

## EXÁMENES DE CONOCIMIENTOS

Éstas tienen como objetivo evaluar el grado de conocimientos y habilidades adquiridos mediante el estudio, la práctica o el ejercicio.

Las preguntas pueden ser orales o escritas. Hostal Agua Dulce definió tres tipos de exámenes: uno de Inglés oral, que se lleva a cabo durante la entrevista y en el cual, se hacen cuestiones de tipo personal y laboral; esto es con el objeto de medir el nivel de Inglés del candidato.

El segundo examen es especial para recepcionistas. Consiste en el cálculo de costos para un viaje, tomando en cuenta duración de la estancia, alimentos, transportación, recreación y propinas. Este examen suele hacerse utilizando una hoja de cálculo o bien, una calculadora.

El objetivo de este examen es detectar la habilidad matemática, la organización, limpieza, detalle y conocimientos generales del área.

El tercer examen consiste en la redacción de una carta dirigida a una institución o persona en particular. Esta se hace en una hoja de texto, para conocer el grado de dominio del programa correspondiente, y de forma escrita, para determinar qué tan bien redacta el candidato, si tiene buena ortografía, limpieza, organización y detalle al trabajar.