

8. Las aeromozas le comunican la duración del vuelo					
9. El personal le transmite confianza a los viajeros					
10. Las aeromozas le indican las medidas de seguridad correspondientes en el vuelo.					
11. El personal cuenta con conocimientos suficientes para responder a las preguntas de los viajeros.					
12. La apariencia de las instalaciones físicas, equipo y la publicidad de los servicios con los que esperaba usted.					
13. La habilidad del personal para brindar un mejor servicio a los pasajeros, además de hablar diferentes idiomas					
14. Las bebidas y alimentos que le proporcionaron durante en viaje fueron de buena calidad y además suficientes					
15. Trato amable de parte del personal de la aerolínea					
16. La atención personalizada, que el servicio de la aerolínea ofrece a los viajeros					

¿Cómo usuario de los servicios de este Aeropuerto, que otras rutas le gustaría que salieran y/o llegaran aquí?

Recomendaría el servicio de aerolínea que utilizó: SI NO

Le agradezco el haber respondido este cuestionario, su información me será de mucha utilidad.