



CAPITULO III

Metodología

3.1 Introducción

En el presente capítulo se explicará la forma en que se llevó a cabo la presente investigación, las acciones realizadas para cumplir con los objetivos planteados, así como los instrumentos que fueron necesarios para llegar a las conclusiones obtenidas. Se dará a conocer del mismo modo el tipo, diseño y alcance de la investigación al igual que el tamaño de la muestra seleccionada.

3.2 Enfoque de la investigación

La investigación realizada fue de tipo cuantitativo, ya que su enfoque emplea la recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de



CAPÍTULO III

comportamientos y comprobar teorías (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2006, p.5).

La base fundamental de la recolección de datos fue la medición. Esta recolección o medición consistió en la utilización de procedimientos estandarizados y aprobados por la comunidad científica, para que de este modo fuera creíble y aceptada por otros investigadores. En este enfoque se trata de medir los datos antes estudiados. Es por eso que se presenta mediante cantidades las cuales se analizaron por medio de métodos estadísticos. Es decir, estos resultados se transformarán en datos cuantificables que serán analizados estadísticamente (Hernández Sampieri et al., 2006).

La investigación cuantitativa debe ser lo más *objetiva* posible. Los fenómenos que se observan y/o miden no deben ser afectados de ninguna forma por el investigador. Éste debe evitar que sus temores, creencias, deseos y tendencias influyan en los resultados del estudio o interfieran en los procesos y que tampoco sean alterados por las tendencias de otros (Unrau, Grinnell y Williams, 2005, citados en Hernández Sampieri et al., 2006).

Hernández Sampieri et al. (2006), aseveran que el objetivo de este enfoque, consiste en la construcción y demostración de teorías, las cuales expliquen y predigan por medio de estudios realizados la información investigada. Lo anterior se logrará por medio de la búsqueda de regularidades y relaciones causales entre elementos.



3.3 Diseño de la investigación

Dicha investigación fue de tipo no experimental ya que no se alteró ninguna de las variables intencionalmente para que se pudieran obtener diferentes resultados, sino que se aplicó la escala con la finalidad de explorar y describir los resultados obtenidos del mismo. Además, solo se pretendió observar fenómenos para analizarlos en la forma en que se presentaron, y en el contexto en que se encontraron.

3.4 Sujetos de estudio

Para esta investigación se tomó en cuenta alumnos de la ciudad de Puebla, los cuales se encontraban cursando la preparatoria. Se eligieron estudiantes que cumplieran con esta característica ya que son jóvenes que cuentan con una edad en la que comienzan a tomar decisiones responsables, además del nivel de educación recibida. Por otro lado, se eligieron a alumnos de un nivel socio económico medio – alto, ya que tienen la posibilidad económica de viajar fácilmente. Se seleccionaron con el propósito de determinar la relación existente entre los valores de los estudiantes y el ambiente que los rodea al momento de elegir un destino turístico, y se identificó el grado de conocimientos sobre el ecoturismo y su conciencia ecológica.



3.5 Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra fue a conveniencia, aplicando un total de 200 cuestionarios entre los alumnos de preparatoria que se encontraban en clases dentro de las aulas del Colegio Americano de Puebla. Dichos alumnos fueron seleccionados ya que era importante que tuvieran un nivel socio económico medio – alto, lo cual disminuye las probabilidades de tener limitantes al momento de seleccionar un destino turístico y pudieran basarse en otras características que ofreciera el lugar.

De igual manera, fue de interés conocer la existencia de una educación ambiental en los estudiantes y si ésta es un factor que influye en la toma de decisiones que puedan repercutir o beneficiar al ambiente al momento de elegir un destino turístico.

3.6 Instrumento

El instrumento de medición empleado fue un cuestionario el cual estuvo basado en el modelo de Comportamiento de Consumo Socialmente Responsable (CCSR), ya que está relacionado con el tema desarrollado en la investigación. El modelo define aquellos comportamientos en la toma de decisiones de los consumidores relacionados con problemas ambientales, y que éstos no sólo sean motivados por el deseo de satisfacer sus necesidades personales, sino también por la preocupación de un bienestar en la sociedad (Antil y Bennet 1979; Antil 1984, citados en Bearden, Netemeyer y Mobley, 1993). El modelo está compuesto por cuarenta enunciados



CAPÍTULO III

expuestos en escala de Likert, la cual consiste en un conjunto de palabras presentadas como afirmaciones, dónde se pide al sujeto de estudio que presente su opinión. A cada enunciado se le asigna un valor numérico. Así el sujeto, al final, adquiere una puntuación total (Hernández Sampieri et al., 2006).

El cuestionario estuvo dividido en tres partes. La primera presentó dieciséis enunciados tomados del modelo mencionado, cada una tiene como opción de respuesta valores del uno al cinco en escala Likert. La segunda parte estuvo compuesta por seis preguntas de opción múltiple. En estas se cuestiona al sujeto sobre sus motivos y propósitos al escoger un destino, así como sobre el término ecoturismo. Finalmente en la tercer parte se le pidió información demográfica. El cuestionario se puede observar en el anexo 1 ubicado al final de este documento.

3.7 Procedimiento

Para constar que el instrumento de medición fuera entendible y sencillo al momento de responderse, se aplicaron 10 cuestionarios como prueba piloto para determinar su eficacia. Dicha prueba hizo evidente conocer que en la primera parte del cuestionario no se encontraba especificado el valor que cada número representaba, lo cual no permitía que los encuestados contestaran de manera acertada a las preguntas.

Se efectuó una segunda prueba piloto para verificar si las modificaciones hechas al cuestionario eran las correctas. Posteriormente al analizar la segunda prueba, este se aceptó y



CAPÍTULO III

se aplicó a 200 estudiantes durante la tercera semana de marzo del año en curso. Se eliminaron 19 cuestionarios, ya que éstos fueron respondidos incorrectamente en algunas preguntas. Los resultados obtenidos se analizaron en forma descriptiva, utilizando el programa SPSS versión 12.0. Se calculó la frecuencia de los datos para posteriormente elaborar las gráficas correspondientes, las cuales fueron interpretadas.