



Referencias Bibliográficas

Ayuntamiento de Barcelona. (s.f.) *Turisme de Barcelona*. Recuperado el 8 de marzo de 2006, de <http://www.barcelonaturisme.com>

Consejo de Promoción Turística de México. (2005a) *Boletín de prensa*. Recuperado el 30 de agosto de 2005, de <http://www.visitemexicoprensa.com.mx/visitemex/boleprensa/ago03/marctex1bolago.htm>

Consejo Promoción Turística. (2005b) *Plan de Mercadotecnia*. Recuperado el 21 de marzo de 2006, de http://www.cptm.com.mx/wb/CPTM/CPTM_Plan_de_Mercadotecnia

Doger, E. (2004). *Gobierno municipal*. México: Instituto Nacional de Administración Pública.

Doger, E. (2005). *Plan Municipal de Desarrollo 2005-2008*. México: Instituto Nacional de Administración Pública.

Doger, E. (2005). *Primer feria de ciudades mexicanas del patrimonio Mundial*. [Video]. Puebla, México: H. Ayuntamiento de Puebla.



Fondo Nacional de Fomento al Turismo. (2005). *Misión y visión*. Recuperado el 30 de noviembre de 2005, de <http://www.fonatur.gob.mx/progranual2005.htm>

Frangialli, F. (2003). *Organización Mundial del Turismo (OMT)*. Recuperado el 29 de noviembre de 2005, de <http://www.cinu.org.mx/onu/estructura/organismos/omt.htm>

Gobierno de la Ciudad de México. (2005). *Indicadores estadísticos de la ciudad de México*. Recuperado el 20 de marzo de 2006, de <http://www.mexicocity.gob.mx/media/estadisticas/agenda2005.pdf>

Gobierno Municipal de la ciudad de Puebla. (2005). *Estadísticas de ocupación hotelera*. Recuperado el 18 de abril de 2006, de http://www.puebladezaragoza.gob.mx/ciudad/estadisticas/ocup_hotelera.html

Gobierno de la Comunidad Autónoma de Madrid. (2004). *Plan de Impulso a la competitividad e innovación turística*. Recuperado el 13 de marzo de 2006, de <http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobtable=MungoBlobs&blobcol=urldata&blobkey=id&blobheadervalue1=filename%3DPlanturismo.pdf&blobwhere=1119124857612&blobheadervalue1=Content-Disposition&ssbinary=true&blobheader=application%2Fpdf>



Gurría, M. (1991). *Introducción al turismo*. México: Trillas.

Hedding, B. (2000). *El potencial de las ciudades patrimoniales como atractivo turístico*.

Recuperado el 12 de abril de 2006, de

<http://www.inah.gob.mx/mohi/my-html/ponencias/530.html>

McIntosh, R., Goeldner, Ch. & Ritchie, J. (2001). *Turismo, planeación, administración y perspectivas*. México: Limusa.

Ministerio de Economía, Secretaría de Estado de Comercio y Turismo, Secretaría General de Turismo, Instituto de Estudios Turísticos. (2001). *El turismo en España durante 2000*. Recuperado el 8 de marzo de 2006, de

Mochón, M. (2004). *Economía y turismo*. España: Editorial Mc Graw Hill.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2005).

Enunciado de los objetivos. Recuperado el 2 de diciembre de 2005, de

<http://whc.unesco.org/1misses.htm>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2005). *Un regalo del pasado al futuro*. Recuperado el 1 de diciembre de 2005, de

<http://whc.unesco.org/2gift.htm#debut>



Ornelas J. & Sánchez, G. (1998). *Puebla, modelo para armar*. México: Editorial Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Quiroz Rafael. *Destino Puebla*. 14 de abril de 2006, sobre el ensayo de Destino Puebla.

Ramírez, C. (2005). *Gastronomía y folklore*. Recuperado el 12 de septiembre de 2005, de <http://www.venezuelatuya.com/articulos/turismo0105.htm>

Rodríguez, A. (2005). *Promoción sostenida*. Recuperado el 7 de noviembre de 2005, de http://www.mundoejecutivo.com.mx/sitemexico/index.php?option=com_content&task=view&id=479&Itemid=98

Secretaría de Turismo del Distrito Federal (2005). *Informe de Gobierno*. Recuperado el 22 de marzo de 2006, de <http://www.mexicocity.gob.mx/media/estadisticas/informe05.pdf>

Secretaría de Turismo. (2005a). *Instrumentos de la política turística*. Recuperado el 28 de noviembre de 2005, de http://www.sectur.gob.mx/wb2/sectur/sect_772_capitulo_6



Secretaría de Turismo. (2005b). *Planeación y gestión para el desarrollo turístico*

Municipal. Recuperado el 01 de diciembre de 2005, de
http://www.sectur.gob.mx/wb2/sectur/sect_Planeacion_y_Gestion_para_el_Desarrollo_Turismo

Secretaría de Turismo (2005c). *Reinventando la política turística mexicana*.

Recuperado el 28 de noviembre de 2005, de

http://www.sectur.gob.mx/wb2/sectur/wb2/sectur/sect_769_capitulo_3

Secretaría de Turismo (2005d). *Agenda 21 para el turismo mexicano*. Recuperado el 3 de marzo de 2006, de

http://www.sectur.gob.mx/wb2/sectur/sect_8763_agenda_21_para_el_tu

Secretaría de Turismo (2005e). *II Seminario sobre la Agenda 21 Local en destinos turísticos. Puebla, Puebla* [CD].

Sotres, B. E. (2005). *Benchmarking por arriba del mejor*. Recuperado el 7 de noviembre de 2005, de

http://www.mundoejecutivo.com.mx/sitemexico/index.php?option=com_content&task=view&id=323&Itemid=64