



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aiteco Consultores. (2005). *Métodos y herramientas*. Recuperado el 24 de mayo de 2005, de

<http://www.aiteco.com/herramie.htm>

Amat, O. y Soldevila, P. (2002). *Contabilidad y gestión de costes*. Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000.

Amat, O. (2005). *Costes de calidad y de no calidad*. Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000.

American Society for Quality Control. (2004). *About ASQ*. Recuperado el 15 de marzo de 2005, de

http://www.asq.org/portal/page?_pageid=33,32429,33_32558&_dad=portal&_schema=PORTAL

Angelo, R. y Vladimir, A. (2001). *Hospitality today: An introduction*. Michigan, Estados Unidos: Educational Institute American Hotel & Lodging Association.

Aguayo, R. (1993). *El método deming*. Buenos Aires, Argentina: Javier Vergara Editor S.A.



- Barfield, G. (1998). *Cost accounting: Traditions and innovations*. Nueva York: Editorial South-Western.
- Barrie, G. (1992). *Quality costing*. Londres, Inglaterra: Chapman & Hall.
- Besley, S. (2001). *Fundamentos de administración financiera*. México, DF: Editorial McGraw- Hill.
- Besterfield, D. (1999). *Total quality management*. Nueva Jersey, Estados Unidos: Editorial Prentice-Hall.
- Blanco, F. (2003). *Contabilidad de costes y analítica de gestión para las decisiones estratégicas*. Bilbao, España: Ediciones Deusto.
- Blocher, C. y Cokins, L. (2005). *Cost management*. Nueva York, Estados Unidos: Editorial McGraw-Hill.
- Calidad. (2004). *Las siete herramientas de calidad*. Recuperado el 24 de mayo de 2005, de <http://www.calidad.com.ar/hcalid05.html>
- Campanella, J. (2000). *Los costes de la calidad*. Madrid, España: AENOR.
- Carro, R. (1998). *Elementos básicos de costos industriales*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Macchi.



- Cashin, J. y Polimeni, R. (1988). *Fundamentos y técnicas de contabilidad de costos*. México, DF: Editorial McGraw-Hill.
- Castellano, M. (1998). *Calidad total*. México, DF: Editorial La Prensa.
- Cervera, M. y Romano, J. (1996). *Introducción a la contabilidad*. Madrid, España: Centro de Estudios Financieros.
- Colunga, C. y Saldierna, A. (1994). *Los costos de calidad*. México, DF: Editorial Panorama.
- Comisión de Principios de Contabilidad del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. (2004). *Principios de contabilidad generalmente aceptados 20ª edición*. México, DF: Editorial ANFECA.
- Cooper, R. y Kaplan, R. (1991). *Profit priorities from activity based costing*. Nueva York, Estados Unidos: Editorial McGraw-Hill.
- Crosby, P. (1987). *La calidad no cuesta*. México, DF: Compañía Editorial Continental, S. A. de C.V.
- Crosby, P. (1999). *Calidad sin lágrimas*. México, DF: Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V.
- Cuatrecasas, L. (2005). *Gestión integral de la calidad*. Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000.



Cuevas, F. (2002). *Control de costos y gastos en los restaurantes*. México, DF: Editorial Limusa, S.A. de C.V.

Cyber Technologies of America. (2002). *Herramientas para el análisis, cuantitativo y cualitativo, aplicables a sistemas de gestión de la calidad*. Recuperado el 24 de mayo de 2005, de

http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bddoc/bdlibros/herramientas_calidad/herramientas_calidad.htm

Dittmer, P. (2002). *Dimension of the hospitality industry*. Nueva York, Estados Unidos: Wiley, John & Sons, Incorporated.

Escalante, E. (2003). *Seis-sigma*. México, DF: Editorial Limusa.

Feigenbaum, A. (1986). *Control total de la calidad*. México, DF: Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V.

