

TIPOS DE PREGUNTA PARA LA ENTREVISTA

Las preguntas que a continuación se muestran, intentan descubrir competencias en el candidato, ubicándolo en situaciones o momentos claves del aspecto personal y laboral.

La entrevista tiene un ciclo y es precisamente en la cima de la entrevista, donde se hacen este tipo de cuestiones. A continuación se presenta una guía que permite conocer la técnica de entrevista llamada SMART.

- **S= Situación** **¿Dónde trabaja?**
- **M= Motivo** **Los motivos por los cuales toma determinada decisión.**
- **A= Acción** **¿Cuáles son las actividades que realiza a diario para el logro de sus funciones?**
- **R= Resultado** **Logros que obtuvo en esa situación, tarea o acciones.**
- **T= Tarea** **¿Cómo desempeña la tarea que le ha sido asignada?**

Las preguntas siguientes, hacen énfasis en la detección de competencias tales como la solución a problemas, actitud de servicio, tolerancia y trabajo en equipo.