	Otro		1							1						
	Suma	2	3	1	1	2	1	3	1	3	2	3	2	2	2	1

No.	2.- Motivos p/trabajar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Sueldo, prestaciones, propinas	2	1	2	2	7	2	1	1	1	1	5	3	2	5	1
2	Relación con compañeros	5	5	3	1	1	1	2	2	5	4	4	6	5	4	3
3	Actividades que realizo	7	3	7	3	3	7	6	7	6	3	6	5	7	6	6
4	Relación con jefes	3	6	4	5	2	3	4	3	3	7	2	1	3	2	2
5	Prestigio de la empresa	1	2	1	7	6	6	3	4	2	2	1	2	1	1	4
6	Contacto con huéspedes	4	4	5	6	5	5	7	6	7	6	3	7	6	3	5
7	Sentirse productivo y útil	6	7	6	4	4	4	5	5	4	5	7	4	4	7	1

No.	3.- Motivos p/cambiar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Sueldo, prestaciones, propinas	2	1	6	6	6	6	7	7	7	7	7	5	6	7	4
2	Relación con compañeros	6	4	2	7	2	1	1	6	2	2	5	2	3	6	3
3	Actividades que realizo	7	5	5	5	7	4	6	1	3	3	4	3	1	4	6
4	Relación con jefes	5	6	3	3	4	2	2	5	6	1	1	7	5	3	7
5	Prestigio de la empresa	1	2	7	1	3	3	5	4	5	6	2	6	7	1	1
6	Contacto con huéspedes	3	3	1	2	1	7	4	2	1	4	3	1	2	2	2
7	Sentirse productivo y útil	4	7	4	4	5	5	3	3	4	5	6	4	4	5	5

No.	4.- Reconocimiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	El de mi jefe	4	2	5	4	4	3	4	4	1	5	4	3	3	2	4
2	El de un huésped	5	5	4	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5
3	El de mis compañeros	2	4	3	1	2	1	3	3	2	3	3	4	4	1	3
4	Propinas	3	3	1	2	1	2	1	1	5	1	1	1	1	5	1
5	Estímulos extras por la empresa	1	1	2	5	3	4	2	2	4	2	2	2	2	3	2

No.	5.- Habilidades p/puesto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	En ventas	5	5	1	10	3	10	10	7	7	10	3	6	6	1	10
2	Comunicarse con los demás	9	4	4	2	9	6	9	10	1	3	10	3	3	10	8
3	Relaciones interpersonales	8	3	5	4	7	5	3	6	2	2	2	2	2	9	1
4	Organización del trabajo	10	6	8	5	8	7	5	8	9	4	9	8	8	2	4
5	Delegar responsabilidades	1	2	3	1	2	1	2	1	5	1	1	1	1	3	3
6	Entregar resultados a tiempo	4	7	10	9	4	4	3	2	3	7	8	4	4	5	7
7	Negociar	6	1	2	3	1	9	6	5	6	5	4	5	5	4	9
8	Resolver problemas	2	10	9	8	6	3	4	3	10	6	7	10	10	8	5
9	Orientarse a clientes (servicial)	7	8	7	7	10	8	7	9	4	8	6	9	9	7	2
10	Tomar decisiones	3	9	6	6	5	2	8	4	8	9	5	7	7	6	6

No.	6.- Habilidades que se poseen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	En ventas	2	3	1	10	1	10	9	7	1	5	1	4	6	5	8
2	Comunicarse con los demás	6	4	4	9	9	7	10	10	4	4	7	5	3	10	10
3	Relaciones interpersonales	8	5	5	8	8	6	6	1	8	2	3	10	2	1	1
4	Organización del trabajo	9	9	9	7	5	5	2	8	10	10	6	6	8	4	4
5	Delegar responsabilidades	5	6	3	1	3	1	1	5	3	3	5	1	4	9	2
6	Entregar resultados a tiempo	7	7	10	6	4	4	3	2	6	9	8	9	1	3	3
7	Negociar	1	2	2	5	2	9	5	4	5	6	2	2	5	2	6
8	Resolver problemas	3	10	8	4	6	8	4	6	9	1	4	8	10	8	7
9	Orientarse a clientes (servicial)	10	1	7	3	10	3	8	9	2	8	9	3	9	7	5
10	Tomar decisiones	4	8	6	2	7	2	7	3	7	7	10	7	7	6	9

16	17	18	19	20	21	22	23
1	1		1	1	1	1	
		1			1		
							1
1							
1				1			
3	1	1	1	2	2	1	1

16	17	18	19	20	21	22	23
6	5	1	5	1	1	2	3
7	6	3	3	4	2	5	6
2	7	4	7	7	7	6	7
1	2	6	2	3	3	3	5
3	1	2	1	2	4	1	2
5	4	7	4	5	5	7	4
4	3	3	6	6	6	4	1

16	17	18	19	20	21	22	23
7	7	7	7	7	7	5	6
1	5	2	2	4	2	3	2
2	2	4	6	2	3	4	3
6	6	3	1	3	6	7	5
5	4	5	4	6	5	6	4
4	3	1	3	5	1	1	1
3	1	6	5	1	4	2	7

