



CAPITULO IV

Resultados

4.1 Resultados de la entrevista con el Ingeniero Jorge Gutiérrez subsecretario de Planeación y Servicios Turísticos

Los resultados que arrojó la entrevista de acuerdo con los lugares o regiones en los que existe turismo comunitario fue solamente Apoala, ya que no existe otro lugar en la Zona de la Mixteca que tenga turismo comunitario. Las poblaciones establecidas en la red por la Secretaría de Turismo no se encuentran explotadas con algún tipo de turismo y que cada población fue la que se estableció como turismo comunitario.

La región que está realmente explotada como turismo comunitario es la comunidad de Apoala y se encuentra a cuatro horas y media de la Ciudad de Oaxaca, el camino es de terracería y con pocas señalizaciones para poder acceder al lugar, este lugar se encuentra en proceso de crecimiento. El interés por parte de las comunidades para el desarrollo del turismo comunitario es muy bueno ya que los residentes se han integrado para el impulso del turismo, incluso los niños de la comunidad son los guías, ellos son los que llevan a los turistas a las cascadas y a las grutas este servicio tiene un costo de \$90 pesos por lo que surge una ayuda para ellos como lo es una derrama económica. El turismo comunitario en el Estado de Oaxaca se inició hace 17 años y el desarrollo se ha ido dando poco a poco, el turismo yuu (cabañitas) se dio hace 12 años ya que antes solo se acampaba. Los beneficios que ha ido creando el Estado y la República es elaborar oportunidades



de negocios y a medida que la gente participe en la prestación de servicios turístico, se van creando fuentes de empleos lo cual ayuda a que la gente no emigre.

El turismo comunitario en Apoala se ha ido promocionando con trípticos, la población participa en eventos eco turísticos, en el mes de Junio las comunidades se reúnen para promocionar y vender el destino, SECTUR les paga el transporte, un stand para el evento y la gente solo paga su hospedaje y alimentación. La ayuda que se les brinda a las comunidades para el desarrollo comunitario es total ya que se les construye y se les equipa con todo, se les capacita, se les apoya en la promoción y se les brinda información para la prestación de estos servicios. Las actividades que se han desarrollado como turismo comunitario en Apoala son las caminatas, excursiones a las cascadas, excusiones a las grutas en donde nace el río, caminatas hacia las cuevas de una montaña, la cabalgata y el ciclismo se pueden explotar pero se tiene que invertir en animales y equipo pero para esto se necesita dinero.

Los turistas obtienen información acerca de las actividades que pueden realizar en Apoala con folletería e información en módulos y en estos momentos se está apoyando a la comunidad con la construcción de las cabañas y también se les apoyará con las señalizaciones para el camino ya que es muy difícil llegar a la población. Las expectativas que tiene la población con respecto al turismo comunitario es que a través de este se genera una derrama económica y oportunidades de empleos.

4.2 Resultados de las entrevistas a visitantes de las comunidades

Los resultados que arrojaron estas entrevistas hacia los visitantes fue que en la zona Mixteca del Estado de Oaxaca dos de ellos dijeron que si la conocían y solo uno dijo que no la conocía, solo



las comunidades más grandes son las más visitadas. Dos de ellos no sabían que actividades podían hacer en la Mixteca y solo uno conocía algunas artesanías que se realizan en las comunidades como el tejido de sombrero, el barro negro, artesanía de palma y el curtido de piel. De los tres entrevistados dijeron que no existía ningún tipo de módulos de información para los turistas y tampoco información acerca de las actividades que se podían realizar en las comunidades. Solo entrevistaron a pocos turistas que se encontraban visitando las comunidades y no forzosamente por conocer acerca del turismo comunitario si no por realizar estudios en zonas arqueológicas.

Lo que les gustaría conocer a los visitantes en las comunidades son sus costumbres, como viven, en que trabajan, los lugares como lagunas, ríos en general su propia naturaleza y su gastronomía. La mayoría de los visitantes dijeron que les gustaría experimentar y conocer la forma de vida de las comunidades, los atractivos naturales con los que cuenta el lugar, convivir con la gente, uno de los visitantes dijo que conocía algunos lugares como la laguna encantada de Coixtlahuaca, Apoala y otros. Las Expectativas que tienen los visitantes del Estado de Oaxaca y sus Regiones es que hay una amplia posibilidad de desarrollo turístico comunitario pero que se necesita apoyo y recursos del gobierno estatal y federal, y que los lugares son tranquilos y ricos para descansar.

4.3 Resultados de las entrevistas a residentes de las Comunidades

Los residentes de las comunidades se ven beneficiados con el turismo porque la gente va a visitarlos, es una gran fuente de empleo, compran sus artesanías y visitan los lugares que tienen



como atractivos. La única razón por la que gente no va mucho es porque no hay suficiente señalización, les falta mucha difusión.

El apoyo que obtienen por parte del gobierno para el desarrollo del turismo comunitario la mayoría de los entrevistados dijeron que no reciben apoyo, casi no obtienen ayuda ya que depende mucho de los partidos políticos que estén establecidos en la comunidad y este tenga un contacto directo con el gobierno. Solo en la comunidad de Apoala se les esta apoyando con la construcción de cabañas, trípticos y señalizaciones para el camino. La mayoría de las comunidades se involucran para el desarrollo del turismo en su comunidad ya que la gente muestra a los visitantes sus costumbres, forma de vivir y sus artesanías, toda la gente se involucra en la construcción de museos, restauración de zonas arqueológicas y de sus iglesias, hasta los niños se ven involucrados ya que ellos también se interesan en mostrar sus atracciones.

Las costumbres más atractivas para el turista son sus artesanías, la ropa que tejen, su gastronomía, las fiestas y su historia. La mayoría de los residentes de las comunidades consideran que si es una gran oportunidad de mejorar su calidad de vida ya que con esto se ayudan económicamente. La forma en que les gustaría que el gobierno les apoyara es creando el desarrollo de un proyecto turístico en las comunidades, que les ayuden económicamente para que ellos promuevan el destino, que los apoyen con la educación y producción de sus artesanías.