



A.1 Encuesta formulada para la aplicación a los turistas mochileros que visitan la ciudad de Cholula

Versión en español:

- Nacionalidad _____ Sexo _____ Ocupación _____
- Edad:
- 15-25
 - 26-35
 - 36-45
 - 46 ó más
1. ¿Alrededor de cuánto tiempo durará tu viaje en México?
 - Una semana ó menos
 - Dos semanas
 - Un mes
 - Dos meses ó más
 2. ¿Cuántas noches planeas pasar en la ciudad de Puebla ó Cholula?
 - Ninguna
 - 1-3
 - 4-8
 - 8-16
 - ¿Más? ¿Cuánto tiempo? _____
 3. Aproximadamente ¿Cuánto piensas gastar a al día?
 - \$100-\$200 pesos
 - \$250-\$300 pesos
 - \$350-\$450 pesos
 - \$500-\$800 pesos
 - \$850-\$1,200 pesos
 - \$1,300 pesos ó más
 4. De este gasto diario ¿Cuánto planeas destinar al hospedaje?
 - Menos de \$100 pesos
 - \$150-\$250 pesos
 - \$300-\$500 pesos
 - Más de \$500 pesos
 5. ¿Has experimentado alguna vez el estilo de viaje de mochila o backpacking?
 - Sí
 - No
 - No sé en qué consiste
 6. Si la respuesta a la pregunta 5 fue negativa ¿Lo experimentarías?
 - Sí
 - No
 7. ¿Qué clase de países visitarías o has visitado con este tipo de viaje?
 - Países desarrollados
 - Países en desarrollo
 - Ambos
 8. ¿Qué localización prefieres para un lugar de hospedaje?
 - Céntrico y cercano a los atractivos turísticos, con actividad, comodidad y convivencia con otros turistas
 - Cerca de la naturaleza, con tranquilidad, precios bajos, contacto con la gente local



9. ¿Qué tipo de viajero te consideras?
- **Viajero lujoso:** No muchas actividades, normalmente viajas con equipaje grande, en tours grupales de preferencia
 - **Adaptable:** Tratas de visitar la mayoría de los atractivos turísticos, prefieres la privacidad y comodidad, pero no te importaría experimentar el hospedaje comunitario si tienes gente agradable a tu alrededor
 - **Aventurero:** Hospedaje comunitario, experiencias interesantes, buscas conocer el estilo de vida del lugar
 - **Mochilero:** Buscas el contacto con lo auténtico, hospedaje económico, disfrutas de la naturaleza
10. ¿Te has hospedado en algún hostel en la ciudad de Puebla ó Cholula?
- Sí
 - No
- ¿Cuál? _____
11. Si la respuesta a la pregunta 10 fue positiva, al llegar a la ciudad ¿Contabas con una reservación?
- Sí
 - No
- ¿Por qué medio la realizaste? _____
12. Si la respuesta a la pregunta 10 fue positiva ¿Ese lugar satisfizo tus necesidades y expectativas?
- Sí
 - Más o menos
 - No
13. ¿De dónde obtienes información de hospedaje cuando viajas?
- Internet
 - Libros de viaje
 - Información turística de la ciudad
 - Recomendación de alguien
 - Visita directa al lugar
 - Otros _____
14. ¿Conoces la red de hospedaje Hostelling International?
- Sí
 - Sí, soy miembro
 - No
15. Si hubiera un establecimiento en Cholula afiliado a esta red ¿te hospedarías ahí?
- Sí
 - No
 - No lo sé



16. ¿Qué aspectos consideras que son los más importantes al elegir tu hospedaje?

	Muy importante	Importante	Más o menos importante	No tan importante	Lo menos importante
Servicio: limpieza, actitud del personal, servicios y productos complementarios, información de atracciones de la localidad, actividades recreativas					
Diseño: buena localización, área agradable, comodidad, zona de no fumar, tranquilidad					
Baño privado					
Habitación privada					
Precios bajos					
Sociabilidad (amistad, sentido comunitario entre los huéspedes)					
Marca o nombre del hostel					
Facilidad en reservaciones					
Típico del lugar					
Áreas verdes y opción de Camping					



Versión en inglés:

- Nationality _____ Gender _____ Occupation _____
- Age:
- 15-25
 - 26-35
 - 36-45
 - 46 or more
1. How long will your trip in Mexico last?
 - A week or less
 - Two weeks
 - A month
 - Two months or more
 2. How many nights will you spend in Puebla or Cholula?
 - None
 - 1-3
 - 4-8
 - 8-16
 - More? How many? _____
 3. How much are you planning to spend along your day? Approx
 - \$100-\$200 pesos
 - \$250-\$300 pesos
 - \$350-\$450 pesos
 - \$500-\$800 pesos
 - \$850-\$1,200 pesos
 - \$1,300 pesos or more
 4. Referring to your accommodation, how much are you willing to expend daily?
 - Less than \$100 pesos
 - \$150-\$250 pesos
 - \$300-\$500 pesos
 - More than \$500 pesos
 5. Have you ever done independent traveling/backpacking?
 - Yes
 - No
 - I don't know what it is
 6. If the answer to the question 5 was negative, would you ever do it?
 - Yes
 - No
 7. What kind of countries would you be or have been abroad with this type of traveling?
 - Developed economies
 - Developing economies
 - Both
 8. What location suits most with your hosting preferences?
 - In the city, near the tourist attractions, activity, comfort, contact with other tourists
 - Near the nature, no noise, low prices, in touch with the locals
 9. How would you consider your self to be?
 - **Luxury traveler:** Not many activities, usually travel with large package, group tours if possible



- **Adaptable:** See a lot of tourist attractions, you prefer privacy and comfort, but do not mind communal lifestyle if you have nice people around
 - **Adventurous:** Communal lifestyle, interesting experiences, lifestyle seeker
 - **Backpacker:** Seek for authenticity, economic stay, enjoy being around nature
10. Have you ever stayed in a hostel in Puebla or Cholula?
- Yes
 - No
- Which one? _____
11. If your answer to the question 10 was positive, when you arrived, did you already have a reservation?
- Yes
 - No
- How did you made the reservation? _____
12. If your answer to the question 10 was positive, did that place fulfilled your hosting needs and expectations?
- Yes
 - More less
 - No
13. How do you get info about hosting places when you travel?
- Internet
 - Tourist info
 - Visit to the place
 - Travel books
 - Someone told you about it
 - Other _____
14. Do you know the low budget accommodation Hostelling International?
- Yes
 - Yes, I'm a member
 - No
15. If it was a hostel in Cholula affiliated to that net, will you rather stay there?
- Yes
 - No
 - I don't know



16. In this section, please choose the combination than most suits your hosting needs

	Most important	Important	Somewhat important	Not very important	Least important
Service: cleanliness, staff helpfulness, complementary products and services, info on local attractions, recreational activities					
Design: good surrounding, nice roomy area, comfort, non-smoking, no noise					
Private bathroom					
Room privacy					
Lowest price					
Sociability: friendship, communal sense among guests					
Brand of hostel					
Reservation facilities					
Typical of the location					
Green areas and camping option					