Fundación Latinoamericana para la Calidad. (2000). *Herramientas*. Recuperado el 24 de mayo de 2005, de

<http://www.calidad.org/s/herra.php3>

Gallego, J. y Peyrolon, R. (2004). *Diccionario de hostelería: Hotelería y turismo, restaurante y gastronomía, cafetería y bar*. Madrid, España: Ediciones Thomson Paraninfo, S.A.



Grupo Posadas de México. (2005). *Nuestros hoteles*. Recuperado el 15 de abril de 2005, de

http://www.fiestamericana.com/posadas/content/generales/nuestrafamilia/nuestrafamilia.html?page=7&numero=1&dctm_seccion=Nuestra%20Familia%20de%20Hoteles&rutaseccion=/posadas/content/generales/nuestrafamilia/nuestrafamilia.html?page=7&numero=1&titulo=Nuestra%20Familia%20de%20Hoteles

Hansen, D. (2001). *Management accounting*. Nueva York, Estados Unidos: Editorial South-Western.

Hansen, D. y Mowen, F. (2000). *Administración de costos contabilidad y control*. México, DF: Internacional Thomson.

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México, DF: Editorial McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Horngren, C. y Foster, G. (1991). *Contabilidad de costos*. Estado de México, México: Editorial Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.

Ibáñez, B. (2004). *Manual para la elaboración de tesis*. México, DF: Editorial Trillas S.A. de C.V.

Juran, J. (1990). *Juran y la planificación para la calidad*. Connecticut, Estados Unidos: Ediciones Díaz de Santos.



Juran J. y Tryna, F. (1994). *Análisis y planeación de la calidad*. Connecticut, Estados Unidos: The Mc Graw-Hill Companies.

Juran, J. (1998). *Whose quality costs?*. Recuperado el 26 de enero de 2005, de

<http://www.juran.com/store/DetailsList.cfm?ID=PPNEW>

Juran, J. (1999). *Quality control handbook*. Connecticut, Estados Unidos: The McGraw-Hill Companies.

Juran, J. (2001). *Manual de calidad*. Connecticut, Estados Unidos: The McGraw-Hill Companies.

Juran, J. (2003-2004). *The Juran trilogy*. Recuperado el 15 de marzo de 2005, de

http://www.juran.com/lower.cfm?article_id=32#pic

Keiser, J., DeMicco, F. y Grimes, R. (2000). *Contemporary management theory: Controlling and analyzing costs in foodservice operations*. Nueva York, Estados Unidos: Editorial Prentice-Hall.

Lenio Tecnología. (2004). *Gráfico pareto*. Recuperado el 24 de mayo de 2005, de

<http://www.leniotec.com/pareto.htm>

Mallo, C., Kaplan, R., Meljem, S. y Jiménez, C. (2002). *Contabilidad de costos y estratégica de gestión*. Madrid, España: Editorial Prentice-Hall.



- Muñoz, C., Veuthey, E. y Zornoza, J. (1996). *Introducción a la contabilidad de costes para la gestión: Curso práctico*. Madrid, España: Ediciones Civitas, S.L.
- Oakland, J. (1999). *Administración por calidad total*. México, DF: Compañía Editorial Continental S.A. de C.V.
- Pavesic, D. y Magnant, P. (2005). *Fundamental principles of restaurant cost control*. Georgia, Estados Unidos: Editorial Prentice-Hall.
- Shim, J. y Siegel, J. (1992). *Modern cost management and analysis*. Nueva York, Estados Unidos: Barron's Educational Series, Inc.
- Temprá, J. y Soldevila, P. (2000). *Cálculo de costes de productos, servicios clientes y departamentos*. Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000.
- Torres, A. (2002). *Contabilidad de costos*. México, DF: Editorial McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Trulin, A. (2001). *Enemigo oculto*. Recuperado el 10 de marzo de 2005, de <http://www.soyentrepreneur.com/pagina.hts?N=12758>
- Val, S. y Valtueña, J. (2003). *Calidad*. Cataluña, España: Editorial McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U.
- Woods, M. (2002). *Contabilidad de la calidad total*. Bilbao, España: Ediciones Deusto.