



CAPÍTULO III

Metodología

La metodología que se utilizó en la presente investigación se explicará en este capítulo.

El desarrollo de los objetivos planteados consiste en la identificación de los conceptos de la estructura de costos de los estados financieros de alimentos y bebidas usando los datos financieros proporcionados por Horwath Castillo Miranda y de acuerdo a estos, tratar de establecer una relación con los conceptos de la Teoría de Costos de Calidad para identificar los costos ocultos, que se caracterizan porque su identificación y medición es complicada y su corrección generará un aumento en las utilidades de la administración de alimentos y bebidas.

3.1 Tipo de Investigación

Para dar seguimiento al objetivo se considero adecuado llevar a cabo un estudio de tipo exploratorio, de acuerdo a la definición dada por Hernández, Fernández y Baptista (2003):

Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan solo hay ideas no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas o ampliar las existentes.

(p.115)

Generalmente al tratar el tema de los costos ocultos de calidad, existen documentos que se refieren a ellos como supuestos, pero no han sido desarrollados de una forma aplicada. Algunas excepciones son las áreas farmacéuticas e industriales en las cuales se ha visto a esta teoría como una oportunidad de mejora, y donde se ha aplicado la teoría de costos de calidad y los costos ocultos en diferentes compañías.

Existen algunos documentos en el área de servicios que hablan acerca de la industria de la hospitalidad con carácter generalizado. Es por ello que se seleccionó el método de estudio exploratorio, debido a que no existen investigaciones al respecto que fundamenten la aplicación de la teoría de costos de calidad en el área de alimentos y bebidas.

Solamente se cuenta con una base de difusión teórica acerca de los costos de calidad en el área de servicios, se tuvo la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa y aplicada sobre un contexto en particular; en este caso en el área de alimentos y bebidas. Es así como se pueden identificar variables que pueden ser tomadas como puntos de mejora financiera.

Como parte de la propuesta, se usarán datos financieros publicados por la consultora Horwath Castillo Miranda.

3.2 *Objeto de Investigación*

La investigación analizará la información financiera proporcionada por la consultora Horwath Castillo Miranda y de acuerdo a la estructura de costos financieros generalmente aceptadas por negocios como restaurantes y áreas de alimentos y bebidas de hoteles se establecerá la propuesta relacionando algunos conceptos de la estructura de costos con algunos puntos de la teoría de costos de calidad con el objetivo de identificar los costos ocultos de calidad en el área de alimentos y bebidas.

La información financiera que se analizará son los estados financieros de alimentos y bebidas de la consultora Horwath Castillo Miranda correspondiente al 2005.

Los conceptos de la estructura de costos de los estados financieros de alimentos y bebidas que se utilizan, está basada en la estructura propuesta por el Sistema Uniforme Contable para la Industria del Alojamiento y se hará una recreación de los estados financieros usando los datos proporcionados por Horwath Castillo Miranda

3.3 Instrumentos

Los instrumentos que se usaron en primer lugar es la teoría de costos de calidad que se basa en la siguiente estructura:

1. Costos de prevención.
2. Costos de evaluación.
3. Costos de fallas internas.
4. Costos de fallas externas.

Otro instrumento que se utiliza es la estructura de costos que se fundamenta en el Sistema Uniforme Contable para la industria del alojamiento y tiene los siguientes conceptos:

1. Costos de insumos o materia prima.
2. Costos de mano de obra o nómina.
3. Costos generales de fabricación o gastos de operación.

Se buscará establecer una relación entre ambas estructuras para identificar los costos ocultos que se caracterizan por no es fácil su identificación ni su medición financiera.

3.4 Procedimiento

El procedimiento se divide en tres fases, la primera fase consiste en elaborar un estado financiero con los datos financieros de ingresos y costos del año 2005 proporcionados por Horwath Castillo Miranda.

La segunda fase será identificar las relaciones entre los conceptos del estado financiero y los conceptos de la teoría de costos de calidad.

La tercera fase será el análisis de las relaciones de los datos obtenidos en las dos fases anteriores e identificar los costos ocultos de la calidad.