16	17	18	19	20	21	22	23
4	5	4	3	4	5	4	3
5	4	5	2	5	4	5	4
3	3	3	1	2	1	2	2
1	1	4	4	1	2	3	5
2	2	1	5	3	3	1	1

16	17	18	19	20	21	22	23
5	4	7	10	7	10	7	3
8	10	6	5	10	3	6	5
7	3	8	6	5	2	4	1
9	6	5	8	6	4	3	2
3	1	1	4	1	1	2	4
6	2	4	1	2	7	1	7
4	5	3	9	9	5	5	9
2	9	10	2	3	6	9	10
10	8	9	7	8	8	8	8
1	7	2	3	4	9	10	6

1.- Selección de personal	Puntaje Total
Con una entrevista 1	13
Por referencias 2	7
Varias Entrevistas 3	1
A prueba por un tiempo 4	5
Trabajar inmediatamente 5	9
Exámenes de conocimientos 6	2
Agencia de colocación 7	1
Otro 8	3
Total	41

2.- Motivos p/trabajar	Puntaje Total
Sueldo, prestaciones, propinas 1	60
Relación con compañeros 2	87
Actividades que realizo 3	129
Relación con jefes 4	75
Prestigio de la empresa 5	59
Contacto con huéspedes 6	120
Sentirse productivo y útil 7	106
Total	636

3.- Motivos p/cambiar	Puntaje Total
Sueldo, prestaciones, propinas 1	137.00
Relación con compañeros 2	73.00
Actividades que realizo 3	90.00
Relación con jefes 4	97.00
Prestigio de la empresa 5	93.00
Contacto con huéspedes 6	57.00
Sentirse productivo y útil 7	97.00
Total	644.00

4.- Reconocimiento	Puntaje Total
El de mi jefe	84.00
El de un huésped	102.00
El de mis compañeros	56.00
Propinas	50.00
Estímulos extras por la empresa	55.00
Total	347.00

5.- Habilidades p/puesto	Puntaje Total
En ventas	147.00
Comunicarse con los demás	144.00
Relaciones interpersonales	97.00
Organización del trabajo	144.00
Delegar responsabilidades	45.00
Entregar resultados a tiempo	111.00
Negociar	120.00
Resolver problemas	152.00
Orientarse a clientes (servicial)	174.00
Tomar decisiones	133.00

16	17	18	19	20	21	22	23
7	4	1	7	4	5	7	1
8	10	9	6	9	4	10	9
10	3	8	1	1	2	9	8
3	9	7	10	10	10	8	5
4	1	2	5	2	3	3	4
2	5	3	2	5	9	5	3
6	2	6	8	6	6	2	2
5	8	10	3	8	1	1	6
9	6	5	9	7	8	6	10
1	7	4	4	3	7	4	7

Total	1267.00
--------------	----------------

6.- Habilidades que se poseen	Puntaje Total
En ventas	109.00
Comunicarse con los demás	167.00
Relaciones interpersonales	116.00
Organización del trabajo	164.00
Delegar responsabilidades	76.00
Entregar resultados a tiempo	116.00
Negociar	96.00
Resolver problemas	138.00
Orientarse a clientes (servicial)	154.00
Tomar decisiones	129.00
Total	1265.00

Porcentaje
31.7
17.1
2.4
12.2
22.0
4.9
2.4
7.3
100

Porcentaje
9.4
13.7
20.3
11.8
9.3
18.9
16.7
100.00

Porcentaje
21.3
11.3
14.0
15.1
14.4
8.9
15.1
100.00

Porcentaje
24.2
29.4
16.1
14.4
15.9
100.00

Porcentaje
11.6
11.4
7.7
11.4
3.6
8.8
9.5
12.0
13.7
10.5

Edad	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	23	34	22	30	19	41	23	23	26
Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Masculino		1		1	1	1		1	1
Femenino	1		1				1		
Estudios	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Preparatoria		1		1	1	1			
Licenciatura	1		1				1	1	1
Técnica									

Tiempo de trabajar aquí	1	2	3	4	5	6	7	8	9
meses	2		2		6			4	
años		10		6		3	1		1

Experiencia en hotelería	1	2	3	4	5	6	7	8	9
meses					6				
años	1	16	1	6		6	2	2	2

100.00

Porcentaje

8.6

13.2

9.2

13.0

6.0

9.2

7.6

10.9

12.2

10.2

100.00

10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
24	33	17	19	23	43	22	27	26	35	24	28	25	29

10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	1	1	1	1		1			1		1	1	1
1					1		1	1		1			

10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	1	1	1			1					1	1	
1				1			1	1	1	1			1
					1								

10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		2		8	2			8		8			
1.5	1.5		2			1	3		1		2	3	5

10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
2	2.5	1	3	4	6	4	6	2	6	2	3	4	7

Edad promedio

26.78

Sexo

15
8

Escolaridad

Preparatoria 1
Licenciatura 2
Técnica 3

Tiempo de trabajar aquí

meses
años

Experiencia en hotelería

meses
años

65	
35	
	%
10.00	43
12.00	52
1.00	4

Promedio
7
7

Promedio
6
4