

El siguiente cuestionario sirve de apoyo para una investigación de tesis de licenciatura. Por favor conteste objetivamente con la o las respuesta(s) que más se identifique, no hay respuestas buenas ni malas. La información proporcionada será utilizada de manera confidencial.

1. Cuando entró a trabajar a este hotel, ¿Cómo lo seleccionaron?

_____ Con una entrevista _____ Por referencias _____ Con varias entrevistas _____ Me pusieron a prueba por un tiempo

_____ Me presenté a trabajar inmediatamente _____ Me hicieron exámenes de conocimientos

_____ Por una agencia de colocación _____ Otro (especifique): _____

2. ¿Qué es lo que le motiva al trabajar aquí? Enumere del 1 al 7 donde 1 sea lo que más le motiva y 7 lo que menos le motiva.

----- El sueldo, prestaciones o propinas que recibo ----- el sentirme productivo y útil

----- La relación que llevo con mis compañeros

----- Las actividades que realizo

----- La relación con mis jefes

----- El prestigio de la empresa

----- El contacto con huéspedes y comensales

3. ¿Cuáles serían los motivos por los que cambiaría de trabajo? Enumere del 1 al 7 donde 1 sea lo que más le motiva y 7 lo que menos le motiva.

----- El sueldo, prestaciones o propinas que recibo ----- el sentirme productivo y útil

----- La relación que llevo con mis compañeros

----- Las actividades que realizo

----- La relación con mis jefes

----- El prestigio de la empresa

----- El contacto con huéspedes y comensales

4. ¿Qué tipo de reconocimiento es más importante para usted? Enumere del 1 al 5 donde 1 sea el reconocimiento más importante y 5 el menos importante para usted.

_____ el de mi jefe _____ el de un huésped _____ el de mis compañeros _____ propinas

_____ estímulos extras por parte de la empresa

5. ¿Qué habilidades se requieren para el puesto que ocupa? Enumere del 1 al 10, donde 1 sea la habilidad más importante y 10 la menos importante.

- habilidad en *ventas*
- habilidad en *comunicarse* con los demás
- habilidad para *establecer relaciones interpersonales* con clientes y compañeros
- habilidad para *organizar el trabajo*
- habilidad para *delegar responsabilidades* a terceros
- habilidad para *entregar resultados* a tiempo
- habilidad para *negociar*
- habilidad para *resolver problemas*
- habilidad para *orientarse a los clientes (servicial)*
- habilidad para *tomar decisiones*

6. Enumere del 1 al 10, donde 1 sea la habilidad que más desarrollada tiene y 10 sea la que menos desarrollada tiene

- habilidad en *ventas*
- habilidad en *comunicarse* con los demás
- habilidad para *establecer relaciones interpersonales* con clientes y compañeros
- habilidad para *organizar el trabajo*
- habilidad para *delegar responsabilidades* a terceros
- habilidad para *entregar resultados* a tiempo
- habilidad para *negociar*
- habilidad para *resolver problemas*
- habilidad para *orientarse a los clientes (servicial)*
- habilidad para *tomar decisiones*

7. ¿Qué otras habilidades y/o conocimientos domina?

8. ¿Con qué tipo de persona le gustaría trabajar? A continuación se presentan pares de palabras, escoja el perfil del compañero de trabajo ideal dentro del rango propuesto. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

	A	B	O	X	Z	
Tareas Múltiples						Una Tarea
Reactiva						Pro Activo
Buen Compañero						Buen empleado
Servicial						Servil
Trabajo Individual						Trabajo en equipo
Líder						Seguidor
Improvisa						Planea
Orientado a procesos						Orientado a resultados
En espera de ideas						Proponga ideas
Teórico						Práctico

Con el fin de llevar un control estadístico le solicitamos contestar la siguiente sección. **¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**

Iniciales (de su nombre): _____ Edad: _____ Sexo: M F

Escolaridad: _____ Puesto actual: _____

Experiencia en la hotelería: _____

Tiempo de trabajar en esta empresa: _____